Kaspi адалдық бағдарламасы

Осы Kaspi адалдық бағдарламасы аясындағы талаптар Kaspi клиенттеріне Kaspi Серіктестерінің арнайы ұсыныстары бойынша Kaspi.kz-те тиімді сатып алу, науқандарға, бонустық бағдарламаларға қатысу, тауарлар мен қызметтерді сатып алу мүмкіндіктерін беру тәртібін айқындайды.

1. Терминдер

Талаптарда пайдаланылатын терминдер:

1.1. Kaspi – «Kaspi Bank» АҚ;

1.2. Kaspi.kz – бағдарламаға Қатысушыға электрондық банктік және өзге де қызметтерді алу мүмкіндігін ұсынатын Сайт және (немесе) Мобильді қосымша, электрондық банктік қызметтердің компоненті;

1.3. Бонус – Адалдық бағдарламасына қатысқаны үшін Серіктес аударатын және Kaspi ескеретін шартты бірліктер;

1.4. Сый беруші – Kaspi-дің клиенті болып табылатын, Ұстаушыға Сертификатты беретін жеке немесе заңды тұлға;

1.5. Сертификат Ұстаушы – Kaspi клиенті болып табылатын жеке тұлға;

1.6. Эскроу-шот шарты - www.kaspi.kz сайтына орналастырылған Kaspi-дің Эскроу-шот шарты;

1.7. АТТК – Kaspi электрондық түрде шығаратын алдын ала төленген төлем карточкасы;

1.8. АТТК ережесі – www.kaspi.kz сайтында орналастырылған Kaspi алдын ала төленген төлем карточкасын шығару, тарату және оған қызмет көрсету ережесі;

1.9. Адалдық бағдарламасы – көтермелеу көмегімен, соның ішінде жеңілдіктер, льготалар немесе бонустар түрінде Kaspi клиенттерін тарту және олардың адалдығын арттыру жүйесі;

1.10. Сайт – www.kaspi.kz және/немесе www.kaspibank.kz;

1.11. Сертификат – Сертификат Ұстаушының Серіктестердің сауда/сервис кәсіпорындарында АТТК, өзге төлем құралдарын, Эскроу-шотты пайдаланып немесе жеңілдікпен сатып алуға құқығын растайтын электрондық түрдегі құжат;

1.12. Талаптар – Kaspi адалдық бағдарламасы аясындағы осы Талаптар;

1.13. Бағдарламаға Қатысушылар – Сый беруші, Сертификат ұстаушы, Серіктес;

1.14. Эскроу-шот – Шартта айқындалған талаптар басталғанға дейін немесе орындалғанға дейін осы шот бойынша шығыс операцияларын жасау құқығын шектей отырып, Клиенттің атына Kaspi-де ашылатын ағымдағы шот.

Талаптарда пайдаланылатын, бас әріппен жазылған өзге де терминдердің АТТК ережесіндегідей, Эскроу-шот шартындағыдай мағынасы бар.

Программа лояльности Kaspi

Настоящие условия в рамках Программы лояльности Kaspi определяют порядок предоставления клиентам Kaspi возможностей совершать выгодные покупки на Kaspi.kz, участвовать в акциях, бонусных программах, покупать товары и услуги по специальным предложениям Партнеров Kaspi.

1. Термины

Термины, используемые в Условиях:

1.1. Kaspi – АО «Kaspi Bank»;

1.2. Kaspi.kz – Сайт и (или) Мобильное приложение, компонент электронных банковских услуг, предоставляющий Участнику программы возможность получения электронных банковских и иных услуг;

1.3. Бонусы – условные единицы, начисляемые Партнером и учитываемые Kaspi для участия в Программе лояльности;

1.4. Даритель – физическое или юридическое лицо, являющееся действующим клиентом Kaspi, который передает Сертификат Держателю;

1.5. Держатель Сертификата – физическое лицо, являющийся клиентом Kaspi;

1.6. Договор Эскроу-счета - Договор эскроу-счета Kaspi, размещенный на сайте www.kaspi.kz

1.7. ППК – предоплаченная платежная карточка, выпускаемая Kaspi электронном виде;

1.8. Правила ППК – Правила выпуска, распространения и обслуживания предоплаченной платежной карточки АО «Kaspi Bank», размещенные на сайте на сайте www.kaspi.kz;

1.9. Программа лояльности – система привлечения и повышения лояльности клиентов Kaspi с помощью поощрений в т.ч. в виде скидок, льгот или бонусов;

1.10. Сайт- www.kaspi.kz и/или www.kaspibank.kz;

1.11. Сертификат – документ в электронном виде, подтверждающий право Держателя Сертификата на совершение покупок в предприятиях торговли/сервиса Партнеров с использованием ППК, иных средств платежа, Эскроу-счета или со скидкой посредством Мобильного приложения;

1.12. Условия – настоящие Условия в рамках Программы лояльности Kaspi;

1.13. Участники Программы – Даритель, Держатель Сертификата, Партнер;

1.14. Эскроу-счет – текущий счет, открываемый в Kaspi на имя Клиента с ограничением права на совершение расходных операций по данному счету до наступления или выполнения условий, определенных в Договором.

Иные термины, используемые в Условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Правилах ППК, Договоре Эскроу-счета.

2. Мақсаттар

2.1. Адалдық бағдарламасының мақсаттары:

– Kaspi-дің, оның Серіктестерінің сервистері мен өнімдеріне клиенттердің қызығушылығын арттыру;

– Сертификат сатып алуға, сыйға тартуға мүмкіндік беру,

– Сертификат бойынша тауарлар мен қызметтерді сатып алу;

– Бағдарлама аясында тауарлар мен қызметтерді сату және сатып алу кезінде Бағдарламаға қатысушыларға льготалар, бонустар, жеңілдіктер алу;

– Клиенттер үшін Тауарларды Бонус есебінен сатып алған кезде оның құнынан үнемделетін материалдық пайда;

– Серіктестер үшін сату көлемін ұлғайту және клиенттік базаны кеңейту.

2.2. Талаптар Kaspi-мен банктік қызмет көрсету шартын жасасқан және Жеке кабинетке қолжетімділігі бар барлық Клиенттерге қолданылады.

2. Цели

2.1. Цели Программы лояльности:

– повышение интереса клиентов к сервисам и продуктам Kaspi, его Партнеров;

– предоставление возможности приобретать, дарить Сертификат,

– покупка товаров и услуг по Сертификату;

– получение льгот, бонусов, скидок участникам Программы при продаже и покупке товаров и услуг в рамках Программы;

– материальная выгода клиентов от экономии на стоимости Товаров при их приобретении за счет Бонусов;

– увеличение продаж и расширение клиентской базы Партнерам.

2.2. Условия распространяются на всех Клиентов, заключивших с Kaspi договор банковского обслуживания и имеющие доступ в Личный кабинет.

3. Сертификат

3.1. Сертификат Сертификат Сыйлаушының нұсқауы бойынша электрондық түрде шығарылады.

3.2. Сертификатқа қол жеткізу Жеке кабинет арқылы жүзеге асырылады.

3.3. Сертификаттың түрлері:

1) Kaspi-дің сыйлық сертификаты – Kaspi.kz-те сатып алуға арналған;

2) Серіктестің сыйлық сертификаты – АТТК/Эскроу-шот немесе өзге де төлем құралдарын пайдалана отырып немесе жеңілдікпен Серіктестердің сауда/сервис кәсіпорындарында сатып алуға арналған.

Сертификаттардың өзге де түрлері www.kaspi.kz сайтында Бағдарламаға Қатысушылардың назарына жеткізіледі.

3.4. Сертификаттың ең ұзақ қолданылу мерзімін, жұмсау талаптарын, шығарылуы мүмкін номиналын Kaspi өзі анықтайды және Жеке кабинетте және/немесе Kaspi.kz-те қатысушылардың назарына жеткізіледі.

3.5. Сертификатты пайдалану кезіндегі шектеулер:

1) Сертификатты Сертификат Ұстаушы Талаптарда көзделмеген мақсаттар үшін пайдалана алмайды,

2) Сертификат қолма-қол ақша алуға, Сертификаттың номиналына балама мөлшерде ақша аударуға құқық бермейді;

3) Сертификат банктік шотқа ақша аудару үшін, сыйақы, комиссия және Kaspi алдындағы міндеттемелер бойынша Ұстаушының немесе үшінші тұлғалардың төлеуі тиіс өзге де төлемдерді төлеу үшін пайдаланылмайды.

Өзге шектеулер Жеке кабинетте және/немесе Kaspi.kz-те Бағдарламаға қатысушылардың назарына жеткізіледі.

3.6. Сертификатты сатып ала отырып және/немесе пайдалана отырып, клиент Kaspi-ге барлық Бағдарламаға Қатысушыларға Атын, телефон нөмірін (логинін) қамтитын ақпаратты беруге келісім береді. Көрсетілген деректер Kaspi-ге Сертификатты шығару және пайдалану үшін қажет.

3.7. Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша Серіктесте туындайтын барлық салық міндеттемелерін

3. Сертификат

3.1. Сертификат выпускается в электронном виде по указанию Дарителя Сертификата.

3.2. Доступ к Сертификату осуществляется посредством Личного кабинета.

3.3. Виды Сертификата:

1) Подарочный сертификат Kaspi – для совершения покупок на Kaspi.kz;

2) Подарочный сертификат Партнера – для совершения покупок в предприятиях торговли/сервиса Партнеров с использованием ППК/иных средств платежа или со скидкой.

Иные виды Сертификатов доводятся до сведения Участников программы на сайте www.kaspi.kz.

3.4. Максимальный срок действия, условия траты, номинал на который может быть выпущен Сертификат определяется Kaspi самостоятельно и доводится до сведения в Личном кабинете и/или на Kaspi.kz.

3.5. Ограничения при использовании Сертификата:

1) Сертификат не может быть использован Держателем Сертификата для целей, не предусмотренных Условиями,

2) Сертификат не дает право на получение наличных денег, перевода денег, эквивалентной номиналу Сертификата;

3) Сертификат не используется для перевода на банковский счет, для оплаты вознаграждений, комиссий и иных платежей, подлежащих уплате Держателем или третьими лицами по обязательствам перед Kaspi.

Иные ограничения доводятся до сведения Участников программы в Личном кабинете и/или на Kaspi.kz.

3.6. Приобретая и/или используя Сертификат, клиент предоставляет Kaspi согласие на передачу всем Участникам Программы информации, включающей Имя, номер телефона (логин). Указанные данные необходимы Kaspi для выпуска и использования Сертификата.

3.7. Все налоговые обязательства, возникающие у Партнера по законодательству Республики Казахстан,

осы Серіктес өзі орындайды.
Kaspi осындай Серіктеске салық сомасын мемлекет пайдасына аудару үшін қажетті жәрдем көрсетуге құқылы.

4. Сертификатты қайтару және айырбастау

4.1. Егер Талаптарда және (немесе) Сайтта өзгеше көзделмесе, Сертификатты сатып алу үшін жұмсалған ақша қайтарылмайды.
4.2. Сертификат Ұстаушы Сертификатты пайдаланудан/Адалдық бағдарламасына қатысудан бас тартқан кезде Сертификат Сый берушіге қайтарылуға тиіс.
4.3. Тауар үшін ақшаны Сертификат Ұстаушыға қайтару Серіктес пен Kaspi арасында жасалған шарттарға сай Kaspi-ге Серіктестің тапсырмасы бойынша жүзеге асырылады.
4.4. Сертификат Ұстаушыға байланысты емес себептер бойынша Серіктестің Сертификатын пайдалану мүмкін болмаған жағдайда, Kaspi өз қалауы бойынша Серіктестің Сертификатын Kaspi.kz Сертификатына қайта шығарады.

5. Бонус

5.1. Бонустар Серіктестің нұсқауы бойынша, сондай-ақ Адалдық бағдарламасының талаптарына сай Kaspi айқындайтын іс-әрекеттер жасалған/ оқиғалар басталған кезде Клиенттің Тауарларды сатып алғаны үшін есептеледі. Серіктес Тауарды сатып алғаны үшін Эскроу-шотқа Бонус мөлшеріндегі ақшаны алдағы уақытта Kaspi.kz-те сатып алу (Операциялар) үшін есептейді.
5.2. Бонустың лимиттері мен жинақталу кезеңін, Бонусты есептеу тәртібін, Бонусты жұмсау талаптары мен тәртібін (күні, уақыт кезеңі және т.б.) немесе басқа тәсілін, Бонустың ең аз мөлшерін Kaspi өз бетінше анықтайды және Жеке кабинетте және/немесе Kaspi.kz-те Клиенттердің, Серіктестердің назарына жеткізіледі.
5.3. Бонусты пайдалану кезіндегі шектеулер:
1) Бонусты Клиент Талаптарда, Шартта, Адалдық бағдарламасында көзделмеген мақсаттар үшін пайдалана алмайды;
2) Бонус қолма-қол ақша алуға, Бонустың номиналына балама ақшаны аударуға құқық бермейді;
3) Бонус Ұстаушының немесе үшінші тұлғалардың Kaspi алдындағы міндеттемелер бойынша төлеуі тиіс сыйақыны, комиссияны және өзге де төлемдерді төлеу үшін банк шотына аудару үшін пайдаланылмайды.
5.4. Операция жүргізу кезінде, Операция көрсетілетін БЖ/автоматтандырылған банк жүйесінің техникалық жаңылуы кезде Бонус қате есептеген жағдайда, Клиентке шектеулер қолданылған кезде, Клиент немесе Серіктес Операцияның күшін жойған кезде, Тауар қайтарылған кезде және Kaspi-дің пікірі бойынша Бонустың балансын түзету қажет болған өзге де жағдайларда, Бонустың балансын түзетуге (есептеуге немесе есептен шығаруға) құқылы.
5.5. Өзге шектеулер Жеке кабинетте және/немесе Kaspi.kz-те Бағдарламаға қатысушылардың назарына жеткізіледі.
5.6. Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша

исполняются данным Партнером самостоятельно.
Kaspi вправе оказать такому Партнеру необходимое содействие для перечисления сумм налогов в пользу государства.

4. Возврат и обмен Сертификата

4.1. Деньги за покупку Сертификата не подлежат возврату, если иное не предусмотрено Условиями и (или) на Сайте.
4.2. При отказе Держателя Сертификата от использования Сертификата/участия в Программе лояльности Сертификат подлежит возврату Дарителю.
4.3. Возврат Держателю Сертификата денег за Товар осуществляется по поручению Партнера в Kaspi согласно договорам, заключенным между Партнером и Kaspi.
4.4. При невозможности использования Сертификата Партнера по причинам, не зависящим от Держателя Сертификата, Kaspi по своему усмотрению, осуществляет перевыпуск Сертификата Партнера на Сертификат Kaspi.kz.

5. Бонусы

5.1. Бонусы начисляются за приобретение Клиентом Товаров, по указанию Партнера, а также совершении/наступлении действий/событий, определяемых Kaspi согласно условиям Программы лояльности. Партнер зачисляет деньги в размере Бонусов на Эскроу-счет за покупку Товара для дальнейших покупок (Операций) на Kaspi.kz.
5.2. Лимиты и период накопления, порядок начисления Бонусов, условия и порядок (дату, период времени и т.д.) траты Бонусов или другим способом, минимальное количество Бонусов определяется Kaspi самостоятельно и доводится до сведения Клиентов, Партнеров Личном кабинете и/или на Kaspi.kz.
5.3. Ограничения при использовании Бонусов:
1) Бонусы не могут быть использованы Клиентом для целей, не предусмотренных Условиями, Договором, Программой лояльности;
2) Бонусы не дают право на получение наличных денег, перевода денег, эквивалентной номиналу Бонуса;
3) Бонусы не используются для перевода на банковский счет, для оплаты вознаграждений, комиссий и иных платежей, подлежащих уплате Держателем или третьими лицами по обязательствам перед Kaspi.
5.4. Kaspi вправке корректировать баланс Бонусов (начислять или списывать) в случае ошибочного начисления Бонусов при Операции, технического сбоя ПО/автоматизированной банковской системы, в которой отражается Операция, применения ограничений к Клиенту, при отмене Операции Клиентом или Партнером, возврате Товара и в иных случаях, когда по мнению Kaspi необходима корректировка баланса Бонусов.
5.5. Иные ограничения доводятся до сведения Участников программы в Личном кабинете и/или на Kaspi.kz.
5.6. Все налоговые обязательства, возникающие у

Серіктесте туындайтын барлық салық міндеттемелерін осы Серіктес өз бетінше орындайды.
5.7. Kaspi осындай Серіктеске мемлекет пайдасына салық сомасын аудару үшін қажетті жәрдем көрсетуге құқылы.

6. Бонусты қайтару

6.1. Серіктеске Бонусты қайтару Клиент сатып алудың күшін жойған және/немесе Серіктес Бонус есептелген тауарды қайтарған жағдайда, сондай-ақ Шартта көзделген өзге де негіздер бойынша жүзеге асырылады.

6.2. Бонус арқылы сатып алынған Тауар үшін Клиентке ақшаны қайтару Серіктес пен Kaspi арасында жасалған шарттарға сай Серіктестің Kaspi-ге тапсырмасы бойынша жүзеге асырылады.

7. Шектеулер

7.1. Kaspi Бағдарламаға Қатысушылар үшін шектеулерді белгілейді және мынадай жағдайлардың бірі басталған кезде Талаптардың қолданысын тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы:

1) Kaspi-дің Ұстаушы, Сый беруші туралы Kaspi-мен жасалған шарттардың кез келгені бойынша міндеттерді тиісінше орындауға ықпал етуі мүмкін теріс ақпарат алуы;
2) Сертификат Ұстаушы/Сый беруші/Серіктес Талаптар аясында берілетін қандай да бір артықшылықтарды, құқықтарды теріс пайдаланады;
3) Сертификат Ұстаушы/Сый беруші/Серіктес Адалдық бағдарламасының белсенді қатысушысы болып табылмайды;
4) Бағдарламаға Қатысушыда қолданыстағы банктік қызмет көрсету шарты болмаған кезде;
5) Серіктес басқа ақы төлеу тәсілдерімен салыстырғанда Тауарларды жоғары құнмен, соның ішінде Сертификатты пайдалана отырып сатып алынатын жеңілдіктерді (акцияларды) ескере отырып сатады;
6) Kaspi-дің қалауы бойынша өзге жағдайларда.

Талаптарды теріс пайдалану және бұзу деп Сертификат Ұстаушының, Сый берушінің, Серіктестің Kaspi-мен жасалған кез келген шартты орындамауына және тиісінше орындамауына бағытталған жосықсыз іс-әрекеттері түсініледі.

7.2. Талаптардың қолданысы мына жағдайларда:

1) Талаптарға қатысудан бас тарту туралы өтініш болған жағдайда (жазбаша/телефон арқылы ауызша);
2) техникалық жұмыстар жүргізілгенде;
3) Адалдық бағдарламасы соған сәйкес тоқтатылатын не тоқтатыла тұратын Талаптар өзгергенде;
4) клиентпен (Сертификат Ұстаушымен, Сый берушімен) Сайтта орналастырылған Банктік қызмет көрсету шарты бұзылған кезде;
5) Бағдарламаға Қатысушы қайтыс болғанда;
6) Сертификат Ұстаушының/Сый берушінің/Серіктестің Kaspi-мен жасалған шарттар бойынша алаяқтық әрекеттерді жасағаны туралы күдіктер болған кезде және/немесе олардың талаптары бұзылған кезде;

Партнера по законодательству Республики Казахстан, исполняются данным Партнером самостоятельно.
5.7. Kaspi вправе оказать такому Партнеру необходимое содействие для перечисления сумм налогов в пользу государства.

6. Возврат Бонусов

6.1. Возврат Бонусов Партнеру осуществляется в случае отмены покупки Клиентом и/или возврата Партнером товара, за которые начислены Бонусы, а также по иным основаниям, предусмотренным Договором.
6.2. Возврат Клиенту денег за Товар, приобретенный посредством Бонусов, осуществляется по поручению Партнера в Kaspi согласно договорам, заключенным между Партнером и Kaspi.

7. Ограничения

7.1. Kaspi определяет ограничения для Участников Программы и вправе приостановить или прекратить действие Условий при наступлении одного из следующих случаев:

1) получение Kaspi негативной информации о Держателе, Дарителе способной повлиять на надлежащее исполнение обязанностей по любому из договоров, заключенных с Kaspi;
2) Держатель Сертификата/Даритель/Партнер злоупотребляет какими-либо привилегиями, правами, предоставляемыми в рамках Условий;
3) Держатель Сертификата/Даритель/Партнер не является активным Участником Программ лояльности;
4) при отсутствии у Участника программы действующего договора банковского обслуживания;
5) Партнер реализует Товары по завышенной стоимости одного и того же Товара, в том числе с учетом скидок (акций), приобретаемого с использованием Сертификата по сравнению с другими способами оплаты;
6) в иных случаях, по усмотрению Kaspi.

Под злоупотреблением и нарушением Условий понимаются недобросовестные действия Держателя Сертификата, Дарителя, Партнера, направленные на неисполнение и ненадлежащее исполнение любого договора, заключенного с Kaspi.

7.2. Действие Условий приостанавливается или прекращается в случаях:

1) наличия обращения об отказе участия в Условиях (письменно/устно по телефону);
2) проведения технических работ;
3) изменения Условий, в соответствии с которыми прекращается либо приостанавливается Программа лояльности;
4) при расторжении с клиентом (Держателем Сертификата, Дарителем) Договора банковского обслуживания, размещенного на Сайте;
5) смерти Участника Программы;
6) при наличии подозрений в совершении Держателем Сертификата/Дарителем/Партнером мошеннических действий по договорам, заключенным с Kaspi и/или при нарушении их условий;

7) қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамада көзделген жағдайларда тоқтатыла тұрады немесе тоқтатылады.

8. Басқасы

8.1. Бағдарламаға Қатысушылар кез келген сәтте Адалдық бағдарламасына қатысудан бас тартуға құқылы, бұл үшін Адалдық бағдарламасынан бас тартуға бастама көтерген тұлға болжамды бас тарту күніне дейін 30 (отыз) жұмыс күні бұрын Талаптардың 6.7-тармағында көрсетілген Kaspi-дің мекенжайына жазбаша хабарлама жіберу арқылы бұл туралы Kaspi-ге хабарлайды.

8.2. Талаптар Kaspi оларды жою туралы шешім қабылдағанға дейін мерзімсіз қолданылады.

8.3. Клиент Адалдық бағдарламасына қатысуды тоқтатқан және (немесе) шарттардың қолданысы тоқтатылған жағдайда Бонус жойылады.

8.4. Талаптарды Kaspi осындай өзгерістер күшіне енгенге дейін күнтізбелік 5 (бес) күн бұрын оларды Сайтта жариялау арқылы біржақты тәртіппен өзгертеді.

8.5. Kaspi Талаптарды өзгертуге қатысты Адалдық бағдарламасының басқа қатысушыларынан қарсы ұсыныстарды қабылдамайды.

8.6. Даулар, қайшылықтар мен келіспеушіліктер туындаған жағдайда, Kaspi мен Бағдарламаға Қатысушылар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен дауды сотқа дейінгі немесе соттан тыс реттеу бойынша шаралар қабылдайды (оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: шағым қою жұмысын жүргізу, факсимильді байланыспен және заңда тыйым салынбаған басқа да байланыс құралдарын пайдалану арқылы талаптар мен хабарламалар жіберу, хаттар, электрондық хабарламалар, SMS хабарламалар алмасу). Дауды сотқа дейінгі немесе соттан тыс реттеу бойынша қабылданған шаралардың нәтижесінде келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, дау Kaspi орналасқан жер бойынша сот тәртібімен шешуге беріледі.

8.7. Адалдық бағдарламасы аясындағы барлық хабарламалар Сайтта және/немесе Жеке кабинетте орналастырылған болса, олар басқа Бағдарламаға Қатысушыларға Kaspi-дің атынан жіберілген болып есептеледі.

8.8. Kaspi деректемелері: мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050013, Алматы қ., Наурызбай батыр к-сі, 154 «А», e-mail: help@kaspi.kz.

7) в случаях, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

8. Прочее

8.1. Участники Программы вправе в любой момент отказаться от участия в Программе лояльности, для этого лицо, инициирующее отказ от Программы лояльности, уведомляет об этом Kaspi за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты отказа, путем направления письменного уведомления в адрес Kaspi, указанный в пункте 8.8. Условий.

8.2. Условия действует бессрочно, до принятия Kaspi решения об их отмене.

8.3. В случае прекращения участия Клиента в Программе лояльности и (или) прекращения действия Условий Бонусы, Сертификаты, выпущенные самостоятельно Kaspi, аннулируются.

8.4. Изменение Условий осуществляется Kaspi в одностороннем порядке, путем их публикации на Сайте за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

8.5. Kaspi не принимает встречные предложения от других участников Программы лояльности относительно изменения Условий.

8.6. Kaspi и Участники Программы, в случае возникновения споров, противоречий и разногласий, принимают меры по досудебному или внесудебному урегулированию спора в порядке, установленным действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе, но не исключая: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями, SMS сообщениями, факсимильной связью и с использованием других средств связи, не запрещенных законом). При недостижении согласия в результате принятых мер по досудебному или внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение в судебном порядке, по месту нахождения Kaspi.

8.7. Все уведомления в рамках Программы лояльности считаются направленными от имени Kaspi другим Участникам Программы, если они размещены на Сайте и/или в Личном кабинете.

8.8. Реквизиты Kaspi: адрес: Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 154 «А» e-mail: help@kaspi.kz.

***