



Правила работы с Магазином на Kaspi.kz

Партнер Магазины на Kaspi.kz не должен:

1. Реализовывать Товары на Сайте по завышенной стоимости одного и того же товара, в том числе с учетом скидок (акций), приобретаемого с использованием Средства платежа по сравнению с другими способами оплаты
2. Включать в стоимость товара дополнительные услуги.
3. Продавать товары бывшие в употреблении, с истекшим сроком годности или гарантии от производителя, а также подделки.
4. Выдавать/отправлять товар, который не соответствует указанному в заказе или не полностью укомплектован.
5. Требовать доплату за укомплектование товара, в т.ч. если доставленный товар покупателю был не полностью укомплектован.
6. Завершать заказ на Сайте до выдачи товара покупателю.
7. Игнорировать заказанные товары, не осуществлять передачу/доставку товара покупателю.
8. Реализовывать товар покупателю ненадлежащего качества.
9. Отказывать покупателю в обмене или возврате товара ненадлежащего качества или в течение 14 календарных дней после покупки при сохранении товарного вида.
10. Требовать от покупателей оплату за экспертизу качества товара и превышать срок в 30 календарных дней на ее проведение.
11. Навязывать покупателю ремонт товара ненадлежащего качества вместо обмена или возврата.
12. Превышать срок в 10 календарных дней на устранение недостатков товара, если покупатель согласился на ремонт.
13. Удерживать комиссию с клиента при возврате товара.
14. Принимать оплату за часть стоимости заказа, если он оформлен в кредит или рассрочку. Когда покупатель приобретает товар в кредит или рассрочку, он не должен ничего оплачивать партнеру лично, так как в день выдачи товара продавцу на счет поступает полная оплата заказа.
15. Выдавать деньги вместо заказа.
16. Предлагать покупателям денежное или любое другое вознаграждение за положительный отзыв на Kaspi.kz, а также за изменение или удаление негативного отзыва.
17. Продлевать срок доставки заказа без согласия покупателя.
18. Изменять количество товара без согласия покупателя.

19. Указывать некорректную причину отмены заказа или просить покупателя отменить заказ.
20. Продавать распакованные товары, которые использовались для демонстрации покупателям.
18. Намеренно затягивать принятие решения о возврате после того, как получил товар.
19. Предоставлять покупателям Магазина на Kaspi.kz доставку длительнее по сроку и выше по стоимости, чем при заказе у партнера напрямую.
20. Оформлять заказы либо вступать в сговор с третьими лицами для оформления заказа в собственных магазинах либо в магазинах конкурентах, чтобы манипулировать своим рейтингом или рейтингом конкурентов. Например, при оформлении заказа со своего магазина оставлять положительный отзыв для повышения своего рейтинга либо оставлять негативный отзыв в магазине конкурента для понижения его рейтинга.
21. Отказывать покупателю в доставке до двери, если покупатель указал в заказе адрес дома или квартиры.
22. Требовать от покупателей дополнительную оплату за подъем крупногабаритного товара на этаж.
23. Пытаться лично связаться с работниками Магазина, чтобы решить свои вопросы.
24. Передавать доступ к кабинету продавца третьим лицам.

Если партнер Магазина на Kaspi.kz нарушает эти правила, могут быть приняты следующие меры:

Нарушение	Меры
1-е нарушение за 90 дней	Отключение от Магазина на Kaspi.kz. При необходимости, Магазин вправе запросить у партнера объяснения и меры по недопущению повторных нарушений. Возобновление сотрудничества возможно по решению Магазина, при этом партнер по запросу Магазина должен предоставить исчерпывающие объяснения и гарантии о недопущении повторения нарушений.
2-е нарушение за 90 дней	Прекращение сотрудничества или отключение на неопределенный срок. Возобновление сотрудничества возможно только в исключительных случаях.