



Договор

с Kaspi Магазином

Договор с Kaspi Магазином является договором присоединения, регулирует отношения между Сторонами по обработке Заказов, продаже Товаров и оказанию иных услуг, предусмотренных Договором.

1. Термины и определения

- 1.1. Банк – банк второго уровня, осуществляющий обслуживание Партнера, Покупателя и Магазина в рамках Клуба.
- 1.2. Договор – Договор с Kaspi Магазином.
- 1.3. Заказ – предоставление Покупателем указания с использованием Средства платежа для оплаты Товара безналичным способом.
- 1.4. Запрос – информация, формируемая на Сайте либо Средством платежа о Покупателе и/или Товаре.
- 1.5. Заявление – документ о присоединении к Договору, подписываемый Партнером, составленный по форме, установленной Магазином.
- 1.6. Интеграционная платформа – техническое решение, предназначенное для интеграции аппаратных комплексов и программных, обеспечений Магазина.
- 1.7. Канал связи – одно из средств передачи информации по Договору: электронная почта (e-mail), почтовая связь, Мессенджер, USSD/SMS- сообщение, факс, сообщение на Сайте, интернет ресурсе www.kaspi.kz или в Личном кабинете, мобильное приложение.
- 1.8. Клуб – добровольное объединение Покупателей, Партнеров, Магазина и Kaspi (банка второго уровня), для исполнения условий договоров и правил, предоставляющих возможность Партнерам продавать Покупателям, Покупателям покупать у Партнеров Товары с использованием Средств платежа.
- 1.9. Клубная Карта – платежная карта, эмитируемая Банком для покупки Товара за счет предоставленного займа в рамках Клуба.
- 1.10. Личный кабинет – информационное пространство Партнера, выделенное на Сайте, доступ к которому осуществляется посредством ввода логина и пароля.
- 1.11. Магазин – ТОО «Kaspi Магазин».
- 1.12. Мессенджер – программа или приложение, предназначенная для обмена сообщениями, используемая Сторонами для целей обмена информацией при исполнении Договора.
- 1.13. Обработка данных – процесс сбора, анализа, обобщения и систематизации информации о продаже, Указании, исполнении Указания, и иной информации, предоставляемой для обработки Магазину.
- 1.14. Партнер – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующее Товар в рамках Клуба посредством Заказов.
- 1.15. Покупатель – физическое лицо, являющийся клиентом Банка и приобретающий Товар у Партнера.
- 1.16. Правила клуба (далее – Правила) - документ, определяющий условия участия в Клубе, правила и порядок присоединения к Клубу, обслуживания Покупателей в рамках Клуба, размещенный на Сайте.
- 1.17. Приложение – неотъемлемая часть Договора с Kaspi Магазином, содержащая порядок и условия оказания отдельных информационных, маркетинговых и других услуг.
- 1.18. Сайт – интернет-ресурс www.kaspi.kz/shop и/или <https://guide.kaspi.kz/partner/ru>.
- 1.19. Сервис Kaspi Доставка – услуга Магазина по организации доставки Товара Покупателям по Заказам; 1.20. Средство платежа – один из способов предоставления Указания для совершения платежей за счет собственных или заемных средств, позволяющий Покупателю осуществить Заказ.
- 1.21. Сторона (Стороны) – Магазин и/или Партнер.
- 1.22. Товар – товары/услуги/работы, реализуемые Партнером.
- 1.23. Указание – платежный документ, содержащий указание Покупателя или Партнера Банку о выплате денег за реализованные Партнером Товары.

- 1.24. Услуга - Обработка данных по Запросам и/или Заказам.
- 1.25. ЭЦП – электронная цифровая подпись, выпущенная Kaspi.
- 1.26. Kaspi – АО «Kaspi Bank».
- 1.27. QR код – технология обеспечения доступа к услугам Kaspi, Партнеров, позволяющая идентифицировать участников продаж Товара, обеспечить оплату Товара, с использованием визуальных машиночитаемых штриховых кодов.
- 1.28. Иные термины, определения и условия, не указанные в настоящем Договоре, могут определяться в Приложениях к настоящему Договору или отдельными соглашениями. Термины и определения, используемые в Приложениях, применяются к отношениям, возникающим согласно соответствующему Приложению.

2. Предмет Договора

- 2.1. Магазин оказывает Партнеру Услуги, а Партнер обязуется оплатить за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 2.2. Магазин обеспечивает посредством Интеграционной платформы и Сайта автоматическую обработку информации, содержащуюся в Указаниях, для предоставления результатов данных. Результаты Обработки данных размещаются на Сайте и/или направляются посредством одного из Каналов связи и/или в Личном кабинете. Интеграционная платформа используется для целей оказания Магазином услуг Партнеру по Обработке данных для реализации возможности приобретения Покупателем Товара посредством одного из Средств платежа и обеспечения расчетов между Сторонами Договора, реализации возможности заключения договоров купли-продажи с обеспечением платежей и любых иных целей, которые могут быть предусмотрены соглашениями Магазина с Банком.
- 2.3. Все сведения и данные, находящиеся на Сайте и его разделах, в том числе по вопросам покупки Товаров, и т.д., носят информационное назначение и не являются публичной офертой.
- 2.4. Магазин обеспечивает инфраструктурой для размещения обработанных данных.
- 2.5. Магазин предоставляет Партнеру Сервис Kaspi Доставка. В рамках Сервиса Магазин организует доставку Товаров Покупателям, осуществляемую силами логистических, курьерских служб и других третьих лиц (далее – Курьерские службы).
- 2.6. В рамках Клуба осуществляется приобретение Покупателем Товара у Партнера и оплата за Товар посредством одного из Средств платежа.
- К Средствам платежа относятся: Клубная Карта, QR код, Kaspi Gold, оформление платежного документа на бумажном носителе или в электронном виде с применением идентификационных средств, иные средства и способы, определенные Kaspi и/или Банком.
- 2.7. Договор считается заключенным с момента подписания Партнером Заявления на бумажном носителе и/или в электронном виде с использованием ЭЦП или иными способами, не противоречащим законодательству и позволяющими определить содержание волеизъявления Сторон, а именно согласие заключить Договор.
- 2.8. Организатором Клуба является Магазин.
- 2.9. Вход в Личный кабинет Партнера производится согласно процедуре, определенной на Сайте и/или мобильном приложении.
- 2.10. Подписанием Заявления Партнер принимает все установленные Договором условия и обязательства, подтверждает, что ознакомлен и согласен с Договором, стоимостью услуг, Правилами Клуба и присоединяется к Договору.
- 2.11. Заявление, подписанное Партнером, является неотъемлемой частью Договора.
- 2.12. Партнер соблюдает требования, установленные Договором, в том числе следующими документами, являющимися неотъемлемой частью Договора:
- 1) Руководство по публикации товаров и цен;
 - 2) Руководство по обработке заказа и выдаче товара;
 - 3) Правила расчета рейтинга и оценки Партнера;
 - 4) Информация о стоимости Услуг;
 - 5) Правила работы Партнеров в Магазине на Kaspi.kz;
 - 6) Правила Клуба;
 - 7) Правила рассмотрения претензий.
- 2.13. Партнер:
- 2.13.1. Поддерживает маркетинговую кампанию Магазина в порядке, предусмотренном Договором;
 - 2.13.2. Осуществляет реализацию Товаров при оплате посредством Средства платежа; 2.13.3. Осуществляет иные действия, предусмотренные Правилами Клуба.
- 2.14. Магазин:
- 2.14.1. Организует возможность финансирования Покупателей для покупки Товара;

- 2.14.2. Осуществляет маркетинговую кампанию (разработка и размещение рекламной продукции, буклетов, и т.п.);
- 2.14.3. Размещает логотипы и информацию о Партнере на Сайте;
- 2.14.4. Предоставляет отчетность в рамках Договора в виде и формах, размещенных на Сайте, осуществляет Обработку данных, обеспечивает инфраструктуру для их размещения;
- 2.14.5. Предоставляет необходимую информацию на Сайте или иному Каналу связи для целей осуществления обучения работников Партнера по вопросам работы Клуба и Сайта;
- 2.14.6. Осуществляет техническую поддержку и предоставление информации о работе Клуба и Сайта по требованию Партнера;
- 2.14.7. Осуществляет иные действия, предусмотренные Правилами Клуба и Договором.
- 2.15. Kaspi осуществляет в соответствии с условиями отдельных соглашений:
 - 2.15.1. Организацию платежей между Партнером, Покупателем и Магазином;
 - 2.15.2. Выдачу и обслуживание Средств платежа;
 - 2.15.3. Предоставление Партнеру POS-терминалов, QR кодов и услуг эквайринга в соответствии с заключенными договорами между Kaspi и Партнером;
 - 2.15.4. Предоставление электронных банковских услуг для обеспечения работы Клуба, в порядке и на условиях, определенных Kaspi;
 - 2.15.5. Осуществляет иные действия, предусмотренные для Банков Правилами Клуба и Сайтом.
- 2.16. Магазин вправе целях сохранения лояльности Покупателя принимать участие в рассмотрении претензий между Покупателями и Партнером в соответствии с Правилами рассмотрения претензий.
- 2.17. Магазин может оказывать Партнеру отдельные маркетинговые, информационные и другие дополнительные услуги, порядок и условия оказания которых определяются в Приложениях к Договору или отдельными соглашениями.

3. Порядок оплаты и стоимость Услуг

- 3.1. Партнер оплачивает Услуги в размере и порядке, указанном в Информации о стоимости Услуг и/или в Заявлении (в случае если в Тарифах указаны минимальные и максимальные пределы комиссий) и/или в Личном кабинете с учетом НДС. Стоимость Услуг и подкатегория, в отношении которой оказываются Услуги Магазина через Kaspi QR, POS-терминалы, отображаются в Личном кабинете. Услуги Kaspi Магазина на Сайте оказываются согласно соответствующей категории Товара, указанном в Информации о стоимости Услуг.
- 3.2. Партнер осуществляет оплату задолженности и штрафов (при их возникновении и наличии) на банковский счет Магазина, указанный в Договоре.
- 3.3. Услуга считается оказанной и подлежит оплате с момента акцепта Банком Указания о выплате денег со счета Покупателя Партнеру, составленного посредством Средств платежа (далее – Оплата Товара). Партнер уведомляется об Оплате Товара посредством Личного кабинета (по Заказам, оформленным на Сайте), посредством мобильного приложения или POS-терминала (по Заказам, оформленным в торговой точке Партнера через QR-код или POS-терминал).
- 3.4. Деньги за реализованный Товар переводятся на банковский счет Партнера, открытый в Kaspi, не позднее следующего рабочего дня после дня Оплаты Товара.
- 3.5. Комиссии Kaspi оплачиваются в размере, установленном договором банковского обслуживания или иными заключенными договорами между Kaspi и Партнером.
- 3.6. Оплата Услуг производится на банковский счет Магазина, указанный в разделе 9 Договора, с банковского счета Партнера, открытого в Kaspi, путем списания денег не позднее рабочего дня, следующего после дня Оплаты Товара.
- 3.7. В случае не поступления денег на текущий счет Партнера в течении 3-х рабочих дней, Партнер обязан направить обращение в Kaspi в трехдневный срок со дня осуществления Указания.
- 3.8. Магазин предоставляет Партнеру подлинник Акта оказанных услуг и счета-фактуры до 15 числа месяца, следующего за отчетным. Партнер обязуется подписать и направить сканированную копию подписанного Акта оказанных услуг на электронный адрес Магазина в течение 5 дней со дня их получения, с направлением Магазину подлинников подписанных документов по почте заказным письмом не позднее 10 дней со дня получения.
- 3.9. Стороны проводят сверку взаиморасчетов по Договору ежемесячно до 7 числа месяца следующего за отчетным в электронном виде посредством Каналов связи.

4. Действия Сторон при возврате или обмене Товара

4.1. Возврат денег Покупателю за Товар осуществляется по поручению Партнера в Банк согласно заключенным договорам между Партнером и Банком.

4.2. Комиссия за Услуги по обработке данных, оплаченная Партнером, подлежит возврату Магазином в случае, если Товар был возвращен Покупателем Партнеру. Магазин вправе не возвращать указанную комиссию, если возврат произведен Покупателем по причине нарушения обязательств, возникающих в связи с реализацией Товара (в т.ч. реализация товара/оказание услуги ненадлежащего качества, нарушение сроков доставки товара, неоказание оплаченной услуги и т.д.), и Магазином принято решение об отказе в возврате комиссии на основании обращения Покупателя с жалобой на действия и/или бездействия Партнера. Комиссия за Сервис Kaspi Доставка не возвращается.

4.3. В случаях обмена Товара плата за Услугу не пересчитывается и не возвращается.

4.4. Возврат Товара, приобретенного посредством Заказа на Сайте, осуществляется согласно Руководству по обработке заказа и выдаче товара.

5. Права и обязанности

5.1. Партнер вправе:

5.1.1. Использовать результаты Обработки данных, в том числе изменять форму, вид, представление результатов, сохранять их на локальный носитель в соответствии с функционалом (возможностями), предоставленными Сайтом, в соответствии с условиями Договора, а также другими документами, размещенными для Партнера на Сайте;

5.1.2. Сообщать информацию о своем участии в Клубе и на Сайте при рекламировании Партнера, в период действия Договора и, в случае письменной договоренности между Сторонами, использовать логотип, средства индивидуализации и иные материалы, предоставленные Магазином и/или Банком, для целей обозначения своего участия в Клубе и на Сайте;

5.1.3. Проводить сверку взаиморасчетов по Договору;

5.1.4. Размещать информацию о Товаре на Сайте в соответствии с условиями Договора, а также другими документами, размещенными для Партнера на Сайте;

5.1.5. Передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично только с письменного согласия Магазина.

5.2. Партнер обязуется:

5.2.1. Соблюдать требования законодательства при размещении, реализации Товаров посредством Сайта или торговых точек Партнера и реализации Товаров с использованием Средства платежа;

5.2.2. Соблюдать все условия Договора и документов, размещенных на Сайте, ссылки на которые содержатся в Договоре;

5.2.3. До осуществления продаж ознакомиться со стоимостью Услуг в Личном кабинете и/или на Сайте; 5.2.4. В каждой торговой точке размещать на входных дверях (при их отсутствии – на видном для Покупателей месте), кассовой зоне, предоставленный Магазином логотип Клуба, для целей обозначения своего участия в Клубе для Покупателей-участников Клуба;

5.2.5. Соблюдать Правила Клуба и условия документов, подписываемых (заключаемых) Партнером в рамках Договора и Правила Клуба;

5.2.6. Использовать персональные данные Покупателя, полученные в рамках Договора, исключительно для целей исполнения настоящего Договора и договора, заключаемого Партнером с Покупателем при оформлении Покупателем Заказа. Иное использование персональных данных Покупателей не допускается;

5.2.7. Обеспечить возможность покупки Товаров Покупателями посредством Средств платежа на Сайте и во всех торговых точках, в том числе во вновь открываемых;

5.2.8. При открытии новой или закрытии торговой точки уведомить Магазин за 5 дней до даты ее открытия/закрытия;

5.2.9. Обеспечить отсутствие разницы в стоимости одного и того же Товара (в том числе с учетом скидок, акций), приобретаемого по одному из Средств платежа, по сравнению с другими способами оплаты, не устанавливать какие-либо иные дополнительные условия или ограничения при оплате Покупателем Товаров по одному из Средств платежа;

5.2.10. Не допускать некорректного сравнения Услуг, Средств платежа, с аналогичными услугами, других субъектов рынка, в том числе предоставления Покупателям недостоверной информации любым способом;

5.2.11. Предоставлять по требованию Магазина/Банка все необходимые документы, подтверждающие факт продажи Товара Покупателю;

5.2.12. Своевременно осуществлять оплату Услуг по Договору и штрафов за нарушение его условий; 5.2.13. Не осуществлять копирования любым способом в любой форме, а также изменение, дополнение,

воспроизведение или распространение в любых целях содержания (информации, программного кода и т.д.) Сайта, Средств платежа полностью или частично;

5.2.14. Осуществлять безвозмездное хранение Товара, выбранного Покупателем до полной оплаты стоимости Товара и передачи Товара Покупателю или до истечения срока хранения

зарезервированного Товара согласно Договору;

5.2.15. Не передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично, а также не допускать передачу полномочий по осуществлению / исполнению прав / обязанностей, и совершению любых иных действий в рамках Договора лицам, не являющимися работниками Партнера, не допускать использования своего Личного кабинета, Мессенджера, электронного адреса любыми другими лицами кроме работников Партнера, не использовать личные кабинеты других партнеров Магазина, а также не предоставлять доступ к своему Личному кабинету лицу, имеющему доступ к личному кабинету другого партнера без письменного согласия Магазина;

5.2.16. Обеспечить на своей стороне наличие доступа в сеть Интернет;

5.2.17. Предоставить Банку поручение/согласие на изъятие денег Банком в течение периода действия Договора с любых банковских счетов Партнера, открытых в Банке, в том числе путем их прямого дебетования, для оплаты Услуг Магазина при условии получения Интеграционной платформой Банка соответствующего подтверждения в электронном виде и/или в случае предъявления Магазином иных оригиналов документов, подтверждающих оказание Услуг;

5.2.18. Не использовать в любом виде визуальную (графическую, текстовую, аудио, видео и иную) информацию, оформление, рекламные и иные материалы, постеры, стикеры, баннеры, слоганы, разработанные, предоставленные, применяемые для продвижения, рекламы и иных целей в рамках Клуба (далее – Клубная символика) в целях, не связанных с деятельностью Клуба, участием в Клубе, проводимыми акциями в рамках Клуба, участием Магазина и/или Kaspi;

5.2.19. В случае проведения или участия Партнера в любых мероприятиях, акциях не связанных с Клубом, Магазином, Kaspi, не использовать материалы, информацию, схожую с Клубной символикой (ее дизайном, цветовой гаммой и т.д.) настолько, что это может ввести в заблуждение Покупателей (Участников Клуба) и иных лиц и создать ложное представление о том, что указанные мероприятия проводятся в рамках Клуба и/или организаторами и/или участниками этих мероприятий является Клуб, Магазин, Kaspi;

5.2.20. В случае несогласия с условиями проведения акций, изменением тарифов на Услуги, снять Товар с продаж (убрать информацию о реализуемом Товаре с Сайта) на период проведения такой акции. Размещение информации о Товаре на Сайте (в т.ч. отказ от снятия с продажи Товара) означает согласие со всеми условиями акций, тарифами на Услуги и иными изменениями или условиями Договора.

5.3. Магазин вправе:

5.3.1. Редактировать и/или удалять с Сайта любую информацию, размещенную о Партнере, не размещать на Сайте любую информацию, в т.ч. о Товарах, по своему усмотрению, а также если она противоречит законодательству, Договору, в т.ч. размещена с нарушением требований Договора либо может повлечь его нарушение или, по мнению Магазина, может стать причиной возникновения судебных разбирательств, убытков, репутационных рисков и т.д.;

5.3.2. Запрашивать любые необходимые для оказания Услуг по Договору, а также в соответствии с Правилами Клуба, информацию и документы у Партнера, в том числе подтверждающие факт продажи Товара Покупателю;

5.3.3. Передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу без письменного согласия Партнера;

5.3.4. Временно приостановить оказание Услуг по техническим, технологическим или любым иным причинам, препятствующим работе Сайта, в том числе в указанных в Договоре случаях, на время устранения таких причин;

5.3.5. По своему усмотрению определять место размещения на Сайте, товарных знаков, фирменного наименования Партнера (в том числе символики, текста, элементов дизайна товарного знака, изображений, логотипа и т.д.), слогана и других объектов интеллектуальной собственности Партнера (далее – Логотипы), полученные от Партнера и необходимые для оказания Услуг с целью указания Партнера в качестве участника Клуба на Сайте и рекламирования Клуба, без права изменения Логотипов Магазином;

5.3.6. Проверять выполнение требований по размещению Партнером логотипа Клуба, в торговых точках Партнера в соответствии с требованиями Магазина;

5.3.7. В одностороннем порядке изменять любые условия Договора, документов, размещенных на Сайте, ссылки на которые содержатся в Договоре, и/или иных заключенных и оформленных в рамках Договора документов в т.ч. устанавливать и изменять плату за услуги, предоставляемые по Договору при условии направления уведомления в адрес Партнера и/или размещения информации об этом на Сайте и/или Личном кабинете;

5.3.8. Проводить рекламную кампанию для распространения информации о Клубе;

5.3.9. Сообщать Банку любую информацию, необходимую для осуществления расчетов по Договору, в том числе для оплаты Услуг, возврата стоимости Услуг Партнеру, а также об изменении условий Договора;

5.3.10. Определять Рейтинг и Качество работы Партнера на Сайте в соответствии с Правилами расчета рейтинга и оценки Партнера. Устанавливать ограничения для Партнера, в случаях, предусмотренных Правилами расчета рейтинга и оценки Партнера, требовать оплаты штрафа за нарушение условий Договора, правил и руководств;

5.3.11. По своему усмотрению предоставлять, изменять, отменять скидки для Партнеров на Услуги;

5.3.12. По своему усмотрению отказать в присоединении Партнера к Договору;

5.3.13. Приостановить действие Договора и/или заблокировать доступ к Личному кабинету, не осуществлять предоставление Услуг на любой срок и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению в случае, если по мнению Магазина Партнер нарушил условия или обязательства по настоящему Договору, Правил Клуба и/или иных заключенных с Магазином договоров, в т.ч. правил, руководств и иных документов, ссылки на которые имеются в указанных договорах (далее – Соглашения), и/или наличия у Магазина подозрений в нарушении Соглашения и/или угрозы их нарушения, в том числе:

- Если, по мнению Магазина, Партнер (его работники) участвовали, помогали, содействовали любым способом нецелевому использованию заемных денег, предоставленных Банком Клиенту для приобретения и оплаты Товара;
- В случае не предоставления или несоответствия документов, подтверждающих факт совершение сделок с Товаром, заключенных в рамках Соглашений, или несоответствия фактически заключенной сделки условиям оформленного Заказа, продажи Товара по завышенной стоимости и т.д.;
- В случае продажи в рамках Соглашений, НЕ сертифицированного и/или НЕ качественного и/или бывшего в употреблении Товара.

Для применения Магазином указанного права не требуется предъявления какого-либо обоснования.

5.4. Магазин обязуется:

5.4.1. Обеспечить инфраструктуру для размещения данных, работу Сайта, Личного кабинета, с учетом оговорок, предусмотренных в Договоре;

5.4.2. Обеспечить работу Сайта (в т.ч. обработку данных и обеспечение инфраструктуры для размещения данных), Личного кабинета, с учетом оговорок, предусмотренных в Договоре;

5.4.3. В случае изменения условий Договора, извещать Партнера об этом в порядке, предусмотренном Договором;

5.4.4. Разъяснить порядок применения и передать работникам Партнера документы (все буклеты, стикеры, баннеры и т.п.) и материалы;

5.4.5. Осуществлять Обработку данных и предоставление ее результатов на Сайте;

5.4.6. В случае установления или изменения (размера) платы за услуги, предоставляемые по Договору, извещать Партнера об этом в порядке, предусмотренном Договором;

5.4.7. Предоставлять Банку, посредством Интеграционной платформы, информацию о Заказах/Запросах, предусматривающих оформление Покупателем банковского займа или использование иных услуг Банка для оплаты стоимости Товара.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором. По Договору допускается взыскание только реального ущерба в имуществе в части, не покрытой неустойкой.

6.2. Партнер несет ответственность за достоверность и соответствие законодательству любых сведений и данных, предоставляемых Магазину, Покупателям, или размещаемых Партнером на Сайте за качество Товара, соответствие его требованиям законодательства наличие всех разрешений, сертификатов необходимых для реализации Товара и/или публикации информации о реализуемом Товаре, в том числе от правообладателей «бренда»/ фирменного наименования/товарного знака/знака обслуживания и/или иных объектов права интеллектуальной собственности и их использование, и самостоятельно урегулирует все возникающие в связи с этим вопросы, споры, иски, претензии и т.д..

6.3. Партнер несет ответственность за достоверность информации при публикации Товаров на Сайте и товарных точках об ассортименте, ценах, характеристиках, наличии в продаже Товаров, предлагаемых Партнером для приобретения Покупателями и любые сведения о Товаре.

6.4. Магазин, в случае нарушения Партнером условий Договора, вправе по своему усмотрению применить к такому Партнеру меры, предусмотренные Договором.

6.5. Магазин не несет ответственности за:

- 6.5.1. Перерывы в предоставлении услуг по Договору по причине технических перебоев в работе оборудования, программного обеспечения, перебоев в работе каналов связи, перебоев в электропитании, глобальных перебоев в работе казахстанского и международного сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации и/или в системе доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных противоправных действий, нарушающих работоспособность интернет ресурсов и каналов связи. Партнер соглашается с тем, что возможны ошибки и сбои, в том числе в отношении работы программного обеспечения/ресурса, обеспечивающих работу Сайта, при этом Магазин будет стараться принимать разумные меры для предотвращения таких перебоев, их устранения в разумные сроки; 6.5.2. Неавторизованный (т.е. без разрешения Партнера) доступ третьих лиц к Личному кабинету, и иным данным на Сайте, доступ к которым осуществляется с помощью логина и пароля Партнера. Ответственность за сохранность любых средств идентификации Партнера на Сайте (в том числе, но не ограничиваясь, логина и пароля) является обязанностью и ответственностью Партнера;
- 6.5.3. Потребительские свойства Товаров, а также за правомерность выставления их на продажу, за достоверность информации, размещаемой Партнером на Сайте и правомерность ее размещения; 6.5.4. Нарушение обязательств по договорам, заключаемым в отношении Товара между Партнером и Покупателем.
- 6.6. В случае несвоевременной оплаты Партнером Услуг Магазин вправе потребовать оплаты пени в размере 0.5% но не более 10% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки, до полного исполнения, а также принять меры, предусмотренные Договором и/или законодательством.
- 6.7. При предоставлении Сервиса Kасpi Доставка Магазин несет ответственность за сохранность Товара при его доставке с момента его передачи представителю Курьерской службы. В случаях потери или повреждения Товара Партнеру необходимо подать на рассмотрение претензию, заполнив специальную форму в порядке, предусмотренном Руководством по обработке заказов.
- 6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, такие как: война, массовые беспорядки, эпидемии, природные пожары, землетрясение, наводнение, объявление блокады или эмбарго, сбой подачи электроэнергии, сбой передачи интернет сетей, принятие законов, указов, предписаний, актов и требований государственными органами, исполнительными, судебными, налоговыми, или правоохранительными органами Республики Казахстан решений, постановлений, определений, делающих невозможным исполнение Договора и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 6.9. Прекращение Договора не освобождает Сторону, не исполнившую, либо исполнившую не надлежащим образом обязательства по Договору, связанные с оплатой Услуг и возникшие до даты расторжения Договора, от их исполнения в полном объеме обязательств.
- 6.10. Взаимоотношения между Партнером и Покупателем по предоставлению услуг (комплектование, установка, техническое, сервисное и гарантийное обслуживание, кредитование, отсрочка платежа и т.д.), приобретению Товаров, регулируются между Партнером и Покупателем самостоятельно, без участия Магазина, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Правилами рассмотрения претензий, когда такое участие допустимо.

7. Конфиденциальность

- 7.1. Стороны по Договору обязуются не разглашать коммерческую, служебную, финансовую информацию (далее – Конфиденциальная информация), полученную от другой Стороны.
- 7.2. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение иным способом возможны, если разглашение такой информации предусмотрено Договором и/или документами, заключаемым в рамках Договора, и/или необходимо для оказания услуг по Договору, либо с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 7.3. Партнер обязуется хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и пароле для доступа в Личный кабинет. В случае если указанная информация по каким-либо причинам станет известна третьим лицам, Партнер обязуется немедленно уведомить об этом Магазин и изменить пароль.
- 7.4. К Конфиденциальной информации не относится: наименование и Логотип Сторон, адреса и график работы торговых точек Партнера, контактные данные и график работы Партнера, рейтинг Партнера, отзывы о Партнере, факт оформления Заказа на Сайте, информация, передаваемая Банку в случае продажи Товара с использованием услуг Банка для целей оплаты Услуг Магазина или возврата денег Партнеру и иная

информация, подлежащая размещению на Сайте или сообщению Сторонам, Банку, Покупателю согласно условиям Договора.

8. Заключительные положения

8.1. Договор является бессрчным.

8.2. При наличии ранее заключенных Договоров Клуба Kaspi Red, Договора по обработке данных на сайте www.kaspi.kz/shop и действующих договоров между Магазином и Партнером, регулирующих порядок предоставления услуг Магазином и других договоренностей и обязательств, действие таких договоров и договоренностей прекращается с момента доведения до сведения о прекращении одним из Каналов связи. В случае если условиями ранее заключенных договоров предусмотрен порядок уведомления и/или осуществления иных действий при расторжении/прекращении такого договора, подписанием Заявления на присоединение Партнер соглашается на отмену совершения таких действий.

8.3. Заявление о присоединении Партнера к Договору является неотъемлемой частью Договора. Условия Договора определены Магазином и могут быть приняты Партнером не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

8.4. Дата Заявления является соответственно датой Договора. Акцептом Заявления является предоставление Партнеру технической возможности пользоваться Услугами Магазином.

8.5. Местом заключения Договора является место, указанное в Заявлении.

8.6. Отдельные услуги, не предусмотренные Договором и Приложениями, предоставляются в соответствии с условиями отдельных соглашений.

8.7. Электронные адреса Сторон:

- 1) Магазином используется адрес: business@kaspi.kz;
 - 2) Партнером используется адрес электронной почты, указанный в Заявлении, а в случае его изменения – адрес, о котором Партнер уведомил Магазин согласно Договору.
- 8.8. Изменение и/или дополнение Договора, в том числе по вопросам комиссий Магазином совершается Магазином в одностороннем порядке (за исключением случаев, предусмотренных Договором), без заключения дополнительных соглашений, путем уведомления Партнера об изменениях в порядке, предусмотренном Договором. Изменения, внесенные Магазином в одностороннем порядке, вступают в силу по истечении 5 календарных дней со дня уведомления.
- 8.9. Изменение банковских реквизитов и номеров банковских счетов Магазином и Партнера, указанных в Договоре, осуществляется путем направления уведомления о таких изменениях электронным сообщением по

Каналам связи, с вложением отсканированной копии уведомления, подписанного уполномоченным лицом Стороны, либо направления подлинника подписанного уведомления по почте заказным письмом или его вручения нарочно представителю Стороны с проставлением им отметки о получении на копии.

8.10. В случае изменения почтовых реквизитов, адресов электронной почты Сторон, указанных в Договоре, Стороны уведомляют о таких изменениях согласно пункту 8.9. Договора или с использованием новых адресов электронной почты, сообщенных Сторонами в предусмотренном настоящим пунктом порядке. Партнер также может произвести изменение адреса электронной почты в Личном кабинете при наличии такой возможности.

8.11. Уведомление Партнера и Банка об изменениях Договора, в том числе по вопросам комиссий Магазином осуществляется путем отправления изменений/дополнений, измененных документов, комиссий, в новой редакции любым из следующих способов по усмотрению Магазином: нарочно, почтовой, факсимильной связью, по электронной почте, на Сайте или по одному из Каналов связи по выбору Магазином.

8.12. Если Партнер не согласен с внесенными в одностороннем порядке изменениями, он вправе приостановить дальнейшее пользование Услугами без расторжения Договора и/или отказаться от Договора, уведомив Магазин в письменной форме нарочно или почтовой связью, или в электронной форме по одному из Каналов связи, до вступления изменений в силу. Уведомление в электронной форме должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Договора, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае уведомления о расторжении в указанном порядке, Договор расторгается с даты вступления в силу изменений, внесенных Магазином, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие до даты расторжения Договора, но не исполненные, в том числе по оплате услуг, оказанных до расторжения Договора.

8.13. В случае если Партнер не согласен со стоимостью Услуг, указанных в Личном кабинете после заключения Договора, он вправе расторгнуть Договор в порядке, указанном в Договоре либо без расторжения Договора направить письменный запрос с обоснованием причин о смене категории/подкатегории на адрес Магазином. Магазин вправе удовлетворить запрос Партнера и изменить категорию/подкатегорию либо отказать в удовлетворении с обоснованием причин.

- 8.14. Если Партнер продолжает пользоваться услугами Магазина после заключения Договора, а также после вступления в силу изменений в Договор, внесенных Магазином в одностороннем порядке, в том числе использует результаты обработки данных, осуществляет продажи Товара в торговых точках, размещает данные о Товаре, не убирает с Сайта ранее размещенные данные о Товаре и т.д., считается, что Партнер принял все изменения, а также согласен со стоимостью Услуг указанных в Личном кабинете и в Информации о стоимости услуг.
- 8.15. Расторжение Договора возможно по инициативе одной из Сторон путем направления уведомления о расторжении Договора в письменной или электронной форме на электронный адрес другой Стороны и/или по Каналам связи не менее чем за 5 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении 5 календарных дней с даты направления уведомления, либо с даты, которая указана в таком уведомлении, при условии, что с момента направления уведомления до наступления указанной в нем даты расторжения прошло не менее 5 календарных дней, а также при условии отсутствия всех неисполненных обязательств и проведения окончательного взаиморасчета.
- 8.16. После расторжения Договора предоставление и доступ к Услугам прекращается. Дальнейшее использование услуг Сайта Партнером возможно только после повторного присоединения к Договору.
- 8.17. Стороны договора, в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по досудебному или внесудебному урегулированию спора в порядке, установленным действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе, но не исключая: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями, SMS сообщениями, факсимильной связью и с использованием других средств связи, не запрещенных законом).
- При недостижении сторонами согласия в результате принятых мер по досудебному или внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение в судебном порядке, по месту нахождения Магазина.
- 8.18. С расторжением Договора Стороны не освобождаются от обязательств, возникших до прекращения действия Договора, но не исполненных, в частности по оплате Услуг.
- 8.19. Договор составлен на государственном и русском языках.

9. Адреса и реквизиты Сторон:

Kaspi Магазин:

ТОО «Kaspi Магазин»

Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 154 «А»

БИН 150540002688

ИИК KZ17722S000000910366 в

АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

* * *