Приложение №4

к Договору обслуживания Партнеров

Устройства для совершения платежа

1.Общие положения

1.1. Настоящее Приложение регулирует отношения между Kaspi и Партнером по обслуживанию и применению Устройств. Условия настоящего Приложения и ДБО Партнеров являются договором обслуживания с применением Устройств.
1.2. Началом оказания услуг по настоящему Приложению является совершение Партнером действий в Личном кабинете, направленных на получение таких услуг.
1.3. Использование Партнером Устройств для получения платежей является Акцептом условий, указанных в настоящем Приложении.
1.4. В случае если Партнером совершены действия по Акцепту и с Партнером ранее заключены Договоры на обслуживание с применением POS-терминала и другие договоренности, и обязательства, связанные с применением POS-терминала, такие договоры и договоренности прекращаются, и отношения между Партнером и Kaspi регулируются настоящим Приложением и ДБО Партнеров. Исполнение условий ранее заключенных договоров, касающихся порядка расторжения/прекращения таких договоров, отменяются после присоединения к ДБО Партнеров.
1.5. Партнеру может быть предоставлено одно или несколько Устройств.
1.6. Предоставление услуг осуществляется в соответствии с ДБО Партнеров и настоящим Приложением, и в части, не определенной указанными документами, регулируются договорами присоединения, заключенными между Kaspi и Партнером и размещенными на сайте Kaspi (при их наличии).

2. Термины и определения

2.1. POS-терминал – электронное устройство (карточный кассовый терминал с поддержкой технологии QR или без нее), служащее для автоматизации процедур Авторизации и оформления чека - первичного платежного документа по Операции и совершения Операции посредством QR кода (если поддерживает);
2.2. Авторизация – разрешение Kaspi на осуществление платежа с использованием Карточки;
2.3. Покупатель – физическое лицо, намеревающееся приобрести Товар и являющийся клиентом Kaspi;
2.4. Ознакомительный материал – инструкции и материалы, предоставляемые Партнеру и размещенные на Сайте либо в Мобильном приложении;
2.5. Интеграционная платформа – техническое решение, предназначенное для интеграции аппаратных и программных комплексов, обеспечений ТОО «Kaspi Магазин» и Kaspi для целей оказания ТОО «Kaspi Магазин» услуг Партнеру по обработке данных и иных целей;
2.6. Карточка – платежная карточка Покупателя, выпущенная Kaspi или другим банком-эмитентом;
2.7. Операция – расходная операция по Счету Покупателя по оплате Товаров;
2.8. ПИН-код – Персональный идентификационный номер, секретный цифровой код, служит для идентификации Покупателя при автоматизированном режиме Авторизации;
2.9. Процессинговый центр – программно-технический комплекс, обеспечивающий сбор, обработку и подтверждение информации, формируемой в процессе проведения операций;
2.10. QR-код – технология обеспечения совершения платежей и Операций с использованием штриховых кодированных кодов, позволяющих идентифицировать Партнера и Покупателя, а также обеспечить предоставление указания на Операцию посредством мобильного приложения Покупателя;
2.11. Товар – товары/услуги/работы, реализуемые Партнером;
2.12. Устройства – оборудование для совершения платежей с использованием Карточек (POS-терминалы) и/или технологии QR-кода, и иные виды устройств/технологий с/без функций ККМ для совершения платежей, поддерживаемые Kaspi.

3. Предмет Услуги

3.1. Стороны совместно обслуживают Покупателей посредством Устройств.
3.2. Порядок использования и обслуживания Карточки, выпущенной Kaspi, регулируется действующим законодательством Республики Казахстан, требованиями Платежных систем, Приложением и Ознакомительным материалом. Порядок использования и обслуживания Карточки, выпущенной другим банком эмитентом, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, договором и внутренними документами банка, выпустившего Карточку.
3.3. Для осуществления и автоматизации безналичных расчетов Kaspi передает Устройство с функцией POS-терминала Партнеру на срок действия Приложения, а Партнер обязуется вернуть Устройство в том состоянии, в каком он его получил, с учетом нормального износа.
3.4. Авторизация Карточной операции производится в Автоматизированном режиме: Авторизация и последующее формирование документа по операции - распечатка чека – производятся с применением Устройства с функцией POS-терминала, подключаемого по линии связи к Процессинговому центру. При

разрешении на проведение Операции распечатывается чек, в котором отражаются основные параметры Операции.
3.5. Стороны применяют технологию QR-код в целях идентификации Покупателя и Партнера и обеспечения оплаты Товара. Сканирование QR-кода с применением мобильного приложения Покупателя и расшифровка QR- кода является указанием к текущему счету Покупателя и означает подтверждение Операции и перечисление денег Партнеру.
3.6. Порядок обслуживания Покупателей, использования QR-код для осуществления расчетов между Партнером и Покупателем регулируется действующим законодательством Республики Казахстан, Приложением и Ознакомительным материалом.

4. Порядок передачи Устройств

4.1. В случае передачи Устройства Партнеру, Партнер принимает полное обязательство по оплате и осуществляет оплату услуг согласно действующим Тарифам, размещенным на Сайте.
4.2. Kaspi передает Партнеру Устройство в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявки, содержащей данные о месте(ах) установки, виде и количестве Устройств, и направляемой Партнером по Каналам связи, в том числе в Личном кабинете, через Call Center или с электронного адреса / Мессенджера.
4.3. В случае необходимости предоставления Kaspi дополнительных единиц Устройств, либо возврата Устройств Партнером Kaspi, прием передача Устройств осуществляется посредством Каналов связи без оформления акта приема-передачи на бумажном носителе.
4.4. Установка дополнительных Устройств осуществляется Kaspi по достижению Сторонами соглашения об установке новых единиц Устройств, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления ответа о наличии возможности установки дополнительного Устройства.
4.5. В день установки дополнительного Устройства, Kaspi уведомляет Партнера об установке дополнительных единиц Устройств по адресам, указанным Партнером.
4.6. Партнер считается принявшим дополнительное Устройство с даты его фактической установки по адресу, указанному в запросе Партнера, и получения уведомления об его установке от Kaspi либо фактического совершения Операции с использованием нового Устройства.
4.7. Kaspi по своему усмотрению вправе определять вид и функциональность предоставляемого Устройства, в т.ч. вправе предоставить Партнеру Устройство без функции POS-терминала.

5. Порядок использования и применения QR-кода

5.1. В случае использования QR-кода Партнером, Партнер принимает полное обязательство по оплате и осуществляет оплату услуг согласно Тарифам.
5.2. Пользователь с уровнем доступа «Полный доступ», посредством Личного кабинета в соответствии с Ознакомительным материалом определяет нового Пользователя с указанием номера мобильного телефона Пользователя. Kaspi предоставляет Пользователю ограниченный доступ, определенный Kaspi в целях осуществления Операций и возврата проведенной Операции с использованием QR-кода путем отправки сообщения на указанный номер. Пользователь с уровнем доступа «Полный доступ» может предоставить доступ нескольким Пользователям по своему усмотрению.
5.3. Пользователь с ограниченным доступом в соответствии с Ознакомительным материалом после получения уведомления от Kaspi о предоставленном доступе осуществляет Регистрацию в Мобильном приложении и дальнейшие действия, направленные на получение Электронных услуг, определенных Kaspi.
5.4. Применение и использование QR-кода осуществляется по Ознакомительному материалу.
5.5. При несоответствии оплаченной Покупателем суммы за Товар посредством QR-кода, Пользователь осуществляет возврат ранее уплаченной суммы. Регулирование суммы между Пользователем / Партнером и Покупателем осуществляется самостоятельно, без участия Kaspi.

6. Оформление операций и порядок взаиморасчетов Сторон

6.1. Взаиморасчеты между Сторонами производятся в тенге.
6.2. Порядок уплаты и вид вознаграждения Kaspi за обслуживание указаны в Тарифах.
6.3. На основании данных, полученных в электронной форме во время сеанса операции обслуживания Покупателя Партнером с помощью Устройства и санкционирования ее Покупателем, Kaspi переводит деньги с банковского счета Покупателя на Счет Партнера в течение 4 (четырех) банковских дней со дня совершения Операции. Оплата вознаграждения производится путем прямого дебетования денег со Счета Партнера. В случае оплаты Товара Покупателем Карточкой, выпущенной другим банком эмитентом, перевод денег на Счет Партнера осуществляется в течение 4 (четырех) банковских дней с даты поступления денег в Kaspi от банка эмитента, выпустившего Карточку. Kaspi вправе удержать вознаграждение из суммы денег, подлежащих зачислению на Счет Партнера, до зачисления денег на Счет Партнера.
6.4. В случае возврата Товара, приобретенного у Партнера с использованием Устройства (или отказа от Товаров, предоплаченных с использованием Устройства), Партнер направляет Kaspi указание в электронном виде, путем совершения действия «оформить возврат» с применением Устройства или в Личном кабинете (в случае предоставления такой возможности) посредством Интеграционной платформы, согласно представленного Kaspi Ознакомительному материалу, представленному Партнеру. Взаимоотношения по возврату Товара между Партнером и Покупателем разрешаются самостоятельно без участия Kaspi.
6.5. В случае не поступления денег на текущий счет Партнера в соответствии с п. 6.3. Договора, Партнер обязан уведомить Kaspi в установленный п. 6.3. Договора срок и назначить время и дату проведения сверки. При установлении, по результатам сверки, отсутствия поступления денег, Kaspi и Партнером проводятся совместные мероприятия для выявления причин не поступления денег и принятия сторонами совместных мер.
6.6. Неполучение Kaspi претензий от Партнера по Операциям и взаиморасчетам по ней в течение 10 (десяти)

банковских дней с момента проведения Операции, считается подтверждением получения Партнером суммы платежа по данной Операции.

6.7. Возврат денег за Товар Покупателю Kaspi осуществляется в случае возврата Товара:

6.7.1. В случае достаточности денег на Счете Партнера, Kaspi, списывает и переводит сумму денег в размере стоимости Товара на счет Покупателя без получения от Партнера дополнительного указания на перевод;

6.7.2. В случае отсутствия денег на Счете Партнера Kaspi, в рамках совместного обслуживания Покупателей производит возврат денег Покупателю за счет собственных средств либо удерживает сумму денег возвратной операции из причитающейся Партнеру суммы платежей. При этом Партнер обязан возместить расходы Kaspi в размере стоимости возвращенного товара в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения от Kaspi соответствующего счета на оплату;

6.7.3. Kaspi возвращает Партнеру вознаграждение за зачисление денег на Счет Партнера, удержанное по Операции, по которой осуществляется возврат Товара. Kaspi вправе не возвращать вознаграждение Партнеру, если возврат Товара произведен Покупателем по причине нарушения обязательств, возникающих в связи с реализацией Товара (в т.ч. реализация товара/оказание услуги ненадлежащего качества, нарушение сроков доставки товара, неоказание оплаченной услуги, не поставка Товара, наличие письменной жалобы Покупателя и иной негативной информации, полученной Kaspi посредством Интеграционной платформы.

6.8. Порядок возврата денег Покупателю от Партнера за возвращенный Товар указывается в Ознакомительном материале.

6.9. Партнер обязуется обеспечить достаточность денег на Счете для исполнения платежных документов, выставленных к Счету (в том числе с целью возврата денег Покупателю за возвращенный Товар).

6.10. Партнер обеспечивает оплату услуг согласно Тарифам.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Kaspi обязуется:

7.1.1. В случае предоставления POS-терминалов:

- передать Партнеру POS-терминалы, в исправном состоянии, со всеми его принадлежностями и Ознакомительным материалом при необходимости;
- организовать установку и подключение POS-терминала, при необходимости осуществить разъяснение персоналу Партнера порядок проведения и оформления операций в Автоматизированном режиме Авторизации и инструктаж, в том числе - на рабочем месте в соответствии с Ознакомительным материалом;
- предоставлять техническое сопровождение POS-терминала;
- в случае выхода из строя POS-терминала не по вине Партнера, осуществлять его замену за свой счет;
- по запросу Партнера, в случае достижения договоренности между Сторонами установить дополнительный POS-терминал;
- в течение 4 (четырех) банковских дней со дня совершения операции Партнером, переводить деньги в уплату Товаров, реализованных с использованием Карточек, на банковский счет Партнера, и иные платежи по Приложению и ДБО Партнеров, согласно условиям Приложения и ДБО Партнеров.

7.1.2. В случае использования технологии QR-кода:

- предоставлять Партнеру в Личном кабинете в Kaspi Pay возможность сканирования QR-кода;
- в течение 4 (четырех) банковских дней со дня совершения Операции, переводить деньги в уплату реализованных с использованием технологии QR-кода Товаров на банковский счет Партнера.

7.1.3. Предоставлять по запросу Выписку Партнеру по проведенным Операциям.

7.2. Kaspi вправе:

7.2.1. Отказать Партнеру в предоставлении услуг по Приложению, если ДБО Партнеров не предусматривают возможности предоставления такой услуги, в том числе, в случае если Пользователь не идентифицирован Kaspi как Пользователь и/или не обладает необходимым уровнем доступа;

7.2.2. Отказать в проведении Операций по платежным картам других эмитентов;

7.2.3. Отказать в предоставлении услуг, в случаях включения Партнера в список Партнеров, имеющих риск осуществления лжепредпринимательской деятельности;

7.2.4. Проверять соблюдение Партнером (его работниками) положений ДБО Партнеров, в том числе сохранность переданного Устройства, его исправность и порядок использования;

7.2.5. Не производить расчеты по заведомо ошибочным, несанкционированным операциям до разрешения возникшей спорной ситуации;

7.2.6. В случаях подозрения в проведении Партнером мошеннических Операций, а также случаях противоречия Операции законодательству Республики Казахстан, в том числе законодательству о противодействии легализации и отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и внутренним нормативным документам Kaspi, Kaspi имеет право задержать (заблокировать) возмещение по Операциям на банковском счете Партнера и/или приостановить работу QR-кода либо Устройства до выяснения обстоятельств совершения таких Операций;

7.2.7. Выставить Партнеру счет для возмещения стоимости ремонта Устройства и/или стоимости Устройства в случае утраты, поломки или выхода его из строя по вине Партнера;

7.2.8. По своему усмотрению не предоставлять Устройство Партнеру либо изъять Устройство;

7.2.9. Самостоятельно провести операцию «сверка итогов» при наличии совершенных Операций за день;

7.2.10. Вносить изменения в Приложение, в том числе в Тарифы, в порядке, установленном ДБО Партнеров;

7.2.11. Определять иной порядок оплаты за Товар, который будет доведен до сведения Партнера одним из Каналов связи по усмотрению Kaspi;

7.2.12. Не осуществлять либо заблокировать Операции по Устройству/ам при нарушении Партнером

условий ДБО Партнеров и/или Приложений к нему, в том числе, в случае если у Партнера имеются неисполненные обязательства перед Kaspi, как в рамках ДБО Партнеров, так и в рамках любого иного договора, заключенного между Kaspi и Партнером;

7.2.13. Отказать Партнеру в предоставлении услуг, если оборудование и/или Электронное устройство Партнера и программное обеспечение не соответствует техническим условиям и требованиям;

7.2.14. Отказать Партнеру

7.2.14. Предоставлять отображение Операций в Личном кабинете;

7.2.15. Без предварительного уведомления Партнера:

1) ограничить Партнера в распоряжении деньгами на банковских счетах Партнера, открытых в Kaspi (ранее и далее – Счет), в пределах остатка денег на Счете, сроком до 90 дней, в т.ч. забрать деньги со Счета в обеспечительный взнос на указанный срок.

- Ограничения по банковским счетам Партнера распространяются на все способы распоряжения деньгами на Счете, в т.ч. на снятие наличных, осуществление платежей и/или переводов денег, и совершение иных расходных операций. Kaspi вправе по своему усмотрению отменить ограничения или сделать исключение для определенных операций;

- обеспечительным взносом обеспечивается исполнения обязательств Партнера по Соглашениям, в т.ч. по уплате штрафа;

2) изымать деньги со Счета (в т.ч. путем прямого дебетования) или из суммы обеспечительного взноса:

- для уплаты штрафа в размере стоимости Товара, в отношении/при реализации которого Kaspi выявлено нарушение, предусмотренное подпунктами 1) - 2) настоящего пункта и/или причиненного ущерба;

- для уплаты иных штрафов в размерах, определенных Соглашением;

- в размере стоимости Товара для погашения задолженности Покупателя перед Kaspi или возврата на счет Покупателя в случае, указанном в подпункте 3) настоящего пункта,

если по мнению Kaspi Партнер нарушил любые условия или обязательства по ДБО Партнеров, Договору на оказание услуг по обработке данных, и иных договорных обязательств Партнера, в т.ч. правил, руководств и иных документов, ссылки на которые имеются в указанных договорах (далее – Соглашения), и/или наличия у Kaspi подозрений в нарушении Соглашения, в том числе:

1) если, по мнению Kaspi, Партнер (его работники) участвовали, помогали, содействовали любым способом нецелевому использованию заемных денег, предоставленных Kaspi Покупателю для приобретения и оплаты Товара;

2) в случае не предоставления или несоответствия документов, подтверждающих факт совершение сделок с Товаром, заключенных в рамках Соглашений, или несоответствия фактически заключенной сделки условиям оформленного Заказа, продажи Товара по завышенной стоимости и т.д.;

3) в случае продажи в рамках Соглашений, НЕ проверенного и/или НЕ сертифицированного и/или НЕ качественного и/или бывшего в употреблении Товара.

7.3. Партнер обязуется:

7.3.1. Соблюдать условия ДБО Партнеров, а также выполнять требования, содержащиеся в Ознакомительных материалах;

7.3.2. Допускать к проведению Операций только проинструктированный персонал Партнера;

7.3.3. Хранить в условиях конфиденциальности экземпляры и копии всех документов, чеков, а также иную информацию, связанную с Операциями, в течение пяти лет и предоставлять копии таких документов, а при необходимости их сверки – предъявить оригиналы хранящихся у Партнера документов Kaspi в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения письменного требования;

7.3.4. Размещать рекламные материалы, предоставленные Kaspi и придерживаться всех рекомендаций Kaspi по размещению в местах реализации Товаров наклеек с логотипом Платежных систем, обслуживаемых Партнером;

7.3.5. Допускать к проведению Операции с использованием QR-кода только зарегистрированного Пользователя;

7.3.6. Организовать точку подключения Устройства (электрическую сеть, соответствующие коммуникации), согласно Ознакомительному материалу;

7.3.7. Не допускать повреждений полученного Устройства и обеспечить его сохранность;

7.3.8. Не пытаться производить ремонт (настройку) Устройства своими силами или с привлечением третьей стороны;

7.3.9. Вернуть Kaspi Устройство в исправном состоянии в течение 3 рабочих дней с даты прекращения действия Приложения либо ДБО Партнеров полностью с учетом условий Приложения;

7.3.10. В течение 10 рабочих дней оплатить счет, выставленный Kaspi в соответствии с условиями подпункта 7.2.7. Приложения, путем перечисления соответствующий суммы денег Kaspi по реквизитам, указанным на Сайтах;

7.3.11. Использовать Устройство и QR-код в соответствии с его назначением, согласно инструкции по эксплуатации и Ознакомительным материалам;

7.3.12. Не отказывать в осуществлении платежей посредством Средств платежа, эмитированных Kaspi, в том числе из-за специфики продукции, скидки или любой другой акции, что без каких-либо сомнений подразумевает под собой, что Партнер без ограничений примет к оплате представленную Покупателем Карточку, осуществит оплату посредством QR-кода, помимо объективных причин, вызванных техническими неполадками, о возникновении которых обязан уведомить Kaspi;

7.3.13. Если Партнер/Пользователь по техническим или другим причинам не сможет провести Операцию в Устройстве по Карточке либо по QR-коду, незамедлительно сообщить об этом Kaspi через Call Center или на электронную почту office@kaspi.kz;

7.3.14. Вернуть Устройство по требованию Kaspi, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого требования одним из Каналов связи по выбору Kaspi.

7.4. Партнер вправе:

7.4.1. При наличии, использовать Устройство для обслуживания Покупателей;

7.4.2. Обращаться в Kaspi с запросом на произведение настройки, ремонта (замены) вышедшего из строя Устройства, выделения дополнительных единиц Устройства;

7.4.3. Производить Операции посредством QR-кода.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Приложению в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Приложения и ДБО Партнеров полностью.

8.2. Kaspi несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан за несвоевременный перевод денег, причитающихся Партнеру согласно условиям Приложения, за исключением случаев, предусмотренных Приложением и ДБО Партнеров.

8.3. В случае неисполнения Партнером своих обязательств по возмещению расходов Kaspi в соответствии с п.6.7. Приложения, Kaspi вправе требовать, а Партнер в указанном случае обязан уплатить Kaspi штраф в размере просроченного платежа в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего требования Kaspi, который Kaspi вправе списать со Счета без дополнительного согласия Партнера либо удержать (зачесть) из суммы денег, подлежащих зачислению на Счет от последующих Операций.

8.4. Kaspi не несет ответственность:

8.4.1. За отказы в работе технических средств, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которыми Kaspi не имеет прямого контроля, но которые могут повлечь за собой временную приостановку обслуживания Устройств, в том числе в случае невозможности выгрузки выписки по Операциям;

8.4.2. По спорам и разногласиям, возникающим между Партнером и Покупателями во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Приложения;

8.4.3. За задержку в платежах, в том числе в случае, если такая задержка вызвана несвоевременным извещением Kaspi об изменениях банковских реквизитов Партнера.

8.5. Партнер несет ответственность:

8.5.1. За несвоевременную оплату счета, предъявленного Kaspi в соответствии с условиями Приложения, в размере 0,5% от просроченной суммы за каждый день просрочки;

8.5.2. В случае если действия или бездействие работников Партнера повлекут за собой нанесение Kaspi материального ущерба и/или вреда деловой репутации, Партнер возмещает Kaspi причиненный ущерб (убытки), сумма которого указывается в предъявленной Kaspi письменной претензии. Сумма ущерба (убытков) может быть пересмотрена актом согласования, подписанным Kaspi и Партнером. Kaspi и Партнер в каждом отдельном случае оговаривают порядок произведения возмещения – удержанием из причитающихся Партнеру сумм или оплатой по выставляемому Kaspi счету. Kaspi вправе приостановить расчеты по Приложению либо ДБО Партнеров до урегулирования претензии;

8.5.3. За сохранность Устройства в размере причиненного ущерба (реальный ущерб);

8.5.4. Риск случайной гибели/порчи/повреждения Устройства переходит к Партнеру с момента получения Устройства;

8.5.5. По суммам Операций, оплаченных Покупателем и не соответствующих сумме Товара;

8.5.6. За предоставленный доступ Пользователю в Личном кабинете.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии, сбоя передачи интернет сетей и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, а также в случае принятия Национальным Банком Республики Казахстан, исполнительными, судебными, налоговыми, или правоохранительными органами Республики Казахстан решений, постановлений, определений, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по Приложению либо ДБО Партнеров.

8.7. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в связи с исполнением Приложения и ДБО Партнеров, является конфиденциальной, и не может быть разглашена без предварительного письменного согласия другой Стороны. За разглашение этой информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.8. Партнер обязуется не передавать третьим лицам информацию, связанную с исполнением Приложения и ДБО Партнеров, а также информацию по произведенным Покупателями Операциям, и размерах вознаграждений.

9. Приостановление или прекращения предоставления услуг

9.1. Предоставление услуг по Приложению приостанавливается или прекращается полностью, или отдельных видов в случаях:

9.1.1. Наличия письменного уведомления Партнера об отключении услуги с указанием вида услуги. Предоставление услуги на Kaspi Pay прекращается по истечении 30 (тридцати) рабочих дней после получения письменного уведомления Партнера об отключении;

9.1.2. Проведение технических работ, в том числе на Kaspi Pay (Kaspi сообщает период таких работ за 15 минут до приостановления работ путем размещения на Сайте сообщения об этом). При устранении причин, повлекших приостановление права Партнера на получение услуг, Kaspi возобновляет оказание Партнеру услуг с последующим его уведомлением письменно либо в электронной форме;

9.1.3. Нарушений условий Приложения, Ознакомительного материала либо ДБО Партнеров;

9.1.4. Изменение условий договоров, заключенных с Партнером в соответствии с которыми предоставление услуг прекращается либо приостанавливается;

9.1.5. Закрытия Партнером Счета.

10.Изменение и расторжение

10.1. Стороны вправе расторгнуть ДБО Партнеров в части, урегулированной настоящим Приложением, путем направления друг другу соответствующих уведомлений в электронном виде, не менее чем за 5 календарных дней. Дата расторжения указывается в электронном уведомлении. Kaspi вправе прекратить отношения по ДБО Партнеров в одностороннем порядке в части настоящего Приложения, также в случае отсутствия активности Партнера по использованию Устройств и/или отсутствия Операций, совершенных посредством Устройств в сроки более чем 1 месяца. С даты получения электронных уведомлений и согласования даты прекращения применения Устройств, Стороны прекращают проведение Операций с применением Устройств.

10.2. Изменение условий Приложения в двухстороннем порядке, в том числе по вопросам Тарифов, может осуществляется одним из следующих способов: совершение действий по смене Тарифного плана, подписание соответствующего соглашения, обмен письмами, телеграммами, телефонограммами, телетайпограммами, факсами, электронными документами, электронными сообщениями или иными документами, определяющими содержание волеизъявления сторон, или удостоверяется иными элементами защитных действий, предусмотренных законодательством, в частности путем ввода Кода подтверждения, ПИН-кода, осуществления действий по изменению и принятию новых условий ДБО Партнеров, Приложения, в Личном кабинете или электронном терминале, путем обмена сообщениями посредством одного из Каналов связи по усмотрению Kaspi, путем уведомления Партнера об изменениях Приложения за 5 календарных дней до внесения изменений/дополнений, измененных документов, Тарифов, или документов в новой редакции любым из следующих способов по усмотрению Kaspi: нарочно, факсимильной связью, публикацией на Сайте или по иному Каналу связи, если Партнер письменно не отказался от внесения изменений до даты вступления их в силу. Если Партнер продолжает пользоваться услугами Kaspi после истечения вышеуказанного срока, изменения вступают в силу для Партнера и считается, что Партнер принял все изменения.

10.3. Если Партнер не согласен с изменениями, указанными в уведомлении Kaspi, он вправе отказаться от Приложения, уведомив Kaspi до вступления изменений в силу, в этом случае такие изменения не считаются внесенными и не применяются. Уведомление должно содержать отсканированную копию письма о расторжения Приложения, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае уведомления о расторжении в указанном порядке, Приложение расторгается с даты вступления в силу изменений, внесенных Kaspi, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие по Приложению, но не исполненные, в том числе по оплате оказанных услуг.

10.4. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под расписку или направлены заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении на присоединение, а в случае их изменения – по адресу, сообщенному другой Стороне (при наличии почтовой квитанции).

10.5. В случае, предусмотренном пунктом 10.1., 10.3. Приложения, Приложение либо ДБО Партнеров полностью прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами (в том числе возврата Партнером всех полученных Устройств, возмещения Kaspi стоимости ремонта или полной стоимости невозвращенных/не подлежащих ремонту Устройств, оплаты услуг).

11.Особые условия

11.1. Присоединение к Приложению осуществляется с момента подписания Заявления на присоединение по установленной Kaspi форме и является бессрочным. Оказание услуг по настоящему Приложению осуществляется согласно пункту 1.2. настоящего Приложения.

11.2. В течение шести месяцев со дня расторжения Приложения или ДБО Партнеров в целом Kaspi вправе без дополнительного согласия Партнера изъять с любых счетов Партнера, путем прямого дебетования, суммы, которые будут списаны с Kaspi по претензиям, соответствующих платежных систем, выставленных Kaspi по совершенным Партнером Операциям.

11.3. В случае принятия Kaspi мер/ограничений, Kaspi уведомляет Партнера в течение 3 рабочих дней. Партнер вправе предоставить возражения Kaspi с предоставлением подтверждающих документов. В случае несогласия Kaspi с возражением, Партнер вправе обратиться в суд за защитой своих прав. Не предоставление возражения Kaspi в течение 10 календарных дней со дня уведомления о принятых Kaspi мерах/ограничениях, является полным согласием Партнера с действиями Kaspi, признанием факта нарушения Партнером обязательств и подтверждает отсутствие претензий к Kaspi.

11.4. Подписанием Заявления на присоединение и совершением действий, предусмотренных в Личном кабинете в целях оказания Kaspi услуг по настоящему Приложению, Партнер дает Kaspi:

- согласие на списание (изъятие) денег с любых банковских счетов Партнера, открытых в Kaspi, в том числе путем прямого дебетования, в случаях, указанных в ДБО Партнеров и Приложениях к нему, также в случае нарушения Партнером обязательств, возникающих в связи с реализацией Товара, в т.ч. неоказание оплаченной услуги и не поставки Товара;
- согласие на прямое дебетование Счета в целях, предусмотренных условиями Приложения, в том числе ошибочно зачисленных на Счет денег, а также суммы задолженностей перед Kaspi по ДБО Партнеров;
- согласие/указание на списание Kaspi (в т.ч путем прямого дебетования) денег со Счета в период действия ДБО Партнеров, а также на удержание денег из причитающихся (зачисляемых) сумм денег на Счет Партнера, для осуществления платежей/переводов согласно условиям Приложения, при этом подписания каких-либо дополнительных документов не требуется.

* * *