



# Политика конфиденциальности и обработки персональных данных мобильного приложения Kaspi.kz

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных мобильного приложения Kaspi.kz (далее – Политика) устанавливает требования по обеспечению в АО «Kaspi Bank» (далее – Kaspi) безопасности Ваших персональных данных (далее - данные), и также какие данные получает, как использует и обменивается ими с другими лицами.

## Что Kaspi считает данными

Для Kaspi цели, принципы и правовые основы деятельности, связанные со сбором, обработкой и защитой данных имеют важное значение и являются важным приоритетом. Поэтому, Kaspi считает «персональными» данные, которые связаны с Вами, а именно – пользователем мобильного приложения Kaspi.kz (далее – Мобильное приложение), и (или) предоставленные Вами, в т.ч. о третьих лицах, для оказания Услуг.

## Какие данные о Вас получает Kaspi

Kaspi получает или собирает информацию для предоставления финансовых, банковских услуг Kaspi, а также услуг и сервисов его партнеров и государственных органов (далее – Услуги), в том числе при установке и использовании Мобильного приложения и осуществлении доступа к ним.

## Информация, предоставляемая Вами:

Данные необходимы Kaspi для защиты безопасности финансовых операций пользователей Мобильного приложения (далее – Пользователи), безопасного предоставления финансовых услуг (открытия банковских счетов и депозитов, получения кредитов) и надлежащего оказания Услуг, выполнения договорных обязательств перед Пользователями.

Пользователи – физические лица, индивидуальные предприниматели, уполномоченные работники юридических лиц (в том числе продавцы и покупатели), зарегистрированные в Мобильном приложении.

Пользовательские данные – это ИИН, ФИО, номер мобильного телефона, дата и/или год рождения, адрес электронной почты, адрес проживания (в т.ч. аналогичные данные третьих лиц, указанные Пользователем для оказания им Услуг), заработка плата и иные доходы.

С согласия Пользователя, Мобильное приложение получает доступ к:

- геолокации (для определения местоположения);
- контактам телефонной книги (позволят Пользователю выбрать получателя платежа или перевода из контактов для переводов по номеру телефона);
- галерее фотографий (только в случае, если Вы намерены выбрать фото для профиля или для размещения объявлений);
- камере мобильного устройства Пользователя (доступ, например, позволит Пользователю сделать фото, отсканировать QR-код или штрих-код для оплаты услуги);
- цифровым документам, обеспеченным посредством интеграции сервиса цифровых документов с Мобильным приложением;
- микрофону (доступ позволит Пользователю отправлять голосовые сообщения для связи с Kaspi по вопросам Услуг).

## Пользовательский контент Мобильного приложения

Изображение профиля — это изображение или фотография, предназначенные для публичного графического представления Пользователя в Мобильном приложении.

Изображение товаров/услуг – это изображение или фотография, предназначенные для публичного размещения графического представления товара/услуги при размещении объявлений.

Контент — это отзывы Пользователя о товарах/услугах, клиентском опыте на Kaspi, сообщения, отправляемые Пользователем при совершении Операции в Мобильном приложении.

Неприемлемый контент — это Изображение профиля и/или Изображение товаров/услуг, Контент, нарушающие требования Kaspi и (или) законодательства Республики Казахстан.

Kaspi запрещает размещать Контент, Изображение профиля, Изображения товаров/услуг и (или) иную информацию Пользователя:

- призывающие к нарушению законодательства Республики Казахстан или нарушающие его;
- разглашающие персональные данные и иную конфиденциальную информацию о третьих лицах в отсутствии письменного согласия лиц;
- содержащие изображения третьих лиц;
- содержащие угрозы, пропаганду насилия, жестокости;
- содержащие в любом виде оскорблений или дискриминацию по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;
- порнографического, эротического характера, в том числе изображения обнаженных или полуобнаженных натур, эротических товаров/услуг и т.д.;
- не основанные на личном клиентском опыте: отзыв со слов третьих лиц, выводы о работе/оказании услуг, сделанные на основании публикаций, промо-материалов, рекламы, ценовой политики;
- содержащие бессмысленные сообщения (флуд), повторы, спам, ненормативную лексику (бранные, вульгарные, нецензурные слова, речевые обороты и выражения).

При выявлении Неприемлемого контента Kaspi вправе скрыть, удалить его без уведомления Пользователя, а также заблокировать возможность Пользователя размещать Контент, Изображение профиля, Изображения товаров/услуг.

Размещение Пользователем Изображения профиля является согласием на его использование в сервисах третьих лиц, предоставляющих услуги через Мобильное приложение.

## **Информация, собираемая автоматически Данные об использовании**

Данная информация необходима для диагностики и устранения неполадок, например, в случае возникновения проблемы, связанных с работой функций местоположений.

Kaspi собирает диагностическую информацию, а также сведения и информацию о производительности приложения при установке и использовании Мобильного приложения. К этой категории относится информация о Ваших действиях (например, как Вы используете Мобильное приложение, как Вы взаимодействуете с другими Пользователями с их помощью и т.п.), дата и время визитов с Мобильного приложения, история просмотра страниц, история поиска, журналы и отчеты о диагностике, сбоях и характеристиках работы Мобильного приложения, модель устройства, информация об операционной системе, данные браузера, IP-адрес, уникальные идентификаторы пользователя и устройства, рекламные идентификаторы.

## **Платёжная и финансовая информация**

Такая информация необходима для обеспечения Kaspi совершения переводов денег, получения банковских услуг Пользователями (Услуг) и обеспечения безопасности финансовых операций (Услуг).

Если Вы совершаете перевод денег, мы получаем платёжную информацию и подтверждения перевода денег, например, данные о времени и сумме совершенных операций, способа оплаты, данные о получателе и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции (при наличии).

## **Информация, поступающая от третьих лиц**

Такая информация необходима для надлежащего оказания Услуг, выполнения договорных обязательств перед Пользователями и третьими лицами.

Kaspi получает информацию, предоставляемую третьими лицами, которая может содержать данные о Пользователе, иных лицах, указанных Пользователем. Например, когда клиенты Kaspi используют Мобильное приложение, они могут предоставлять нам Ваш номер телефона и(или) иные данные, а также данные третьих лиц (ИНН, ФИО, номер мобильного телефона, дата и/или год рождения,

адрес электронной почты, адрес проживания), для приобретения билетов и (или) совершения денежного перевода, отправлять Вам сообщения при совершении денежного перевода и т.д.

## **Сторонние организации**

Kaspi сотрудничает со сторонними организациями, которые помогают нам обеспечивать работу, предоставлять, совершенствовать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать услуги Kaspi. Например, мы работаем с компаниями, предоставляющими: услуги информационного и технического взаимодействия в процессе оказания услуг Kaspi; сервисы доставки; государственные и иные услуги. В некоторых ситуациях эти компании могут предоставлять нам информацию о Вас.

Мобильное приложение позволяет Вам использовать услуги Kaspi вместе с услугами третьих лиц. Если Вы используете Услуги с услугами третьих лиц, мы можем получать информацию о Вас, или иных лицах, предоставленную Вами, от этих третьих лиц, а Ваше имя, номер мобильного телефона, геопозиция, изображение профиля в Мобильном приложении может использоваться в сервисах третьих лиц.

## **В каких целях Kaspi получает и обрабатывает Ваши данные**

### **Предоставление Услуг и выполнение договорных обязательств**

Kaspi обрабатывает Ваши данные, чтобы иметь возможность предлагать Вам Услуги в соответствии с договорами, заключенным между Вами и Kaspi, и (или) третьими лицами, доступные посредством Мобильного приложения.

Мы используем эти данные, например, для дистанционного заключения договоров с Kaspi и получения электронных Услуг; идентификации Пользователя в рамках договоров и для обеспечения безопасности, в том числе финансовых операций; предоставления Пользователю персонализированных услуг через доступ к сервисам Мобильного приложения; связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, предложений и информации, касающихся использования продуктов Kaspi, оказания услуг, а также обработки запросов от Пользователя, проверки данных Пользователя и (или) третьих лиц, передаваемых Пользователем и (или) третьим лицом для оказания Услуг.

### **Соблюдение правовых обязательств**

Kaspi обрабатывает Ваши данные, в целях соблюдения и исполнения требований законодательства, например, для выполнения наших обязательств перед государственными органами, в связи с рассмотрением претензий, взысканием задолженности и юридическими процессами, для предотвращения мошенничества, неправильного использования Услуг, а также для обеспечения безопасности данных.

### **Связь с Пользователем и маркетинг**

Kaspi обрабатывает Ваши данные чтобы направлять Вам уведомления, предложения и информации, касающихся использования продуктов Kaspi, оказания Услуг, предоставления маркетинговой информации, а также обработки ваших запросов.

### **Улучшение качества**

Kaspi может обрабатывать Ваши данные в целях улучшения работы Мобильного приложения, разработки и предоставления Вам новых продуктов и расширения Услуг.

## **Как Kaspi обменивается Ваши данными**

Kaspi не разглашает и не передает третьим лицам Ваши персональные данные, в т.ч. по операциям, полученным с использованием мобильного приложения, за исключением следующих случаев:

- Вы (Ваш родитель или опекун) явно выразил свое согласие на такие действия
- Передача необходима для исполнения договора, заключенного с Вами (Вашим родителем или опекуном), оказания Вам Услуг
- Передача предусмотрена действующим законодательством

При предоставлении Kaspi персональных данных третьих лиц (в т.ч. ИИН, ФИО, номер мобильного телефона, дата и/или год рождения, адрес электронной почты, адрес проживания) напрямую или через третьих лиц, Вы подтверждаете, что получили их согласие на сбор, обработку, передачу в т.ч. трансграничную) персональных данных Kaspi и третьим лицам для предоставления соответствующих услуг без права размещения данных в общедоступных источниках информации.

Вы самостоятельно несете ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Мобильного приложения, в том числе за правильность введенных в мобильном приложении данных и соответствие введенных данных документам третьих лиц, удостоверяющим личность.

## **Какие меры безопасности использует Kaspi для сохранения конфиденциальности информации**

Kaspi обладает современными технологиями и внутренними процедурами и осуществляет все действия, направленные для защиты Ваших данных от постороннего вмешательства, несанкционированных попыток доступа к информации, изменения, выявление наличия искажений и/или изменений в содержании электронных документов, раскрытия или уничтожения.

Мобильное приложение обеспечивает защиту передаваемых данных между Вами и Kaspi в сети интернет по защищенному протоколу HTTPS, используя криптографический протокол TLS v1.2. Ваши пароли в системе Kaspi не отображаются, хранятся и передаются исключительно в зашифрованном виде. Однако безопасность также зависит от соблюдения Вами рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на сайте Kaspi

[https://kaspi.kz/rese/files/terms/security\\_procedures\\_conditions\\_ru.pdf](https://kaspi.kz/rese/files/terms/security_procedures_conditions_ru.pdf).

Вы обязаны не передавать в пользование телефон (в т.ч. SIM карта) третьим лицам (на котором установлен и с которого Вы зарегистрированы), не разглашать, не предоставлять и скрывать при наборе от третьих лиц данные своей учетной записи, такие как логин и пароль. Рекомендуется пользоваться и своевременно обновлять антивирусные программы для обеспечения максимальной защиты. Вы обязуетесь незамедлительно сообщать Kaspi о любом случае подозрения несанкционированного использования своей учетной записи. Соблюдение Вами рекомендаций Kaspi позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Kaspi информации, в том числе Ваших реквизитов банковских продуктов, и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через интернет.

## **Несовершеннолетние и их персональные данные**

Мобильное приложение и его содержание не предназначены для лиц, не достигших возраста 16 лет (за исключением держателей дополнительных платежных карточек, в случаях, предусмотренных договорами с Kaspi).

Несмотря на это у Kaspi нет способов определения возраста лиц, посещающих и использующих Мобильное приложение. Родитель или опекун должны связаться с Kaspi, по телефонам 8-727-258-59-55 (для Алматы) и 8-800-080-18-00 (весь Казахстан) если:

- лицо, не достигшее 16 лет, предоставило Kaspi личную информацию без согласия родителей или опекунов;
- выпуск дополнительной платежной карточки оформлен лицом, не являющимся родителем или опекуном.

## **Трансграничная передача данных**

Kaspi соблюдает все требования законодательства о трансграничной передаче данных, помогая тем самым защищать Ваши данные в любом месте. Kaspi использует также самые безопасные облачные технологии и облачные хранилища, вне зависимости от их места нахождения, в том числе находящиеся за пределами Республики Казахстан, обеспечивая высокую надежность сервисов, сохранность данных и их защищенность от противоправных посягательств.

Как Вы знаете, продукты и предложения Kaspi связывают Вас с окружающим миром. В этой связи Ваши данные могут предоставляться различным компаниям и физическим лицам по всему миру, в случае совершения Вами безналичной оплаты или приобретения различных товаров или услуг с использованием Мобильного приложения.

## **Информация про Мобильное приложение**

Мобильное приложение является программным обеспечением, предоставляемое Вам доступ к сервисам удаленного обслуживания, предназначенное для осуществления Вами операций в личном кабинете посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего установку мобильного приложения, с доступом в Интернет.

## **Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)**

Мобильное приложение не предназначено для выдачи банковских займов гражданам США временно/постоянно проживающим в США/на территории США, при выдаче займа (кредита) Kaspi руководствуется нормами законодательства Республики Казахстан.

Территории США - Американские Самоа, Содружество Северных Марианских островов, Гуам, Содружество Пуэрто-Рико, Виргинские острова США

Налогоплательщиком США для целей FATCA признается физическое лицо являющееся:

- гражданином США/территории США;
- гражданином любой другой страны, но прожившим в США от 3 лет и выше, и получившим статус резидента США с видом на жительство в США;

гражданином любой страны, но родившимся в США/территории США и приобретшим гражданство США через страну рождения. Данные категории лиц подлежат проверке на предмет разрешения той или иной страной двойное гражданство

## **Соблюдение конфиденциальности Ваших данных на уровне компании, удаление учетной записи**

Kaspi будет хранить Ваши данные в соответствии с настоящей Политикой, пока они будут необходимы для достижения целей их сбора и обработки, и/или в целях соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

Вы можете инициировать удаление Вашей учетной записи в настройках Мобильного приложения. После удаления учетной записи предоставляется период ожидания длительностью 14 дней. В течение этого периода Вы можете запросить восстановление учетной записи. Через 14 дней учетная запись будет окончательно удалена без возможности ее восстановления.

После удаления учетной записи у Вас не будет доступа ко всем или к любому из разделов или сервисов личного кабинета и к Вашим данным.

Удаление учетной записи не влечет прекращение обязательств, возникающих у Клиента по договорам банковских услуг Kaspi, в том числе договоров о предоставлении и обслуживании платежных карт, договоров открытия банковских счетов и депозитов, договоров банковского займа. Для защиты Ваших данных мы требуем от всех работников Kaspi соблюдать требования по безопасности и конфиденциальности и обеспечиваем строгое их исполнение в Kaspi.

## **Вопросы о конфиденциальности**

В случае, если Вы не согласны с Политикой, Вы обязаны отказаться от загрузки Мобильного приложения или связаться с Kaspi и оставить письменное обращение по адресу: ул. Наурызбай батыра, 154А, г. Алматы, Республика Казахстан, либо устно по телефонам 8-727-258-59-55 (для Алматы) и 8-800-080-18-00 (весь Казахстан).

Вы соглашаетесь, что в случае отказа полностью или частично от принятия условий Политики, все или часть функций Мобильного приложения могут стать для Вас недоступны, поскольку наличие такого отказа, ведет к невозможности законного предоставления услуг Kaspi.

Если у Вас есть иные вопросы к Политике, Вы можете обращаться по телефону 8-727258-59-55 (для Алматы) и 8-800-080-18-00 (весь Казахстан). Kaspi очень серьезно относится к Вашей конфиденциальности. Мы проанализируем Ваше обращение, чтобы определить оптимальный ответ на Ваш вопрос и предоставим ответ в сроки, согласно законодательству.

Все споры и разногласия, возникающие из отношений между Вами, как пользователем Мобильного приложения и Kaspi, будут разрешаться путем переговоров (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. В случае, если соглашение не будет достигнуто, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

К Политике и отношениям между Пользователем и Kaspi, применяется законодательство Республики Казахстан. Все права на Мобильное приложение, в том числе реализуемые и разрабатываемые подвзанные сервисы принадлежат АО «Kaspi Bank».