

# Договор

## на оказание услуг

Договор на оказание услуг (далее – Договор) является договором присоединения, заключенным между ТОО Kaspi Pay и Партнером. Условия Договора определены Оператором и могут быть приняты Партнером не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

### 1. Термины и определения

- 1.1. Kaspi – АО «Kaspi Bank»;
- 1.2. POS терминал – часть Технологической платформы, программно-аппаратный комплекс посредством которого с использованием Средств платежа и соединения с информационной системой Банка совершается Операция;
- 1.3. Банк – банк второго уровня, осуществляющий обслуживание Партнера;
- 1.4. Зачисление – действие Оператора по отражению Операций/транзакций в формируемом реестре;
- 1.5. Заявление – документ о присоединении к Договору, составленный по форме, установленной Оператором, подписываемый Партнером посредством ЭЦП и/или личной подписью;
- 1.6. Канал связи – одно из средств передачи информации по Договору: Интернет, электронная почта (e-mail), почтовая связь, USSD/SMS-сообщение, факс, сообщение на Интернет- ресурсе или в Личном кабинете, Мобильное приложение.
- 1.7. Личный кабинет – информационное пространство Партнера, выделенное и защищенное в сети Интернет, доступ к которому осуществляется посредством идентификационных действий;
- 1.8. Мобильное приложение – специальное программное обеспечение Kaspi, посредством которого осуществляется авторизация Партнера и/или Плательщика и совершаются Операции;
- 1.9. Оператор – ТОО Kaspi Pay;
- 1.10. Операция или Платеж – проведение платежей и переводов денег от Покупателя на банковский счет Партнера; прием и (или) выдача наличных денег, в том числе с использованием платежных карточек/Средств платежа, проведение переводов денег между банковскими счетами Партнера и/или третьего лица, открытыми в Банке;
- 1.11. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор;
- 1.12. Покупатель или Плательщик – физическое лицо, приобретающее Товар посредством совершения Операции;
- 1.13. Процессинг – процесс технологического обеспечения проведения Операции, а также сбор, обработка, хранение и передача информации о совершаемых Оператором Зачислениях, уведомление участников расчетов об Операциях, а также по передаче обработанной информации в Банк для проведения безналичных расчетов;
- 1.14. Процессинговая система – программный комплекс, в том числе программный комплекс с использованием облачных технологий, осуществляющий сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении платежей и других Операций с использованием платежных карточек и Средств платежа;
- 1.15. Интернет-ресурс - символьное (буквенно-цифровое) обозначение Оператора, сформированное в соответствии с правилами адресации Интернета, соответствующее сетевому адресу [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz);
- 1.16. Сервис – услуги, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между Партнером и Банком при осуществлении последним переводов денег в пользу бенефициара по принятым от плательщиков платежам без участия третьих лиц;
- 1.17. Средство платежа – один из способов предоставления Указания с целью оплаты Товара;
- 1.18. Тарифы – размеры комиссий и плат за Сервис, размещенные на Интернет - ресурсе;
- 1.19. Терминал – банкомат, электронный терминал, ресайклер (устройство с функцией приема и выдачи денег), автоматизированные кассы, и иные электронно-механические устройства, предназначенные для проведения Операций по приему и (или) выдаче наличных денег, проведению платежей и переводов денег, Операций, в том числе с использованием платежных карточек, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих Операций;
- 1.20. Технологическая платформа – программно-аппаратный комплекс, в том числе программный комплекс с использованием облачных технологий, включающий техническое решение по предоставлению сервисов для выпуска и использования Средств платежа, предназначенных для приобретения Товаров, а также

обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между Сторонами для обеспечения процесса приобретения Товаров;

1.21. Товар – товары/услуги/работы, реализуемые Партнером;

1.22. Указание – платежный документ, содержащий указание Банку на проведение Операции;

1.23. ЭЦП – электронная цифровая подпись, выпущенная Удостоверяющим центром АО «Kaspi Bank».

## 2. Предмет Договора

2.1. Оператор оказывает Партнеру Сервис по услугам обеспечивающим информационное и технологическое взаимодействие между Партнером (бенефициаром), Банком при осуществлении Операции, а также переводов денег в пользу Партнера (бенефициара) по принятым от Плательщиков (Покупателей) платежам без участия третьих лиц, в том числе Процессинг, а Партнер обязуется оплатить за оказанный Сервис в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. Договор считается заключенным с момента подписания Партнером Заявления на бумажном носителе и/или в электронном виде с использованием ЭЦП или иными способами, не противоречащими законодательству и позволяющими определить содержание волеизъявления Сторон, а именно согласие заключить Договор.

2.3. Обязанность Оператора по оказанию Сервиса возникает с момента подписания Заявления Партнером и подключения Партнера к Технологической платформе и Процессинговой системе.

2.4. Подписанием Заявления Партнер принимает все установленные Договором условия и обязательства, дает согласие на получение Оператором денег в оплату Сервиса путем удержания Банком денег с принятых Платежей в адрес Оператора, подтверждает, что ознакомлен и согласен с Договором и присоединяется к Договору.

## 3. Порядок оказания Сервиса и взаимодействия Сторон

3.1. Основной процесс оказания информационно-технологических услуг включает: формирование реестра и правил взаиморасчетов между участниками платежной услуги. Оператор отправляет Партнеру (мерчанту) уведомления о Зачислениях в режиме онлайн по протоколу обмена информацией, определяемому Оператором, либо другим способом по согласованию Сторон. Оператор передает информацию в Банк, после совершения Операции, Оператор формирует реестры Зачислений за каждые сутки или другой период, согласованный Сторонами в электронном виде, и передает данную информацию Партнеру (мерчанту) в сроки и по Каналам связи, согласованным Сторонами.

3.2. Порядок предоставления сервиса «Процессинг».

3.2.1. В рамках сервиса «Процессинг» Оператор осуществляет информационное и технологическое взаимодействие между Партнером (бенефициаром) и Банком при осуществлении Операции, а также переводов денег в пользу Партнера (бенефициара) по принятым от Плательщиков (Покупателей) платежам без участия третьих лиц, в том числе включает:

- 1) обеспечение выполнения ежедневной круглосуточной авторизации Операций, совершаемых с использованием платежных карточек, выпущенных Банком, и других Средств платежа;
- 2) обеспечение взаимодействия с Банком и Партнером для обмена электронными сообщениями;
- 3) обеспечение выполнения авторизации по Операциям, совершенным с использованием Средств платежа;
- 4) Формирование Покупателем Указания и передача Банку финансовых сообщений по Операциям, обеспечение осуществления Зачислений на счет Партнера.

3.2.2. Оператор предоставляет Процессинг при наличии соглашения об эквайринге или иного договора банковского обслуживания между Партнером и Банком.

3.2.3. Основные стадии Процессинга включают следующее:

- 1) интернет-ресурс передает запросы на авторизацию/совершение Операции/транзакции в Процессинговую систему;
- 2) процессинговая система передает такие запросы в Банк. После авторизации или отказа от авторизации информация отображается на Интернет-ресурсе/Терминале/Мобильном приложении/POS- терминале;
- 3) Партнер получает деньги от расчетов по таким Операциям в соответствующем Банке;
- 4) сумма комиссии, причитающаяся Оператору за оказание услуг Процессинга, удерживается из денег, получаемых Партнером, на основании его заявления в Банк о прямом дебетовании банковского счета Партнера и/или удержания суммы комиссии с принятых Платежей.

3.2.4. Основные стадии обработки данных об Операции при Процессинге:

- 1) Покупатель инициирует запрос на проведение Операции в Процессинговую систему, используя предоставленный Оператором формат взаимодействия систем Партнера, Банка и Оператора;
- 2) Оператор инициирует передачу информации Банку о блокировке денег для проведения Операции, используя информацию, переданную Партнером во время запроса;
- 3) после получения подтверждения об успешной блокировке денег, Оператор уведомляет Партнера о принятом Платеже и инициирует зачисление денег по такой Операции.

3.2.5. Ни при каких условиях Оператор не имеет доступа к части поступлений от Операций, принадлежащей Партнеру, и не держит ее на своем счете.

3.2.6. Оператор не несет ответственности за риски Покупателей и Партнера, возникшие при покупке Товара. Покупатель/Партнер несет самостоятельную ответственность за покупки, совершаемые через Мобильное приложение и на Интернет- ресурсе посредством Процессинга, включая любые риски, являющиеся следствием использования Процессинга Партнером, и за полное соблюдение Партнером требований Договора об эквайринге или иного банковского обслуживания и законодательства Республики Казахстан.

3.2.7. Обязанности Оператора в рамках сервиса «Процессинг»:

- 1) блокировать или предоставить Банку технологическую возможность блокировать отдельные платежные карты и/или Средства платежа;
- 2) отклонять все авторизационные запросы по картам Банка и Средствам платежа (вне зависимости от остатка средств на любой отдельно взятой карте или Средстве платежа) в случае, если общая сумма неподтвержденных авторизационных запросов по Средству платежа превышает сумму остатка доступных средств на счете в Банке после предоставления Банком такой информации;
- 3) не позднее 5 (Пятого) числа календарного месяца, следующего за отчетным, направлять Банку данные для формирования квартальных и ежемесячных отчетов (в электронном виде) по Операциям, в формате, согласованном с Банком;
- 4) оказывать консультационную поддержку Банку относительно работы Технологической платформы и Процессинговой системы и содействие в ходе реализации совместного обслуживания Средств платежа.

3.3. Партнер уведомляется о Зачислениях и Платежах на Интернет-ресурсе с использованием сервисов Личного кабинета.

3.4. Посредством Мобильного приложения/Мобильных приложений обеспечивается доступ POS-терминалов и Технологической платформы к Интернет-ресурсу.

3.5. Интернет-ресурс, Технологическая платформа, Процессинговая система используются для оказания Оператором услуг Партнеру в целях реализации возможности приобретения Покупателем Товара с применением одного из Средств платежа и обеспечения расчетов между ними.

3.6. К Средствам платежа относятся: платежные карты, выпущенные Банком, оформление платежного документа на бумажном носителе или в электронном виде с применением идентификационных средств, иные средства и способы, определенные Банком.

3.7. Сопряжение с информационными системами Партнера (при необходимости и наличии технической возможности) осуществляется по стандартному алгоритму взаимодействия Оператора, указанному в Техническом протоколе, заключаемому Сторонами в рамках Договора. Технический протокол (далее – Технический протокол) может быть составлен в электронной форме и согласован Сторонами в электронном виде. После согласования Сторонами Технического протокола в электронном виде и/или подписания его на бумажном носителе, Технический протокол становится неотъемлемой частью Договора.

3.8. В случае требования Плательщика возратить Платеж:

3.8.1. Партнер:

- 1) идентифицирует в Личном кабинете Платеж, по которому осуществляется возврат;
- 2) уведомляет Оператора о возврате Платежа;
- 3) осуществляет действия по возврату денег (Платежа);

Сумма Платежа, подлежащая возврату, удерживается Банком/Kaspi с сумм текущих или последующих Платежей, причитающихся Партнеру. В случае если деньги были возвращены Плательщику за счет средств Банка/Kaspi, Партнер обязан возместить сумму возврата Банку/Kaspi не позднее следующего дня или обеспечить наличие денег на банковском счете Kaspi, при его наличии, для дальнейшего удержания Банком/Kaspi;

4) Партнер возвращает Плательщику сумму Платежа в полном объеме.

Сумма оплаченной Оператору комиссии по возвратному/отмененному Платежу возвращается Партнеру Оператором на следующий рабочий день путем вычета сумм возвратных комиссий с сумм комиссий, причитающихся Оператору по Платежам.

3.8.2. Оператор:

- 1) уведомляет Банк/Kaspi о необходимости удержать сумму отмененного Платежа с денег, причитающихся Партнеру;
- 2) доводит до сведения Банка/Kaspi в электронном виде о необходимости уменьшить сумму, причитающихся Оператору комиссий, в связи с возвратным Платежом на сумму комиссии по возвратному Платежу.

3.9. Описание технического и информационного взаимодействия, алгоритмы информационных систем и т.п., связанные с возвратом или отменой Платежа, определяются Сторонами в Техническом протоколе.

3.10. В случае, если Партнер не имеет технической возможности использовать Личный кабинет, то процесс возврата суммы по Операции (Платежа) осуществляется согласно следующему:

3.10.1. Партнер или Оператор направляют друг другу запросы на возврат Платежа по электронным каналам связи, либо с использованием Сервиса Отмены Платежей, описанного в Техническом протоколе.

3.10.2. Партнер с адреса электронной почты Партнера, указанного в Заявлении и/или Личном кабинете:

- 1) подтверждает возможность отменить Платеж и уведомляет об этом Оператора;
- 2) осуществляет действия по возврату денег (Платежа);  
Сумма Платежа, подлежащая возврату, удерживается Банком/Kaspi с сумм текущих или последующих Платежей, причитающихся Партнеру. В случае если деньги были возвращены Плательщику за счет средств Банка/ Kaspi, Партнер обязан возместить сумму возврата Банку/Kaspi не позднее следующего дня или обеспечить наличие денег на банковском счете Kaspi, при его наличии, для дальнейшего удержания Банком/Kaspi;

3) Партнер возвращает Плательщику сумму Платежа в полном объеме.

Сумма оплаченной Оператору комиссии по возвратному/отмененному Платежу возвращается Партнеру Оператором на следующий рабочий день путем вычета сумм возвратных комиссий с сумм комиссий, причитающихся Оператору по Платежам.

#### 3.10.3. Оператор:

- 1) уведомляет Банк/Kaspi о необходимости удержать сумму отмененного Платежа с денег, причитающихся Партнеру;
- 2) доводит до сведения Банка/Kaspi в электронном виде о необходимости уменьшить сумму, причитающихся Оператору комиссий, в связи с возвратным Платежом на сумму комиссии по возвратному Платежу.

3.11. Сумма возвращаемых Партнеру комиссий по возвратным/отмененным Платежам, указывается Оператором в реестре Зачислений. В случае необходимости Стороны вправе составлять акты сверок по оплаченным и возвратным комиссиям за согласованный ими период.

3.12. В случае отказа в удовлетворении запроса Плательщика на возврат, Партнер направляет Плательщику соответствующее уведомление с указанием причин отказа.

3.13. Все расходы по возврату денег Плательщику Партнер берет на себя.

#### 3.14. Оператор обеспечивает:

- 1) подключение Партнера к Технологической платформе и предоставление Сторонам необходимых для совершения Операции сервисов Технологической платформы;
- 2) круглосуточный режим работы (24 часа в сутки x 7 дней в неделю x 365/366 дней в году) Технологической платформы, Процессинговой системы, Интернет- ресурса;
- 3) проведение маркетинговых кампаний (разработка и размещение рекламной продукции, буклетов, и т.п.) для развития и продвижения сервиса;
- 4) техническую поддержку Технологической платформы, Интернет-ресурса;
- 5) выдачу и обслуживание Средств платежа, в том числе предоставляет инфраструктуру для обслуживания Операций;
- 6) предоставление Партнеру доступов к Личному кабинету на Интернет-ресурсе, POS-терминалов, инфраструктуры для обслуживания Операций;
- 7) обмен информацией, требуемой для функционирования Технологической платформы и Процессинговой системы.

#### 3.15. Партнер обеспечивает:

- 1) наличие заключенного договора банковского обслуживания или договора на платежные услуги, в том числе договора об эквайринге с Банком;
- 2) техническую возможность работы Личного кабинета;
- 3) зачисление денег в полном объеме на лицевые счета Плательщиков (абонентов) согласно полученной от Оператора информации о Платежах не позднее дня получения реестров;
- 4) реализацию Товаров при оплате посредством Средства платежа.

3.16. Результатом оказания Сервиса является размещение в Личном кабинете информации об Операциях и/или Зачислениях или предоставление реестра Зачислений Партнеру.

3.17. Вид, порядок применения и правовые последствия использования Сторонами ЭЦП при исполнении Договора определены в Регламенте Удостоверяющего центра АО «Kaspi Bank», размещенном по адресу в сети Интернет: <https://kaspi.kz/guide>.

3.18. Вход в Личный кабинет Партнера производится согласно процедуре, определенной в Техническом протоколе.

3.19. Стороны оказывают максимально возможное содействие друг другу при рассмотрении спорных ситуаций по Операциям.

## 4. Порядок оплаты и стоимость Сервиса

4.1. Партнер оплачивает Сервис в тенге в размере и порядке, указанном в Заявлении без учета НДС. В случае предоставления Партнеру скидки к установленному в Заявлении тарифу, Оператор доводит до сведения Партнера стоимость Услуг с учетом скидки в электронном виде на электронный адрес Партнера, указанный в Заявлении.

4.2. Комиссии Банка оплачиваются Партнером в размере, установленном договором банковского обслуживания или иными заключенными договорами между Банком и Партнером.

4.3. Оплата Сервиса производится на банковский счет Оператора, указанный в разделе 9 Договора, путем списания/удержания Банком денег из причитающихся Партнеру денег за Товар.

- 4.4. Оператор предоставляет Партнеру подлинник Акта оказанных услуг до 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги. Партнер обязуется подписать и направить сканированную копию подписанного Акта оказанных услуг или мотивированный отказ на электронный адрес Оператора в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их получения, с направлением Оператору подлинников подписанных документов по почте заказным письмом не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения.
- 4.5. Стороны проводят сверку взаиморасчетов по Договору ежемесячно до 7 (Седьмого) числа месяца, следующего за отчетным в электронном виде посредством Каналов связи.

## 5. Права и обязанности Сторон

### 5.1. Партнер вправе:

- 5.1.1. Получать качественные услуги и Сервис;
- 5.1.2. Проводить сверку взаиморасчетов по Договору;
- 5.1.3. Получать от Оператора информацию и содействие, обоснованно требующиеся для получения Сервиса;
- 5.1.4. Передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично только с письменного согласия Оператора.

### 5.2. Партнер обязуется:

- 5.2.1. Соблюдать все условия Договора и документов, размещенных на Интернет- ресурсе;
- 5.2.2. Производить оплату за Сервис;
- 5.2.3. Обеспечить возможность покупки Товаров Покупателями посредством Средств платежа, POS-терминалов и Терминалов;
- 5.2.4. Предоставлять Оператору всю необходимую информацию и содействие, требующиеся Оператору для надлежащего поддержания и функционирования Процессинговой системы, Технологической платформы и предоставления сервиса «Процессинг», включая, помимо прочего, подготовку и проведение необходимых тестирований работы Процессинговой системы;
- 5.2.5. Не допускать некорректного сравнения Сервиса, Средств платежа, с аналогичными услугами, других субъектов рынка, в том числе предоставления Покупателям недостоверной информации любым способом;
- 5.2.6. Предоставлять по требованию Оператора/Банка все необходимые документы, подтверждающие факт продажи Товара Покупателю, а также информацию, связанную с необходимостью соблюдения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 5.2.7. Не осуществлять полностью или частично копирования любым способом в любой форме, а также изменение, дополнение, воспроизведение или распространение в любых целях содержания (дизайна, информации, программного кода и т.д.) Интернет- ресурса, Средств платежа;
- 5.2.8. Не передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично, а также не допускать передачу полномочий по осуществлению / исполнению прав / обязанностей, и совершению любых иных действий в рамках Договора лицам, не являющимся работниками Партнера, не допускать использования своего Личного кабинета, электронной почты любыми другими лицами кроме работников Партнера, не использовать личные кабинеты других партнеров Оператора, а также не предоставлять доступ к своему Личному кабинету лицу, имеющему доступ к личному кабинету другого партнера, без письменного согласия Оператора;
- 5.2.9. Предоставить Банку поручение/согласие на изъятие денег Банком в течение периода действия Договора с причитающихся Партнеру денег при получении Банком указаний от Оператора либо с банковских счетов Партнера, открытых в Банке, для оплаты Сервиса Оператора;
- 5.2.10. В случае проведения или участия Партнера в любых мероприятиях, акциях не связанных с Оператором и/или Kaspi, не использовать материалы, информацию, схожую с символикой Оператора и/или Kaspi (ее дизайном, цветовой гаммой и т.д.) настолько, что это может ввести в заблуждение Покупателей и иных лиц и создать ложное представление о том, что указанные мероприятия проводятся по инициативе Оператора и/или Kaspi;
- 5.2.11. Самостоятельно разрешать с Покупателями и налоговыми органами вопросы, связанные с оплатой налогов, подлежащих начислению и уплате на суммы Зачислений;
- 5.2.12. В трехдневный срок извещать Оператора в письменном виде о любых изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами Договора, в том числе: изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов и т.п.

### 5.3. Оператор вправе:

- 5.3.1. Получать от Партнера оплату, причитающуюся Оператору согласно Тарифам. Редактировать и/или удалять с Интернет-ресурса любую информацию, размещенную о Партнере, не размещать на Интернет-ресурсе любую информацию, по своему усмотрению, а также если она противоречит законодательству, Договору, в т.ч. размещена с нарушением требований Договора либо может повлечь его нарушение или, по мнению Оператора, может стать причиной возникновения судебных разбирательств, убытков, репутационных рисков и т.д.;

- 5.3.2. Запрашивать любые необходимые для оказания Сервиса по Договору, информацию и документы у Партнера, в том числе подтверждающие факт продажи Товара Покупателю;
- 5.3.3. Передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу без письменного согласия Партнера;
- 5.3.4. Временно приостановить оказание Сервиса по техническим, технологическим или любым иным причинам, в том числе в указанных в Договоре случаях, на время устранения таких причин;
- 5.3.5. В одностороннем порядке изменять любые условия Договора, документов, размещенных на Интернет-ресурсе, ссылки на которые содержатся в Договоре, и/или иных заключенных и оформленных в рамках Договора документов, в т.ч. устанавливать и изменять плату за услуги, предоставляемые по Договору при условии направления уведомления в адрес Партнера и/или размещения информации об этом на Интернет-ресурсе и/или Личном кабинете, или по иному Каналу связи, определенному Оператором;
- 5.3.6. Сообщать Банку любую информацию, необходимую для осуществления расчетов по Договору, в том числе для оплаты Сервиса, возврата стоимости Сервиса Партнеру, а также об изменении условий Договора;
- 5.3.7. По своему усмотрению предоставлять, изменять, отменять скидки для Партнеров на Сервис;
- 5.3.8. По своему усмотрению отказать в присоединении Партнера к Договору;
- 5.3.9. Приостановить действие Договора и/или заблокировать доступ к Личному кабинету, не осуществлять предоставление Сервиса на любой срок и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению.
- 5.3.10. Основаниями приостановления информационно-технологического обслуживания и Процессинга являются, включая, но не ограничиваясь следующие случаи:
- 1) если по мнению Оператора Партнер нарушил условия или обязательства по Договору, для применения Оператором указанного права не требуется предъявления какого-либо обоснования;
  - 2) проведение Оператором планового обслуживания (комплекса профилактических работ по поддержанию исправного состояния) программно-аппаратного комплекса, Технологической платформы - на срок планового обслуживания с уведомлением Партнера не позднее, чем за один день;
  - 3) нарушения Партнером любого из своих обязательств, предусмотренных Договором, – до полного устранения Партнером допущенного нарушения с уведомлением Партнера не позднее, чем за один день;
  - 4) в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Оператора и препятствующих нормальной работе Технологической платформы – на срок действия таких обстоятельств с уведомлением Партнера не позднее даты приостановления;
- 5.3.11. Проводить контроль соответствия Банка требованиям Правил Платежной системы Kaspi.kz;
- 5.3.12. В случаях, наличия подозрительных действий со стороны Покупателя и/или Партнера при совершении Операции приостанавливать или прекращать авторизацию и маршрутизацию в сети устройств Банка;
- 5.3.13. Предпринимать все доступные меры по обеспечению бесперебойного функционирования и безопасности Технологической платформы, Процессинговой системы, по обеспечению максимально возможного уровня технологической готовности.
- 5.3.14. Надлежащим образом и своевременно использовать любые системы контроля рисков в Процессинговой системе, осуществлять их мониторинг и вносить в них изменения и соблюдать все без исключения применимые требования законодательства Республики Казахстан;
- 5.3.15. Получать от Партнера всю необходимую информацию и содействие, требующиеся Оператору для надлежащего поддержания и функционирования Процессинговой системы и предоставления Процессинга, включая, помимо прочего, подготовку и проведение необходимых тестирований работы Процессинговой системы.
- 5.4. Оператор обязуется:**
- 5.4.1. Предоставлять Партнеру качественные услуги и Сервис;
- 5.4.2. Предоставлять Партнеру содействие и информацию, обоснованно требующиеся для надлежащей работы Процессинга и его использования Партнером;
- 5.4.3. Предоставлять Партнеру посредством Технологической платформы, Процессинговой системы или Интернет-ресурса информацию об Операциях и Зачислениях;
- 5.4.4. Организовать согласованные Сторонами и зависящие от Оператора информационные, технические и технологические процедуры, необходимые для выполнения своих обязательств, по Договору;
- 5.4.5. Формировать реестры Зачислений по форме, определенной Оператором;
- 5.4.6. Предоставлять Партнеру Акты об оказанных услугах в сроки и порядке, установленные Договором.

## 6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором. По Договору допускается взыскание только реального ущерба в имуществе в части, не покрытой неустойкой.

6.2. Партнер несет ответственность за достоверность и соответствие законодательству любых сведений и данных, предоставляемых Оператору, Покупателям, или размещаемых Партнером на Интернет- ресурсе, за качество Товара, соответствие его требованиям законодательства, наличие всех разрешений, сертификатов, необходимых для реализации Товара и/или публикации информации о реализуемом Товаре, в том числе от правообладателей «бренда»/ фирменного наименования/товарного знака/знака обслуживания и/или иных объектов права интеллектуальной собственности и их использование, и самостоятельно урегулирует все возникающие в связи с этим вопросы, споры, иски, претензии и т.д.

6.3. Все авторские права, патенты, торговые марки, знаки обслуживания, фирменные наименования, коммерческие тайны и иные права интеллектуальной собственности, как зарегистрированные, так и не связанные с какими-либо идеями, концепциями, техническими приемами, методологиями, изобретениями, технологическими процессами, программным обеспечением или авторскими произведениями, встроенными в Процессинг или разработанными или созданными Оператором в ходе осуществления Процессинга, принадлежат исключительно Оператору. Работа и возможности Процессинга являются Конфиденциальной информацией, при этом Процессинг предоставляется Партнеру исключительно для внутреннего коммерческого использования, должен быть адекватным образом защищен от несанкционированного доступа и использования и не может копироваться или передаваться третьим лицам без предварительного письменного разрешения Оператора. После прекращения действия Договора, вся информация о Процессинге должна быть, по усмотрению Оператора, либо возвращена Оператору, либо уничтожена, и впоследствии Партнер должен подтвердить в письменном виде, что такая информация была возвращена или уничтожена.

6.4. Оператор, в случае нарушения Партнером условий Договора, вправе по своему усмотрению применить к такому Партнеру меры, предусмотренные Договором.

6.5. Оператор не несет ответственности за:

6.5.1. Перерывы в предоставлении услуг по Договору по причине технических сбоев в работе оборудования, программного обеспечения, перебоев в работе Каналов связи, перебоев в электропитании, глобальных перебоев в работе казахстанского и международного сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации и/или в системе доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных противоправных действий, нарушающих работоспособность интернет ресурсов и Каналов связи. Партнер соглашается с тем, что возможны ошибки и сбои, в том числе в отношении работы программного обеспечения/ресурса, обеспечивающих работу Интернет- ресурса, при этом Оператор будет стараться принимать разумные меры для предотвращения таких перебоев, их устранения в разумные сроки;

6.5.2. Неавторизованный (т.е. без разрешения Партнера) доступ третьих лиц к Личному кабинету, и иным данным на Интернет- ресурсе, доступ к которым осуществляется с помощью логина и пароля Партнера. Ответственность за сохранность любых средств идентификации Партнера на Интернет-ресурсе (в том числе, но не ограничиваясь, логина и пароля) является обязанностью и ответственностью Партнера;

6.5.3. Потребительские свойства Товаров, а также за правомерность выставления их на продажу, за достоверность информации, размещаемой Партнером на Интернет- ресурсе и правомерность ее размещения;

6.5.4. Нарушение обязательств по договорам, заключаемым в отношении Товара между Партнером и Покупателем.

6.6. В случае несвоевременной оплаты Партнером Сервиса Оператор вправе потребовать оплаты пени в размере 0.5%, но не более 10% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки, до полного исполнения обязательства, а также принять меры, предусмотренные Договором и/или законодательством.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, такие как: война, массовые беспорядки, эпидемии, природные пожары, землетрясение, наводнение, объявление блокады или эмбарго, сбой подачи электроэнергии, сбой передачи интернет сетей, принятие законов, указов, предписаний, актов и требований государственными органами, исполнительными, судебными, налоговыми, или правоохранительными органами Республики Казахстан решений, постановлений, определений, делающих невозможным исполнение Договора и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6.8. Прекращение Договора не освобождает Сторону, не исполнившую, либо исполнившую не надлежащим образом обязательства по Договору, связанные с оплатой Сервиса и возникшие до даты расторжения Договора, от их исполнения в полном объеме обязательств.

6.9. Взаимоотношения между Партнером и Покупателем, Партнером и Банком регулируются Партнером самостоятельно, без участия Оператора.

6.10. Обязательства Партнера перед физическими лицами, во исполнение которых совершаются Зачисления, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором физического лица с Партнером.

Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Оператора каких бы то ни было обязанностей.

## 7. Санкционная оговорка

7.1. В течение всего срока действия настоящего Договора и при исполнении обязательств по нему, Партнер, его аффилированные лица, гарантируют, что не являются объектами международных экономических санкций органов иностранных государств, а также не находятся под контролем таких лиц.

7.2. Партнер и его аффилированные лица обеспечивают соблюдение и обязуются воздержаться от действий, прямо или косвенно способствующих нарушению следующих требований международных экономических санкций:

1. сводный санкционный перечень Совета Безопасности Организации Объединенных Наций;
2. санкционный список OFAC, включающий в себя SDN, SSI, CAPTA;
3. консолидированный санкционный список Европейского Союза;
4. список стран, которые не выполняют и (или) недостаточно выполняют рекомендации ФАТФ;
5. FinCEN 311 - список юрисдикций, финансовых учреждений или международных операций, связанных с основной проблемой отмывания денег и финансирования терроризма;
6. санкционный список OFSI.

В случае возникновения у Оператора подозрений, что произошло или может произойти нарушение пункта 7.1 Санкционной оговорки, Оператор направляет в адрес Партнера соответствующее уведомление. Партнер, не позднее 10 (десяти) дней с даты получения письменного уведомления, при отсутствии нарушений, а также условий, способствующих нарушению пункта 7.1 Санкционной оговорки, должен предоставить письменное подтверждение об этом.

7.3. В случае нарушения и (или) не выполнения условий Санкционной оговорки Партнером, Оператор вправе отказать в установлении/продолжении деловых/договорных отношений, в проведении операции, в предоставлении услуг, приостановить оплату в пользу Партнера, отказать в проведении оплаты по Договору, в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части, направив Компании соответствующее письменное уведомление. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Компанией указанного уведомления.

7.4. Оператор вправе отказать в установлении деловых/договорных отношений, отказать в проведении операции, отказать в предоставлении услуг, приостановить оплату, отказать в проведении оплаты, а также в одностороннем порядке расторгнуть все договоры с клиентом/контрагентом/иным лицом и прекратить деловые/договорные отношения, в случаях если клиент/контрагент/участник операции или лицо прямо или косвенно связанное с ними, находится под действием международных экономических санкций, запретов, ограничений, введенными странами, союзами, организациями и (или) имеют иную связь с санкционным элементом, в том числе с санкционными товарами/услугами, а также в случае, если существуют потенциальные риски нарушения международных экономических санкций.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются не разглашать коммерческую, служебную, финансовую информацию (далее – Конфиденциальная информация), полученную от другой Стороны.

8.2. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение иным способом возможны, если разглашение такой информации предусмотрено Договором и/или документами, заключаемыми в рамках Договора, и/или необходимо для оказания услуг по Договору, либо с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.3. Партнер обязуется хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и пароле для доступа в Личный кабинет. В случае если указанная информация по каким-либо причинам станет известна третьим лицам, Партнер обязуется немедленно уведомить об этом Оператора и изменить пароль.

8.4. К Конфиденциальной информации не относятся: наименование и логотип Сторон, контактные данные и график работы Партнера, рейтинг Партнера, отзывы о Партнере, информация, передаваемая Банку в случае продажи Товара с использованием услуг Банка для целей оплаты Сервиса Оператора или возврата денег Партнеру и иная информация, подлежащая размещению на Интернет- ресурсе или сообщению Сторонам, Банку, Покупателю согласно условиям Договора.

## 9. Заключительные положения

9.1. Договор заключается Сторонами сроком на один год и автоматически пролонгируется, если ни одна сторона не изъявила желание расторгнуть его.

9.2. Заявление о присоединении Партнера к Договору является неотъемлемой частью Договора.

9.3. Дата Заявления является соответственно датой Договора.

9.4. Местом заключения Договора является город Алматы.

9.5. Электронные адреса Сторон:

- 1) Оператором используется адрес: [Pay@kaspi.kz](mailto:Pay@kaspi.kz)



- 2) Партнером используется адрес электронной почты, указанный в Заявлении, а в случае его изменения – адрес, о котором Партнер уведомил Оператора согласно Договору.
- 9.6. Изменение и/или дополнение Договора, в том числе по вопросам комиссий Оператора/Тарифов совершается Оператором в одностороннем порядке (за исключением случаев, предусмотренных Договором), без заключения дополнительных соглашений, путем уведомления Партнера об изменениях в порядке, предусмотренном Договором. Изменения, внесенные Оператором в одностороннем порядке, вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней со дня уведомления.
- 9.7. Изменение банковских реквизитов и номеров банковских счетов Оператора и Партнера, указанных в Договоре, осуществляется путем направления уведомления о таких изменениях электронным сообщением по указанным адресам, или с использованием новых адресов электронной почты, сообщенных Сторонами, с вложением отсканированной копии уведомления, подписанного уполномоченным лицом Стороны, либо направления подлинника подписанного уведомления по почте заказным письмом или его вручения нарочно представителю Стороны с проставлением им отметки о получении на копии.
- 9.8. В случае изменения почтовых реквизитов, адресов электронной почты Сторон, указанных в Договоре, Стороны уведомляют о таких изменениях согласно пункту 8.7. Договора (путем направления электронных сообщений по указанным адресам), или с использованием новых адресов электронной почты, сообщенных Сторонами в предусмотренном настоящим пунктом порядке. Партнер также может произвести изменение адреса электронной почты в Личном кабинете при наличии такой возможности.
- 9.9. Согласование между Сторонами дополнительных документов, обмен уведомлениями, включая уведомления Партнера и Банка об изменениях Договора, в том числе по вопросам комиссий Оператора, осуществляется путем отправления изменений/дополнений, измененных документов, комиссий, в новой редакции любым из следующих способов по усмотрению Оператора: нарочно, почтовой, факсимильной связью, по электронной почте, или по одному из Каналов связи по выбору Оператора.
- 9.10. Если Партнер не согласен с внесенными в одностороннем порядке изменениями, он вправе приостановить дальнейшее пользование Сервисом без расторжения Договора и/или отказаться от Договора, уведомив Оператора по электронной почте до вступления изменений в силу. Уведомление должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Договора, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае уведомления о расторжении в указанном порядке, Договор расторгается с даты вступления в силу изменений, внесенных Оператором, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие до даты расторжения Договора, но не исполненные, в том числе по оплате услуг, оказанных до расторжения Договора.
- 9.11. Если Партнер продолжает пользоваться услугами Оператора после вступления в силу изменений в Договор, внесенных Оператором в одностороннем порядке, считается, что Партнер принял все изменения и согласен с ними.
- 9.12. Расторжение Договора возможно по инициативе одной из Сторон путем направления уведомления о расторжении Договора на электронный адрес другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления уведомления, либо с даты, которая указана в таком уведомлении, при условии, что с момента направления уведомления до наступления указанной в нем даты расторжения прошло не менее 30 (Тридцати) календарных дней.
- 9.13. После расторжения Договора предоставление и доступ к Технологической платформе, Процессинговой системе прекращается. Дальнейшее использование услуг Интернет- ресурса Партнером возможно только после повторного присоединения к Договору.
- 9.14. Стороны Договора, в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по досудебному или внесудебному урегулированию спора в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе, но не исключая: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями, SMS сообщениями, факсимильной связью и с использованием других средств связи, не запрещенных законом). При недостижении Сторонами согласия в результате принятых мер по досудебному или внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение в судебном порядке, по месту нахождения Оператора.
- 9.15. С расторжением Договора Стороны не освобождаются от обязательств, возникших до прекращения действия Договора, но не исполненных, в частности по оплате Сервиса.
- 9.16. Договор составлен на государственном и русском языках.
- 9.17. Применимое право по Договору – право и законодательство Республики Казахстан.

## 10. Адреса и реквизиты Сторон:

### **Оператор:**

ТОО Kaspi Pay  
Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 154 «А»  
БИН 200840000951  
ИИК KZ86722S000004987101  
в АО «Kaspi Bank»  
БИК CASPKZKA

# Технический протокол

## к Договору на оказание услуг

### Описание интерфейса стандартного взаимодействия с Процессинговой системой

- Интерфейс Партнера должен обеспечивать:
  - прием запросов по протоколу HTTPS с IP-адресов подсети: 194.187.247.152
  - обработку параметров, передаваемых системой методом GET.
  - формирование ответа Процессинговой системе (далее – система) в формате XML в кодировке UTF-8 (если ответ содержит символы национальных алфавитов).
- Обмен информацией осуществляется в режиме «запрос-ответ». Система разрывает соединение по таймауту если скорость ответа превышает 15 секунд.
- Если предполагаемое количество Платежей, подключаемых Партнером, ожидается интенсивное (более 10 Платежей в минуту), необходимо, чтобы интерфейс поддерживал многопоточную коммуникацию до 10-15 одновременных соединений.
- В случае отсутствия интерфейса у Партнера взаимодействие с системой осуществляется согласно формату электронных файлов с данными. Формат электронных файлов согласовывается через Каналы связи.
- Платежное приложение Партнера `payment_app.cgi`, располагается по адресу `kaspi.partner.kz`, сервер поддерживает HTTPS соединения на порт 443.
- Информация о Платежах передается в следующем формате:

№ п/п	Переменная	Описание
1	<b>txn_id</b>	Номер Платежа в системе, который передается Партнеру, целое число длиной до 18 знаков
2	<b>prv_txn</b>	Уникальный номер Платежа пополнения баланса Плательщика (в базе Партнера), целое число длиной до 20 знаков. Этот элемент должен возвращаться Партнером после запроса на пополнение баланса (запроса «pay»). При ответе на запрос на проверку состояния счета Плательщика (запрос «check») его возвращать не нужно – не обрабатывается
3	<b>sum</b>	Сумма Платежа, передаваемая Партнеру. Дробное число с точностью до сотых, в качестве разделителя используется «.» (точка). Если сумма представляет целое число, то оно все равно дополняется точкой и нулями, например – «200.00»
4	<b>txn_date</b>	Дата в формате ГГГГММДДЧЧММСС. Эту дату необходимо использовать для проведения бухгалтерских взаиморасчетов
5	<b>account</b>	Идентификатор Плательщика (номер лицевого счета, телефона, логин и т.д.). Строка, содержащая буквы, цифры и спецсимволы, длиной до 200 символов
6	<b>command</b>	Строка, принимающая значения «check» и «pay»
7	<b>command=pay</b>	Запрос на пополнение баланса Плательщика
8	<b>command=check</b>	Запрос на проверку состояния счета Плательщика. В запросе check значение в переменной sum является номинальным, передается с терминала по умолчанию и его обрабатывать не нужно
9	<b>response</b>	Тело ответа
10	<b>result</b>	Код результата завершения запроса
11	<b>comment</b>	Необязательный элемент – комментарий завершения операции
12	<b>data1,data2,...,dataN</b>	Дополнительные поля, передаваемые Партнером - строки, содержащие буквы, цифры и спецсимволы

13	<b>field1, field2... fieldN</b>	Поля, где содержится информация, которую необходимо передать системе. Эта информация может быть показана Партнеру при совершении Платежа.
14	<b>fields</b>	Дополнительная информация о платеже

7. Требования к порядку проведения Платежей:

7.1. Сверка взаиморасчетов и решение спорных вопросов производятся на основании номера Платежа, в переменной **txn\_id**.

7.2. Сумма Платежа принимается от Плательщика и передается Партнеру в тенге в переменной **sum**.

7.3. В запросе на добавление Платежа система передает дату Платежа в переменной **txn\_date**. Учет платежей в системе Оператора и расчеты с Партнером ведутся по дате получения запроса от Плательщика. Чтобы избежать несоответствий при проведении сверок система передает Партнеру дату, по которой нужно учитывать Платеж.

7.4. Партнер идентифицирует Плательщика по уникальному идентификатору. Перед отправкой Партнеру, идентификатор проходит проверку корректности в соответствии с регулярным выражением, которое должен предоставить Партнер. Идентификатор Плательщика передается в переменной **account**.

Возможна передача дополнительных полей в строке запроса `data1,data2,...,dataN`.

7.5. Передача информации о Платеже Партнеру производится системой в 2 этапа:

1) проверка состояния счета Плательщика При проверке состояния счета (запрос «check»), Партнер должен проверить наличие в своей базе Плательщика с указанным идентификатором и выполнить внутренние проверки идентификатора, суммы Платежа в соответствии с принятой логикой пополнения лицевых счетов через платежные системы. Результат запроса «result=0» означает, что лицевой счет Плательщика может быть пополнен.

При необходимости, дополнительную информацию о Платеже можно передать в теге `fields`.

2) проведение Платежей. При проведении Платежа (запрос «pay») Партнер должен произвести пополнение баланса Плательщика.

Результат запроса «result=0» означает успешное завершение Платежа по пополнению баланса. Система полностью завершает обработку данного Платежа.

7.6. В случае если любой из запросов к Партнеру завершается ошибкой, то Партнер возвращает код ошибки.

### Возможные коды состояния/ошибки запросов

0	Плательщик/счет/заказ найден и доступен для пополнения/оплаты
1	"Плательщик/счет не найден" или "заказ не найден", если запрос «check» был на проверку состояния заказа
2	Заказ отменен
3	Заказ уже оплачен
4	Платеж в обработке
5	Другая ошибка Партнера

7.7. Если система повторно присылает запрос с уже существующим в базе Партнера номером Платежа, то Партнер должен вернуть результат обработки предыдущего запроса.

Партнер возвращает ответ на запросы системе в формате XML со следующей структурой:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <txn_id></txn_id>
  <prv_txn></prv_txn>
  <sum></sum>
  <result></result>
  <comment></comment>
</response>
```

Ответ Партнера формируется по следующей структуре:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <txn_id>1234567</txn_id>
  <result>0</result>
  <fields>
    <field1 name="name1"> value1</field1>
    <field2 name="name2"> value2</field2>
    <fieldN name="nameN"> valueN</fieldN>
  </fields>
  <comment></comment>
</response>
```

8. В информационном обмене между Оператором и Партнером участвуют:
- со стороны Оператора – \_\_\_\_\_
  - со стороны Партнера - уполномоченные подразделения Партнера
9. Оператор информирует Партнера о проведенных Платежах:
- 1) В Личном кабинете в режиме реального времени (при наличии технической возможности);
  - 2) Путем направления уведомления на электронный адрес, указанный в Заявлении (при наличии технической возможности);
  - 3) Путем предоставления реестра Зачислений по Каналам связи;
  - 4) Путем интеграции систем Партнера и Оператора (при наличии технической возможности).

#### Описание сервиса Отмена Платежей

Refund API

Описание протокола взаимодействия внешней информационной системы с платежным модулем kaspiPay в части отмены Платежей.

API взаимодействует по протоколу http, данные запроса/ответа передаются методом httpPost в Json сериализованном виде.

#### 1. Операция подачи заявки на отмену

Адрес вызова: returnApi/Refund/RefundRequest

**Запрос:**

```
{
  "PaymentId":202001211095,
  "ReturnAmount": 10000,
  "RefundIdentificator": "XGD-UUH-876",
  "Reason": "Частичный возврат средств клиенту"
}
```

#### Описание запроса:

PaymentId - Идентификатор Платежа в системе kaspiPay, который передается при совершении оплаты во внешнюю систему

ReturnAmount - Сумма, подлежащая возврату по данному Платежу, в т.ч. в т.ч. в т.ч.

RefundIdentificator - Уникальный идентификатор отмены (генерируется Партнером, т.к. в рамках одного Платежа может быть более 1 возврата)

Reason - Причина возврата, заполняется Партнером, может использоваться при уведомлении Плательщика банка о возврате денег на счет

#### Модель запроса

```
public class RefundRequest
{
  [Required(ErrorMessage = "PaymentId required")]
  public long PaymentId { get; set; }
  [Required(ErrorMessage = "ReturnAmount required")]
  public long ReturnAmount { get; set; }
  [Required(ErrorMessage = "RefundIdentificator required")]
  [StringLength(maximumLength: 100, MinimumLength = 1, ErrorMessage = "RefundIdentificator
length (1,100)")]
  public string RefundIdentificator { get; set; }
  [Required(ErrorMessage = "Reason required")]
```

```

[StringLength(maximumLength:500, MinimumLength = 1, ErrorMessage = "Reason lenght
(1,500)")]
    public string Reason { get; set; }
}

```

**Ответ:**

В случае успешного создания заявки на отмену в ответ вернется структура

```

{
  "statusCode": 0,
  "requestIdentificator": "414e2f7a-356d-4d0b-91f0-a3cf34717f2e"
}

```

В случае ошибки вернется структура:

```

{
  "statusCode": 1,
  "error": {
    "code": 4,
    "errorMessage": "Заявка уже существует. Проверьте статус"
  },
  "requestIdentificator": "414e2f7a-356d-4d0b-91f0-a3cf34717f2e"
}

```

**Модель ответа**

```

public class RefundResponse
{
    public RefundStatus StatusCode { get; set; }
    public OperationError Error { get; set; }
    public string RequestIdentificator { get; set; }
}

public class OperationError
{
    public int Code { get; set; }
    public string ErrorMessage { get; set; }
}

public enum RefundStatus
{
    ACCEPT = 0, //Заявка принята в работу, запросите статус позднее(нетерминальный)
    DECLINE = 1, //Заявка не принята, причина в структуре OperationError(смотреть ошибку)
    SUCCESS = 2, //Возврат средств клиенту успешно произведен, заявка
    выполнена(терминальный)
    FAILED = 3, //Заявка упала в ошибку, причина в структуре OperationError(терминальный)
    INPROGRESS = 4, //Заявка обрабатывается, результат будет известен
    позже(нетерминальный)
    FATAL= 5, //Фатальная ошибка(неизвестный)
    MANUAL = 6, //Заявка обрабатывается в ручном режиме, статус будет известен позже
    (нетерминальный)
    INPROGRESS_ERROR =7 //Внутренний статус, используется для перехода из
    автоматической вручную обработку (нетеминальный)
}

```

Обработка заявки может проходить в ONLINE и OFFLINE автоматических и в ручном режиме  
 Режим выбирается системой платежей kaspiPay в момент создания заявки на отмену, и зависит от  
 множества факторов.

В случае ONLINE автоматического режима запрашивающей системе сразу выдается конечный  
 статус (2 или 3)

В случае OFFLINE автоматического режима запрашивающей системе выдается результат (0) и  
 requestIdentificator - уникальный идентификатор отмены, по которому позже  
 можно будет запросить статус

В случае ручного режима выдается такой-же ответ как в случае OFFLINE автоматического режима.

## 2. Операция запроса статуса заявки на отмену

**Адрес вызова:** returnApi/Refund/RefundStatus

**Запрос:**

```

{
  "RequestIdentificator": "414e2f7a-356d-4d0b-91f0-a3cf34717f2e"
}

```

```

}
Модель запроса
public class StatusRequest
{
    [Required(ErrorMessage = "RequestIdentificator required")]
    public string RequestIdentificator { get; set; }
}

```

#### Успешный ответ

```

{
  "statusCode": 0
}

```

#### Неуспешный ответ:

```

{
  "statusCode": 5,
  "error": {
    "code": 6,
    "errorMessage": "Заявка на отмену не найдена"
  }
}

```

**Модель ответа:** используется та же модель, что и на метод создания заявки на отмену

Варианты "statusCode" описаны в описании предыдущего метода

#### Варианты ошибок:

Code = -1, ErrorMessage = "Общая ошибка обработки"

Code = -2, ErrorMessage = "Фатальная ошибка обработки"

Code = 1, ErrorMessage = "Оригинальная транзакция не найдена"

Code = 2, ErrorMessage = "Сумма отмены превышает сумму оригинальной операции"

Code = 3, ErrorMessage = "Отмена невозможна. Статус операции не является отменяемым"

Code = 4, ErrorMessage = "Заявка уже существует. Проверьте статус"

Code = 5, ErrorMessage = "Создать заявку невозможно, по платежу есть активная или ошибочная заявка"

Code = 6, ErrorMessage = "Заявка на отмену не найдена"

#### Авторизация

**Адрес вызова:** returnApi/Auth/GetToken

#### Запрос:

```

{
  "Login": "userLogin",
  "Password": "123456"
}

```

#### Ответ:

##### Успешная авторизация:

HTTP STATUS CODE 200

```

{
  "token": "979df876-c3a3-4052-bea9-47d3f38eaa39",
  "validTo": "2020-03-19T18:05:07.902529+06:00"
}

```

##### Неуспешная авторизация

HTTP STATUS CODE 401

```

{
  "message": "Авторизация неуспешна"
}

```

#### Проверка токена

**Адрес вызова:** http://localhost:50258/returnApi/Auth/CheckToken

##### Ответ токен валидный:

HTTP STATUS CODE 200

```

{
  "token": "979df876-c3a3-4052-bea9-47d3f38eaa39",
  "validTo": "2020-03-19T18:05:07.902529+06:00"
}

```

Ответ токен невалидный или просроченный

HTTP STATUS CODE 401

```
{  
  "message": "Авторизация неуспешна"  
}
```

Алгоритм работы авторизации:

В случае успешного вызова метода getToken, возвращается значение token и его lifeTime

Токен является непродляемым идентификатором сессии. В случае истечения token, вызывающая система должна получить новый токен

В один момент времени вызывающая система может иметь только 1 активный токен, предыдущий токен становится недействительным

с момента выдачи вызывающей системе нового token.

Полученный токен вставляется в header http request с именем "token"

В случае получения http ошибок 401 и 403 вызывающей системе необходимо получить новый токен, и продолжить взаимодействие

#### **Контактные данные Оператора**

Электронный адрес [Pay@kaspi.kz](mailto:Pay@kaspi.kz)

Номер телефона отдела сопровождения партнеров: 8 (727) 3306231

.....