



Изменение в Условия

предоставления электронных банковских услуг АО “Kaspi Bank”

Внести в Условия предоставления электронных банковских услуг АО “Kaspi Bank” (далее – Условия), утвержденные решением Совета директоров (Протокол №2018/12-102 от «05» декабря 2018г.) следующие изменения:

1. Дополнить пункт 3.1. статьи 3 «Перечень Электронных услуг» подпунктом 12) в следующей редакции:
«12) удостоверение соответствия открытого ключа ЭЦП закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждение достоверности регистрационного свидетельства клиента, пользующегося банковскими услугами».
2. Дополнить статью 8 Условий «Процедуры безопасности. Аутентификация и подтверждение прав Клиента» пунктом 8.15.-1. в следующей редакции:

«8.15.-1. В целях безопасности и недопущения несанкционированного и противоправного распоряжения деньгами на Счете(-ах), Клиент может установить ограничения к распоряжению деньгами на Счете(-ах) в Мобильном приложении, при наличии технической возможности.

Ограничения по распоряжению деньгами на Счете(-ах) устанавливаются Клиентом путем предоставления права на предварительное согласование Операции доверенным третьим лицом в Мобильном приложении.

Функционал определения доверенного лица осуществляется согласно инструкции в Личном кабинете.

Kaspi по своему усмотрению определяет инструкцию по подключению/отключению данного функционала и определению доверенного лица в Личном кабинете, условия и требования к доверенным третьим лицам, лимиты по Операциям, по которым совершается предварительное согласование, и иные ограничения, связанные с данным функционалом.

Действия Клиента по установлению доверенного лица являются согласием Клиента на ограничение по распоряжению деньгами на Счете(-ах) и подтверждением изменения условий договора по обслуживанию Счета в этой части в соответствии со статьей 152 ГК РК, а также согласием на передачу персональных данных, номера телефона, сведений по Операциям доверенному лицу (третьему лицу, определенному Клиентом в Мобильном приложении).

В случае если Клиент после определения доверенного лица, получения отказа от такого доверенного лица в согласовании Операции и игнорировании рекомендаций Kaspi о рисках Операции, совершает Операцию Kaspi не несет ответственность перед Клиентами за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, причиненные Клиенту вследствие использования или невозможности использования установленных ограничений по распоряжению деньгами на Счете(-ах)».

3. Пункт 11.6 раздела 11 «Претензии. Разрешение спорных ситуаций» Условий изложить в следующей редакции:

«11.6. Возвращение денег Клиенту осуществляется на основании его обоснованной претензии после получения Kaspi таких денег от третьих лиц и при условии соблюдения правил Kaspi и/или платежной системы. **По спорным ситуациям, связанным с зачислением денег в валюте, отличной от валюты Счета посредством Терминала, деньги зачисляются на Счет по курсу конвертации валюты, установленному Kaspi и действовавшему на дату и время поступления указания клиента в Kaspi в день внесения денег в Терминал.**».

4. Дополнить главу 2 «Терминалы» раздела 17 Условий пунктом 11 в следующей редакции:

«11. Операция с наличными деньгами (пополнение/снятие), совершаемая в Терминале, в иностранной валюте, учитывается по курсу, установленному в Kaspi на дату и время поступления указания от Клиента в Терминале».
