



Пользовательское соглашение

о Сервисах АО Колеса

Пользовательское соглашение о Сервисах АО Колеса распространяется на всех Пользователей и регулирует процесс предоставления Сервиса, размещения информации на Сайте, регистрации Личного кабинета, обработку данных Пользователя.

1. Термины и определения:

- 1) Kaspi – АО «Kaspi Bank»;
- 2) Вакансия – Объявление с предложением о работе для Соискателей;
- 3) Колеса — АО Колеса;
- 4) Личный кабинет — персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с его учетной записью, и доступный после регистрации и/или авторизации;
- 5) Мобильное приложение – Мобильное приложение Kaspi.kz, владельцем которого является Kaspi;
- 6) Объявление — информация, размещаемая Пользователем на Сайте, содержащая сведения о Товаре, предложение о работе/Вакансии/Резюме, в том числе контактная информация, фотографии и иные сведения), и адресованная неопределенному кругу лиц;
- 7) Платные услуги – инструменты, предлагаемые Колесами, для продвижения Объявлений;
- 8) Покупатель — Пользователь, принимающий предложение Продавца о Товаре;
- 9) Пользователь — дееспособное физическое лицо (в том числе индивидуальные предприниматели) или юридическое лицо, принявшее условия Пользовательского соглашения;
- 10) Продавец — Пользователь, размещающий Объявление, на продажу Товаров, которыми Продавец правомочен распоряжаться (в том числе делать предложения на продажу такого Товара);
- 11) Работодатель – Пользователь, размещающий Объявление с Вакансией;
- 12) Резюме – Объявление с кратким описанием сведений о Соискателе, в том числе его образовании, профессиональной деятельности и опыте работы, навыках и иные сведения, необходимые для получения работы;
- 13) Сайт – интернет-ресурсы www.obyavleniya.kaspi.kz, www.jumys.kaspi.kz в т.ч. Мобильное приложение;
- 14) Сервис — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, предоставленные на Сайте, Мобильном приложении, доступные для Пользователей и указанные в Пользовательском соглашении. Особенности предоставления отдельных видов Сервиса, определяются в Пользовательском соглашении;
- 15) Соискатель – Пользователь, размещающий Объявление с Резюме и претендующий на Вакансию;
- 16) Товар — товар, продукт, услуга (в том числе рекрутинговые или иное предложение), сведения о которых размещены Пользователем на Сайте.

2. Правила работы Сервисов. Условия подключения к Сервисам:

2.1. Сервис включает:

- 1) размещение Объявлений на Сайте;
- 2) обработка данных Пользователя в Личном кабинете;
- 3) поиск и просмотр Объявлений в Сервисах, поддерживаемых Сайтом;
- 4) Платные услуги;
- 5) Сервис Объявления и Сервис Работа, включая услуги по размещению, обработке данных Пользователя через Личный кабинет;
- 6) иной функционал и инструменты, доступные на Сайте и предназначенные для работы Сервисов.

2.2. Особенности работы, использования и функционирования отдельных Сервисов, определяются в соответствующих разделах Пользовательского соглашения и/или приложениях к нему.

2.3. Независимо от факта авторизации Пользователя, а также его использование, включая просмотр информации, означает согласие Пользователя с Пользовательским соглашением и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервиса, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта.

2.4. Пользование Сервисом и совершение действий, предусмотренных Пользовательским соглашением, в том числе факт посещения Сайта, использования материалов, регистрации на Сайте, подтверждает согласие и ознакомление Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением в полном объеме без изъятий и ограничений.

2.5. Пользователь, используя Сервисы и посещая Сайт, гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе подтверждает, что является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо

несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законодательством форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Пользовательского соглашения и иных договоров. Колеса вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.6. Kaspi и Колеса не являются организатором сделки, Покупателем, Продавцом, посредником, агентом, и/или представителем и/или иным заинтересованным лицом Пользователя/Пользователей. Потенциальная или заключаемая между Пользователями сделка, в том числе купли продажи товаров/услуг, трудоустройство между Пользователями совершаются и исполняются без участия Kaspi и/или Колеса.

2.7. Пользователь принимает во внимание, что его контрагент может выдавать себя за другое лицо, быть несовершеннолетним, размещать искаженную информацию и т.д. Использование Сервисов и Сайта подразумевает, что Пользователь осознает и принимает эти риски, а также соглашается, что Колеса не несет ответственности за действия или бездействие со стороны других Пользователей.

2.8. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервиса и/или размещенными им Объявлениями, Пользователь обязан предъявлять эти требования соответствующему Пользователю и разрешать претензии самостоятельно и без участия Kaspi и/или Колеса.

2.9. Kaspi и/или Колеса не связаны с любой предоставляемой Пользователем информацией, включая содержание Объявлений, предоставленной и/или размещенной Пользователями, и не обязано осуществлять проверку содержания на подлинность и безопасность такой информации либо ее компонентов, а равно ее соответствие требованиям законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на ее распространение и/или использование.

2.10. Размещаемая Пользователями информация может содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов, равно как и любая информация третьих лиц не проверяются Kaspi и/или Колеса на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Kaspi и/или Колеса не несут ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с Объявлением, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

2.11. Пользователь соглашается, что при использовании Мобильного приложения при размещении Объявления используется двухэтапная система для проверки объявлений, которая включает в себя: Интеллектуального робота и ручную проверку сотрудником, для проверки корректности заполненных данных на их соответствие Пользовательскому соглашению, а также проверки на актуальность Объявления.

3. Сбор и обработка персональных данных

3.1. Используя Сайт и/или Сервисы и/или иные инструменты на Сайте или в Мобильном приложении, Пользователь предоставляет Колеса и Kaspi согласие на сбор и обработку, в том числе на передачу третьим лицам персональных данных, таких как имя пользователя, дата рождения, адрес проживания, адрес электронной почты, контактный телефон, другая контактная информация, ip-адреса, другие данные пользователей, которые необходимы в процессе пользования Сервисов.

3.2. Сбор и обработку персональных данных Пользователей Колеса осуществляют на условиях обеспечения мер по их защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.3. Колеса обрабатывают персональные данные Пользователей ограничиваясь достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.4. Безопасность хранения персональных данных Пользователей осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических.

3.5. Колеса не допускают обработку персональных данных Пользователей, содержание и объем которых являются избыточными по отношению к целям их обработки.

3.6. Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Колеса и/или размещении в открытом доступе персональных и иных сведений о Пользователе (фамилия, имя, отчество или псевдоним Пользователя, дата рождения, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем, в том числе содержащаяся в сообщениях, направляемых другим Пользователям через форму обратной связи в интерфейсе Сайта, и комментариях, отправляемых через форму добавления комментария к Объявлению и пр.). Пользователь также передает свое согласие на трансграничную передачу персональных данных Пользователя третьим лицам (включая аффилированным лицам Колеса).

3.7. При обращении Пользователей в службу заботы о пользователях, Колеса, в рамках работы Сайта и/или Мобильного приложения может, собирать личную информацию, необходимую для выполнения запроса Пользователя и получения обратной связи при необходимости. Колеса может также связаться с Пользователем, используя существующую контактную информацию, которая указана в Личном кабинете. Колеса может также собирать другую информацию об общении с Пользователями, например, любые

запросы в службу заботы, подаваемые Пользователями, или любую обратную связь, предоставляемую Пользователями

3.8. Колеса принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц

3.9. **Колеса осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователя для следующих целей:**

- обслуживания Пользователей, включая возможности создания и управления личными кабинетами Пользователей, при возникновении технических трудностей и доступа к различным функциям на Сайте;
- проведении статистических данных и маркетинговых исследований;
- консультация Пользователей, по вопросам работы Сайта через любые доступные каналы связи;
- изучение у Пользователя качества работы Сайта, разработанных продуктов;
- обработка запросов от Пользователей в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- обеспечение соблюдения Пользовательского соглашения;
- обеспечение условий Соискателям для поиска работы и Работодателям в поиске работников.

3.10. В случае необходимости внесения изменений относительно срока хранения персональных данных, об изменении имеющейся информации, удалении, уничтожении информации, Пользователь вправе направить письмо на электронную почту ao@kolesa.kz или нарочно для АО «Колеса» с пометкой «персональные данные» по адресу: Республика Казахстан, 050008, г.Алматы, ул. Шевченко 157/4. Колеса принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц

4. Обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется:

- 1) не использовать любые данные, предоставленные другим Пользователем, без письменного разрешения лица, разместившего такие сведения, или без подтверждения каким-либо другим способом права использовать такие сведения. Все сведения, полученные Пользователем о других Пользователях в связи с использованием Сайта, могут быть использованы только для совершения и исполнения сделок в отношении Товаров и трудоустройства. Пользователю запрещается использовать электронный адрес, и/или номер телефона другого Пользователя для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны;
- 2) сохранять конфиденциальность переданного ему пароля и не раскрывать его третьим лицам;
- 3) незамедлительно изменить пароль для входа в Личный кабинет в случае возникновения причин подозревать, что данные используются третьими лицами;
- 4) проверять информацию в Объявлении и в случае обнаружения недостоверной информации внести изменения в его описание.

4.2. Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента, самостоятельно несет ответственность за решения, связанные с заключением сделки и ее исполнением. Ответственность за факт размещения Объявления, действительность предложения, правомерность, достоверность, содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении товаров/услуг, несет Пользователь.

4.3. Пользователь обязуется предоставлять только достоверные сведения и самостоятельно несет полную ответственность за предоставленную им информацию. Пользователь обязуется своевременно актуализировать сведения посредством их редактирования на Сайте и/или Личном кабинете. Колеса вправе запрашивать, а Пользователь имеет право предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для определения Пользователя как стороны Пользовательского соглашения и/или стороны, использующей соответствующий Сервис, а также документы, подтверждающие достоверность представленных сведений и правомерность использования/предложения Товара и/или связь Пользователя с указанным в Объявлении Товаром, Вакансии, Резюме.

4.4. Пользователь обязуется при использовании Сервиса вести переписку с уважением к другим Пользователям. Пользователю запрещено рассылать спам, рекламные сообщения, использовать нецензурную лексику, оскорблять, угрожать, распространять ложную или вводящую в заблуждение информацию, а также разжигать вражду или дискриминацию. Личные сообщения не предназначены для действий, не связанных с функционалом Сервиса. В случае несоблюдения этих требований администрация Сайта вправе заблокировать Личный кабинет.

4.5. Пользователю запрещается осуществлять действия, которые могут быть расценены как домогательства, включая, но не ограничиваясь, направлением неприемлемых сообщений, предложениями сексуального характера, преследованием либо иными формами недопустимого поведения в отношении других Пользователей.

Также запрещены любые действия, которые могут создать унижительную, враждебную или небезопасную среду для других Пользователей.

В случае получения обоснованных жалоб и/или выявления таких действий, Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления заблокировать Личный кабинет Пользователя и удалить соответствующие объявления за нарушение условий настоящего Соглашения.

5. Права и обязанности Колеса и/или Kaspi

5.1. Kaspi и/или Колеса вправе запрашивать у Пользователя документы и информацию, необходимые для размещения Объявления и подтверждения достоверности представленных сведений, и правомерность использования/предложения Товара/услуги, Вакансии и Резюме, указанным на Сайте.

5.2. Kaspi и/или Колеса вправе по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего Пользовательское соглашение, иных правил, к Сервисам как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный кабинет. Пользователь не имеет права использовать для доступа в Мобильное приложение (Личный кабинет) учетные данные другого Пользователя.

5.3. Kaspi и/или Колеса вправе в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления изменять данные о предоставляемых услугах, любую информацию, размещенную в Объявлении, Вакансии, Резюме, а также настоящее Пользовательское соглашение.

5.4. Kaspi и/или Колеса вправе за несоблюдение Пользовательского соглашения, а также деятельность, приносящую вред работе Сайта:

1) заблокировать Личный кабинет Пользователя с последующим удалением всех Объявлений без компенсации и возврата денег, оплаченных за оказанные Платные услуги;

2) заблокировать возможность публикации Объявлений, Вакансии, Резюме с последующим удалением существующих объявлений без компенсации и возврата денег, оплаченных за оказанные Платные услуги. при удалении Объявления, которое не соответствует Пользовательскому соглашению деньги, оплаченные за оказанные Платные услуги не возвращаются.

5.5. Колеса вправе:

1) по своему усмотрению изменить рубрику или раздел в Объявлении, если они не соответствуют Пользовательскому соглашению или рубрике;

2) в случае обнаружения ошибки и/или неверной информации исправить, а в случае невозможности – удалить Объявление.

6. Ответственность

6.1. Пользователь несет ответственность за:

1) действия, совершаемые на Сайте, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении Товаров, Вакансии, Резюме и/или информации, размещаемой на Сайте;

2) предлагаемые в отношении Товаров и заключаемые в связи с ними сделки, за выбор контрагентов для сделки и вытекающие из сделки последствия. Все сделки в отношении Товаров заключаются между Пользователями напрямую. Колеса не является участником и/или посредником сделок, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте, не контролирует и не несет ответственности за такие сделки;

3) за все и любые сведения, предоставленные в Объявлении (Резюме), за выбор Работодателя и за все последствия, связанные с трудоустройством. Все договоренности о работе заключаются непосредственно между Соискателем и Работодателем. Колеса не является участником и/или посредником в трудоустройстве, не контролирует и не несет ответственности за решения, принятые на основании информации, размещенной на Сайте.

6.2. Ограничение ответственности Колеса и Kaspi. Kaspi и/или Колеса не несут ответственность за:

1) содержание информации, предоставляемой Пользователями, включая содержание Объявлений, использование Пользователями товарных знаков, логотипов третьих лиц и условий предложения Продавца;

2) неисполнение или затруднения в исполнении обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть;

3) убытки, ущерб или расходы, возникшие в результате решений, принятых исключительно на основании информации, указанной в Объявлении.

7. Правила публикации Объявлений

7.1. Колеса вправе установить по своему усмотрению лимиты на количество размещаемых Объявлений на Сайте как на платной, так и на бесплатной основе.

7.2. Пользователь может подать бесплатные Объявления в Личном кабинете (при наличии технической возможности и отсутствии иных ограничений к лимиту или содержанию таких Объявлений):

- в рубриках «Электроника», «Для Дома и дачи», «Услуги», «Прокат и Аренда» - 20 (двадцать) Объявлений;
- в рубриках «Для бизнеса», «Личные вещи» - 20 (двадцать) Объявлений;

- в рубриках «Детям», «Хобби и отдых» - 20 (двадцать) Объявлений;
- в рубрике «Животные» - 20 (двадцать) Объявлений;
- в рубрике «Вакансии» – 20 (двадцать) Объявлений;
- в рубрике «Резюме» – 5 (пять) Объявлений.

7.3. Объявления не должны содержать информацию, запрещённую либо противоречащую законодательству Республики Казахстан.

7.4. Пользователи (авторы Объявлений) самостоятельно несут полную ответственность за содержание собственных Объявлений, включая прикрепляемое изображение к тексту. Сайт и Мобильное приложение являются лишь площадкой для размещения Объявлений;

7.5. Независимо от факта Регистрации или авторизации Пользователя на Сайте, использование, включая просмотр размещенной информации на Сайте, означает согласие Пользователя с Пользовательским соглашением и принятие на себя обязательств по следованию инструкциям по использованию Сервиса, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта.

7.6. Размещаемые Объявления проходят модерацию – проверку на корректность заполнения и соответствие выбранной рубрике.

7.7. Колеса вправе в любое время прекратить и/или ограничить доступ Пользователя к Сервисам, а также заблокировать или удалить учетную запись Пользователя без возможности её восстановления и объяснения причин удаления/блокировки.

7.8. Просмотр Объявлений и иной информации, размещённой на Сайте в открытом доступе, не требует регистрации и/или авторизации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать положения Пользовательского соглашения.

7.9. Объявления принимаются на казахском и/или русском языке, а также по усмотрению пользователя и на других языках. Перевод содержания объявления с одного языка на другой не должен искажать ее основной смысл. При этом Колеса вправе отказать в размещении объявления на другом языке.

7.10. Запрещается подавать Объявления посредством автоматической выгрузки через неавторизованные приложения и сторонние ресурсы, не прошедшие проверку администрацией Сайта. Автоматическая выгрузка посредством технических инструментов доступна только администрации Сайта.

7.11. Поля формы подачи Объявления, форматы заполнения необходимо заполнять Пользователю в соответствии с их назначением. Номера телефонов следует указывать в формате Сайта, они обязательно должны быть действующими, актуальными и надлежащим образом оформлены на Пользователя. Пользователь обязан указывать контактный номер телефона в Объявлении, при условии, что он включен (доступен) и находится в зоне действия сети. Объявление, по номеру телефона которого невозможно дозвониться более суток, будет удалено.

7.12. Объявления, нарушающие авторские права подлежат удалению без предупреждения автора объявления, по обращению правообладателя.

7.13. Объявления должны быть актуальны. Удаляйте или перемещайте в архив Объявления, которые уже были проданы, сданы в аренду или являются неактуальными. Найденные неактуальные Объявления будут удаляться модератором Сайта. Неактуальные Объявления подлежат удалению без предупреждения автора Объявления.

7.14. Объявления, нарушающие Пользовательское соглашение и/или действующее законодательство Республики Казахстан, будут удалены в одностороннем порядке без права восстановления.

8. Условия предоставления Платных услуг

8.1. Для Объявлений (Вакансии, Резюме) на Сайте доступны Платные услуги, которые могут быть использованы Пользователем по своему усмотрению. Колеса по своему усмотрению определяют рубрики и категории, в которых может предоставляться возможность получения Платных услуг.

8.2. Услуги по Платным услугам признаются оказанными в момент наступления любого из следующих событий (принимая во внимание то, которое произойдет раньше):

- использование Платных услуг, независимо от статуса Объявлений, их нахождения на Сайте во время срока его действия, снятия с публикации и т.д.
- перемещении Объявления, Вакансии, Резюме в архив самим Пользователем.

8.3. Колеса не отвечает и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться Платными услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, утраты Пользователем доступа в сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта;
- утрата Пользователем доступа к личному кабинету, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Возврат оплаты за Платные услуги. Пользователь, имеет право обратиться к Kaspi для оформления заявления на возврат денег за не оказанные платные услуги или отмене произведенной

оплаты платных услуг. Деньги будут возвращены на банковский счет Пользователя в Kaspi с которого было осуществлено пополнение личного кабинета.

8.5. Возврат денег возможен в следующих случаях:

- Если Платная услуга не была предоставлена из-за технических проблем и не была исправлена в разумные сроки.
- Если произошло несколько подключений одной и той же Платной услуги к одному Объявлению, Вакансии, Резюме в течение минуты.

8.6. Возврат денег не осуществляется в следующих случаях:

- Если Пользователь воспользовался Платной услугой для продвижения Объявления, Вакансии, Резюме.
- Если Пользователь удалил и/или переместил в архив Объявление, Вакансию, Резюме с действующей Платной услугой.
- Если Объявление, Вакансия, Резюме с действующей Платной услугой было удалено модератором из-за нарушения Пользовательского соглашения.
- Если Платная услуга не соответствует ожиданиям Пользователя.
- Если действие Платной услуги было приостановлено или она была исключена из списка доступных и актуальных.

9. Правила размещения фотографий (Изображений) на Сайте

9.1. Для обеспечения соблюдения правил публикации Объявлений и оперативного удаления изображений, не соответствующих Пользовательскому соглашению, все изображения перед публикацией проверяются модераторами. Размер изображения должен быть не менее 400×300 пикселей, формат – JPEG либо PNG. Максимальный размер файла не должен превышать 20 мегабайт;

9.2. изображение должно соответствовать продаваемому объекту или оказываемой услуге. Фотографии, которые не имеют очевидной смысловой связи с текстом объявления или не соответствуют тексту объявления, будут удалены;

9.3. В изображении не должно содержаться:

- водяных знаков (watermarks);
- названий и адресов сайтов;
- контактной информации (номера телефонов, e-mail, контактные данные в социальных сетях и в Skype, WhatsApp, Viber и других сервисов обмена сообщениями);
- QR-кодов;
- логотипов компаний;
- скриншотов других площадок по размещению объявлений;
- товарных знаков правообладателей.

Исключение составляют водяные знаки (watermark) производителя телефона, телефоны, адреса сайтов и логотипы, которые сами по себе являются объектом продажи;

1) нанесение текста или цены на фотографии допускается. Модератор Сайта вправе отклонить фотографию с текстом или ценой;

2) люди могут быть изображены на фотографиях в случае, если они дали устное и/или письменное согласие на публикацию такого изображения или такое изображение является частью рекламы товара, который был введен в гражданский оборот правообладателем или с его согласия;

3) требования к фотографии в категории «Услуги».

9.4. Фотографии для Резюме и для объявлений категории «Услуги» не должны быть:

- откровенными и/или быть эротического характера.

9.5. Фотографии для объявлений категории «Услуги» должны быть:

- максимально подтверждающие специфику своей деятельности;
- допускаются фотографии у рабочего места, либо с отображением процесса оказания услуг;

9.6. Критерии соответствия фото будут проверяться модераторами.

- изображение может содержать несколько совмещенных фотографий (коллаж), соответствующих предлагаемой/требуемой услуге и подтверждающих специфику деятельности.

В изображении запрещается содержание:

- алкогольной продукции;
- сигарет, табака и табачной продукции;
- фрагментов эротического содержания.

9.7. Запрещается использование в Объявлениях изображений, запрещенных к публикации указанного в Пользовательском соглашении, а также изображений, публикация которых тем или иным образом противоречит законам Республики Казахстан;

9.8. Изображения детей на фото запрещено. Такие фотографии будут удалены модератором незамедлительно.

10. Особенности работы отдельных Сервисов

10.1. Сервис Работа:

10.1.1. Сервис Работа является площадкой, позволяющей Работодателям самостоятельно под свою ответственность размещать Объявления (Вакансии), а Соискатель принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения о работе.

Сервис Работа включает:

- предоставление возможности Соискателю размещать Резюме;
- поиск Вакансии;
- опубликование Резюме;
- возможность откликаться на них.

10.1.2. Заголовок Объявления (Вакансия, Резюме) должен содержать её наименование, а описание — подробную информацию о должности, название Работодателя (компании или организации, разместившей Вакансию), фактический и юридический адрес Работодателя.

10.1.3. Kaspi и/или Колеса вправе в любое время установить ограничения и дополнительные требования к содержанию Объявления (Резюме/Вакансии), связанные с уточнением, визуальным представлением и структурированием данных. В случае невыполнения Соискателем/Работодателем данных требований, Колеса вправе отказать в размещении Резюме Соискателя.

10.1.4. Дублирование Резюме на Сайте запрещено. Дублем считается два и более Резюме от одного Соискателя с одинаковыми данными о навыках, опыте работы и желаемой должности в одном и том же регионе. Незначительные изменения в формулировках или перестановка слов не считаются уникальным Резюме. Проверка проводится по всем Резюме Пользователя. Соискатель может создать несколько отдельных Резюме под разные должности или профессии. При выявлении дубликатов Резюме/Объявлений сохраняется на Сайте Резюме с самой ранней датой создания, остальные дубликаты Резюме удаляются.

10.1.5. Дублирование Вакансий на Сайте запрещено. Дублем считается две и более Вакансий от одного Работодателя с одинаковыми данными о профессии, опыте/графике работы и желаемой должности в одном и том же регионе. Незначительные изменения в формулировках или перестановка слов не считаются уникальной Вакансией. Проверка проводится по всем Вакансиям Работодателя. Работодатель может создать несколько отдельных Вакансий под разные должности или профессии. При выявлении дубликатов Вакансии/Объявлений сохраняется на Сайте Вакансия с самой ранней датой создания, остальные дубликаты Резюме удаляются.

10.1.6. Фотографии для Резюме должны содержать фотографию с изображением лица Соискателя.

10.1.7. Требования к Объявлениям Соискателя и к Соискателю:

- 1) предоставить достоверную, точную и полную информацию по пунктам, предлагаемым в форме регистрации на Сервисе Работа. Kaspi и/или Колеса по своему усмотрению вправе не размещать/удалить Объявление/Резюме в случае, если действия Пользователя/Соискателя при размещении Резюме и/или содержание такого Резюме по мнению Kaspi и/или Колеса являются подозрительными, противоречащими нормам морали, этики.;
- 2) не выдавать себя за другое лицо;
- 3) внести данные необходимые для заполнения Резюме;
- 4) не размещать информацию, противоречащую законодательству Республики Казахстан;
- 5) не размещать заведомо недостоверную информацию;
- 6) указывать сторонние или чужие номера телефонов, не принадлежащие соискателю.

10.1.8. Требования к Объявлениям Работодателя и к Работодателю:

Работодателю запрещается:

- 1) предлагать сомнительные предложения работы (работа для всех, работа без вложений, работа для домохозяек, военным в отставке, заработок в интернете, с программой вознаграждения пользователей за нажатие на рекламные объявления, с предложениями о выполнении поиска, просмотре сайтов, об обработке электронной почты на дому), без указания физического адреса и прямых контактов работодателя и посредничества в трудоустройстве на работу за рубежом: веб-моделями, переводчицами в брачные агентства и прочие запрещенные виды деятельности;
- 2) выдавать себя за другое лицо;
- 3) размещать информацию, противоречащую законодательству Республики Казахстан;
- 4) размещать заведомо недостоверную информацию;
- 5) указывать сторонние или чужие номера телефонов, не принадлежащие Работодателю;

10.1.9. Размещая Вакансии, Работодатель подтверждает, что у него имеется открытая вакансия и право на подбор сотрудников в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.1.10. Соискатель вправе:

- 1) размещать Резюме на Сервисе Работа, искать Вакансии, и создавать на них отклики;
- 2) создавать Резюме и хранить не более чем 5 Резюме на Сервисе Работа;

- 3) управлять доступом к своему Резюме и устанавливать настройки видимости Резюме по своему выбору;
- 4) перенести в архив Резюме по своему усмотрению.

10.2. Сервис Объявления

10.2.1. Сервис Объявления является площадкой, позволяющей Продавцам самостоятельно под свою ответственность размещать Объявления, которым Продавец правомочен распоряжаться (делать предложения), а Покупателям принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, размещенные на Сайте Продавцами, заключая соответствующую сделку с Продавцом.

10.2.2. Договоры купли-продажи (сделки) между Пользователями – физическими лицами, которые не осуществляют предпринимательскую деятельность, регламентируется в соответствии с требованиями, указанными в Гражданском кодексе Республики Казахстан. Продаваемые Товары по такой сделке купли-продажи предназначены для личного, семейного, домашнего пользования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

10.2.3. Договоры купли-продажи (сделки) между Пользователями – индивидуальным предпринимателем и/или юридическим лицом и Пользователем физическим лицом, а также иные сделки, связанные с предпринимательской деятельностью, осуществляются в соответствии с требованием Гражданского кодекса Республики Казахстан и законодательства, установленных для таких сделок.

10.2.4. Пользователь предоставляет для сделки только достоверные сведения и самостоятельно несет полную ответственность за предоставленную им информацию.

10.2.5. Пользователь обязуется своевременно актуализировать сведения посредством их редактирования в Объявлениях.

10.2.6. Требования к Объявлениям Продавцов и к Продавцам:

- 1) Объявление должно содержать только достоверную информацию – цену, контактные данные, характеристики, фотографии и прочее, связанные с продажей Товара;
- 2) содержание Объявления должно соответствовать рубрике, в которую оно подается;
- 3) в случае подачи Объявления, предмет которого требует наличие лицензии и/или разрешения, Колеса не несет ответственности за наличие, соответствие и достоверность предоставляемых документов автором Объявления (Пользователем). Покупатель самостоятельно запрашивает необходимые документы непосредственно у Пользователя (Продавца). Исключения составляют прямо предусмотренные ограничения, указанные в Пользовательском соглашении. Соблюдение установленных требований осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 4) Пользователь (Продавец) обязуется указывать реальную стоимость Товара. Преднамеренно завышенные или заниженные цены модератор Сайта имеет право изменить на "Договорная цена";
- 5) в тексте Объявления разрешается указывать ассортимент товаров, которые относятся к одной категории. Каждый товар должен отвечать требованиям предъявляемыми Пользовательскому соглашению;
- 6) допустимо размещение в тексте Объявления различных конфигураций товара/услуги с указанием цены для каждого;
- 7) при размещении Объявлений о магазине (супермаркете, бутике) необходимо это явно указывать в заголовке. В подобных Объявлениях возможно перечисление ассортимента Товаров. В Объявлениях подобного типа необходимо указывать "Договорная цена";
- 8) в названии Объявления должно быть только название Товара (или услуги), всё остальное указывать в описании. Название должно соответствовать описанию. Не указывать в названии Объявления: контактные данные или интернет-сайты; цену, слова для привлечения внимания (например: продаж, акция, внимание и т.п.) без названия Товара(услуги);
- 9) Объявления, в которых Товар или услуга не имеет ценности, полезности для Пользователей, будут удаляться модератором Сайта (например, "Воздух в пакете", "Колпачок от ручки" и т. п.);
- 10) тексте Объявления о продаже товара разрешено указывать сопутствующие услуги, касающиеся данного Товара;
- 11) в тексте Объявления запрещается размещать ссылки на видеохостинги Youtube, Vimeo и другие видеохостинги. Разрешается ссылаться на сайты Kolesa.kz, Krisha.kz;
- 12) Пользователь гарантирует, что предоставленный им товар/услуга отвечает всем нормам качества, действующим в Республике Казахстан. В случае реализации товара/услуги за территорией Республики Казахстан, товар/услуга отвечает нормам законодательства страны, где реализуется.

10.2.7. Требования к Объявлениям о Товарах/услугах

Запрещены к публикации Объявления, содержащие информацию о продаже/обмене и т.д. следующих товаров или оказании следующих услуг:

- 1) алкогольной продукции, этилового и метилового спирта (в том числе синтетического, технического и пищевого), растворы, настойки и иные продукты, изготовленные с применением спирта или иных спиртосодержащих веществ;
- 2) сигарет, табака и табачной продукции, изделия с нагреваемым табаком, табака для кальяна, кальянной смеси, систем для нагрева табака, электронных систем потребления и жидкостей для них;
- 3) наркотиков, наркотических и психотропных веществ;
- 4) фармакологических продуктов, медикаментов прекурсоров;
- 5) украденных и/или полученных незаконным способом товаров;
- 6) предметов, представляющих опасность для жизни и здоровья;
- 7) несуществующих товаров, отозванных товаров;
- 8) человеческих останков, частей тела и органов;
- 9) останков животных и частей тела животных, занесенных в Красную книгу Казахстана и международную Красную книгу;
- 10) пестициды и растения и/или его части (корни, цветки и тд) занесенные в Красную книгу Казахстана и международную Красную книгу;
- 11) услуги суррогатного материнства, грудное молоко;
- 12) предметы с изображением нацистской символики;
- 13) баз данных, содержащих персональные данные;
- 14) огнестрельного, холодного, травматического оружия, а также боеприпасов и комплектующих к ним;
- 15) специальных средств активной обороны и бронезащиты, применяемых правоохранительными органами;
- 16) акций и других ценных бумаг;
- 17) товаров, имеющих отношение к правоохранительным органам;
- 18) драгоценных камней и металлов, отдельно от изделия;
- 19) контрафактных и отозванных товаров;
- 20) игровых автоматов;
- 21) деятельности финансовой (инвестиционной) пирамиды; заработке на Форексе, МММ, Iwowwe и т.д.;
- 22) о сомнительных способах получения дохода – мошенничество, вымогательство, предложение или просьба о материальной помощи в любой форме (окажу/ищу материальную поддержку, стану спонсором, ищу спонсора и т. п.);
- 23) предоставление помощи и/или оказание посреднических услуг по оформлению и/или получению кредитов/займов, а также каких-либо других видов финансовых услуг, включая услуги по выдаче кредитов/займов;
- 24) с предложениями помощи в азартных играх, информации о договорных матчах и т. п.;
- 25) об услугах экстрасенсов, гадалок, колдунов, спиритов, прорицателей, гипнотизёров и прочих лиц, использующих сверхъестественные способности;
- 26) о продаже официальных документов, государственных наград, орденов и медалей Республики Казахстан или СССР;
- 27) о продаже карт условного доступа и иного оборудования, а также программного обеспечения, позволяющего принимать теле-, радиосигналы операторов телерадиовещания (согласно пункту 4 статьи 37 Закона Республики Казахстан "О телерадиовещании");
- 28) о продаже оборудования, которое может воспроизвести иностранную ТВ-рекламу, за исключением "магазинов на диване" (согласно пункту 2 статьи 34 Закона Республики Казахстан "О телерадиовещании");
- 29) о продаже товара, являющегося копией (дубликатом, репликой) товара любого производителя без указания о том, что товар в объявлении является копией (дубликатом, репликой);
- 30) услуги/товары для отмотки/намотки пробега автотранспортных средств и т.д.;
- 31) специальных технических средств негласного получения информации – прослушивающие устройства, микронаушники, часы-камеры, брелоки-камеры, очки со встроенной камерой и подобные радиоэлектронные средства;
- 32) информация о приобретении или сбыте иностранной валюты и/или иных валютных ценностей (за исключением купли-продажи для нумизматических целей);
- 33) экстремистские материалы, материалы, призывающие к массовым беспорядкам, осуществлению террористической и экстремистской деятельности, к участию в массовых публичных мероприятиях, разжигающих межнациональную и межконфессиональную рознь, предметы с нацистской символикой;
- 34) информация об услугах и/или работе интимного/эротического/сексуального характера, а также порнографические/эротические материалы, включая секс-игрушки и информацию, связанную с распространением любого вида порнографических/эротических материалов и предметов;

- 35) продажа браконьерских инструментов и оборудования (электроудочки, сети и подобное), а также услуги по их изготовлению или сбыту;
- 36) незарегистрированные в соответствии с законодательством Республики Казахстан религиозные объединения и духовные организации образования, а также услуги, связанные с принятием религиозными учениями, наставлениями незарегистрированных религиозных объединений и иных организаций, не имеющих разрешения на осуществление религиозной деятельности;
- 37) религиозная литература, иные информационные материалы религиозного содержания и предметы религиозного назначения;
- 38) Предметами религиозного назначения являются предметы, изделия и атрибуты, необходимые для отправления богослужений, религиозных обрядов и церемоний, а также содержащие элементы религиозной символики;
- 39) пустые коробки от сотовых телефонов и/или иной техники, а также не заполненные гарантийные талоны;
- 40) объявления о предложениях о знакомстве, сайта знакомств;
- 41) услуги/вакансии массажистов;
- 42) услуги/вакансии сетевого маркетинга и бизнеса;
- 43) услуги/товары оплата за которые должны быть совершены в криптовалюте;
- 44) базы данных для рассылки спама, услуги/товары, которые способствуют рассылке спама, в том числе парсинг;
- 45) услуги по написанию дипломных работ;
- 46) иные объявления о товарах/услугах, нарушающие действующее законодательство Республики Казахстан;
- 47) Администрация Сайта вправе по своему усмотрению редактировать и/или удалять с Сайта любую информацию, размещенную Пользователем, а также, не размещать на Сайте любую информацию, по своему усмотрению, а также если она противоречит законодательству Республики Казахстан, Пользовательскому соглашению, в т.ч. размещена с нарушением требований, либо может повлечь их нарушение или, по мнению администрации Сайта, может стать причиной возникновения судебных разбирательств, убытков, репутационных рисков и т.д.;
- 48) Администрация Сайта вправе не публиковать любую информацию, связанную с конкурирующими площадками/классифайдами (логотипы, фотографии, упоминания бренда в тексте, публикации контактной информации).

11. Правила публикации Объявлений в некоторых категориях в Сервисах

- 11.1. При подаче Объявления об услугах в сфере телерадиовещания обязательно указание данных о номере, дате выдачи и государственном органе, выдавшем лицензию.
- 11.2. В случае продажи оборудования в сфере телерадиовещания необходимо указывать, что оборудование продается без карт условного доступа и оборудования, указанного в подпункте 28 пункта 10.2.7 Пользовательского соглашения.
- 11.3. при подаче Объявления об услугах/товарах, которые подлежат обязательному лицензированию, в объявлении Автор обязуется указать данные о номере, дате выдачи и государственном органе, выдавшем лицензию. При отсутствии лицензии, либо при указании просроченной или недействительной лицензии, объявления будут удаляться с Сайта;
- 11.4. при подаче Объявлений запрещается привилегированное или пренебрежительное отношение к Пользователям по национальному, половому, социальному, или религиозному признаку, равно как и по другой принадлежности к той или иной социальной группе. Любой Пользователь, нарушивший настоящее правило, может быть заблокирован модератором.
- 11.5. размещение Объявлений о продаже значков, монет и облигаций Третьего Рейха с рисунком свастики, либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой допускается только в разделе Коллекционирование. В случае размещения подобных объявлений в разделах, кроме Коллекционирование, будут перенесены в соответствующий раздел модератором без предупреждения и уведомления Пользователя.

12. Срок действия и прочие условия

- 12.1. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента использования Пользователем Сайта, независимо от факта регистрации Пользователя или размещения Объявления, и действуют бессрочно.
- 12.2. Колеса старается обеспечивать самую точную и актуальную информацию на Сайте, тем не менее, не несет ответственность за убытки, ущерб или расходы, возникшие в результате решений, принятых исключительно на основании информации, размещенной на Сайте.
- 12.3. Тексты, изображения, мультимедийные материалы, программные коды, информационные, рекламные материалы и прочие объекты авторского права, составляющие содержимое Сайта, защищены авторскими правами.

12.4. Колеса вправе в любой момент изменить или дополнить Пользовательское соглашение без какого-либо предварительного уведомления Пользователей. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и Мобильном приложении.

12.5. Признание отдельных частей Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений Пользовательского соглашения.

12.6. 12.6. Все споры и разногласия, возникшие в рамках Пользовательского соглашения, разрешаются Сторонами проведением переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, перед обращением в суд Колеса и Пользователь обязаны соблюсти досудебный претензионный порядок по урегулированию споров. Претензия направляется в письменной и/или электронной форме на почтовый и/или электронный адрес Колеса ao@kolesa.kz/Пользователя (или в Личный кабинет Пользователя в случае если претензия от Колес) и подлежит рассмотрению в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения соответствующей Стороной. Если по истечении указанного срока разногласия не будут урегулированы, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Колеса.
