



Колеса АҚ Сервистері туралы Пайдаланушы келісімі

Колеса АҚ Сервистері туралы Пайдаланушы келісімі барлық Пайдаланушыларға таралады және Сервисті ұсыну, Сайтта ақпаратты орналастыру, Жеке кабинетті тіркеу, Пайдаланушының деректерін өңдеу процесін реттейді.

1. Терминдер және анықтамалар:

- 1) Kaspi – «Kaspi Bank» АҚ;
- 2) Бос жұмыс орны – Ізденушілерге арналған жұмыс туралы ұсыныспен хабарландыру;
- 3) Колеса — Колеса АҚ;
- 4) Жеке кабинет — Пайдаланушының оның тіркеулік жазбасына байланысты және тіркелгеннен және/немесе авторизациядан кейін қолжетімді Сайттағы жеке бөлімі;
- 5) Мобильді қосымша – иесі Kaspi болып табылатын Kaspi.kz мобильді қосымшасы;
- 6) Хабарландыру — Пайдаланушы Сайтқа орналастыратын, Тауар туралы мәліметтерді, жұмыс/Бос жұмыс орны/Түйіндеме туралы ұсынысты, оның ішінде байланыс ақпаратын, фотосуреттерді және өзге де мәліметтерді қамтитын және белгісіз тұлғалар тобына жолданған ақпарат;
- 7) Ақылы қызметтер – Хабарландыруларды ілгерілету үшін Колеса ұсынатын құралдар;
- 8) Сатып алушы — Сатушының Тауар туралы ұсынысын қабылдайтын Пайдаланушы;
- 9) Пайдаланушы — әрекетке қабілетті жеке тұлға (оның ішінде жеке кәсіпкерлер) немесе Пайдаланушы келісімінің талаптарын қабылдаған заңды тұлға;
- 10) Сатушы — Сатушы билік етуге құқылы Тауарларды сатуға Хабарландыру орналастыратын Пайдаланушы (оның ішінде осындай Тауарды сатуға ұсыныстар жасау);
- 11) Жұмыс беруші – Бос жұмыс орны туралы Хабарландыруды орналастыратын Пайдаланушы;
- 12) Түйіндеме – Ізденуші туралы мәліметтерді, оның ішінде оның білімі, кәсіби қызметі мен жұмыс тәжірибесі, дағдылары және жұмысқа орналасу үшін қажетті өзге де мәліметтердің қысқаша сипаттамасымен Хабарландыру;
- 13) Сайт – www.obyavleniya.kaspi.kz, www.jumys.kaspi.kz интернет-ресурстары, с.і. Мобильді қосымша;
- 14) Сервис — функционалдылық, қызметтер, қызметтер, Сайтта, Мобильді қосымшада ұсынылған, Пайдаланушылар үшін қолжетімді және Пайдаланушы келісімінде көрсетілген құралдар. Сервистің жекелеген түрлерін ұсыну ерекшеліктері Пайдаланушы келісімінде айқындалады;
- 15) Ізденуші – Түйіндемемен Хабарландыруды орналастыратын және Бос жұмыс орнына үміткер Пайдаланушы;
- 16) Тауар — Пайдаланушы Сайтта орналастырған тауар, өнім, қызмет (оның ішінде рекрутингтік немесе өзге де ұсыныс).

2. Сервистердің жұмыс істеу ережелері. Сервистерге қосылу шарттары:

2.1. Сервис включает:

- 1) Сайтта Хабарландыруларды орналастыру;
- 2) Жеке кабинетте Пайдаланушының деректерін өңдеу;
- 3) Сайт қолдайтын Сервистердегі Хабарландыруларды іздеу және қарау;
- 4) Ақылы қызметтер;
- 5) Хабарландыру Сервисі және Пайдаланушының деректерін Жеке кабинет арқылы орналастыру, өңдеу жөніндегі қызметтерді қоса алғанда, Жұмыс Сервисі;
- 6) Сайтта қолжетімді және Сервистердің жұмысына арналған басқа функционалдылық пен құралдар.

2.2. Жекелеген Сервистердің жұмыс істеу, пайдалану және жұмыс істеу ерекшеліктері Пайдаланушы келісімінің тиісті бөлімдерінде және/немесе оған қосымшаларда айқындалады.

2.3. Пайдаланушының авторизация фактісіне қарамастан, сондай-ақ оны пайдалану, соның ішінде ақпаратты қарау, Пайдаланушының Пайдаланушы келісімімен келісуін және Сервисті пайдалану жөніндегі нұсқаулықты орындауға міндеттеме алуды, сондай-ақ Сайтты пайдалануға байланысты әрекеттер үшін жауапкершілікті білдіреді.

2.4. Сервисті пайдалану және Пайдаланушы келісімінде көзделген әрекеттерді жасау, оның ішінде Сайтқа кіру, материалдарды пайдалану, Сайтта тіркелу фактісі Пайдаланушының осы Пайдаланушы келісімімен толық көлемде алып қоюсыз және шектеусіз келісімін және танысуын растайды.

2.5. Сервистерді пайдалану және Сайтқа кіру арқылы Пайдаланушы Пайдаланушы келісімін жасау және орындау үшін қажетті барлық құқықтар мен өкілеттіктерге ие екеніне кепілдік береді, оның ішінде кәмелетке толған және толық әрекетке қабілетті тұлға немесе уәкілетті органның шешімі бойынша толық әрекетке

қабілетті (эмансипация) деп жарияланған кәмелетке толмаған адам немесе он төрт жасқа толған және заңнамада талап етілетін нысанда өзінің ата-анасынан немесе өзге де заңды өкілдерінен Пайдаланушы келісімін және өзге де шарттар жасасуға жазбаша рұқсат алған адам болып табылатынын растайды. Колеса кез келген уақытта Пайдаланушыдан жоғарыда көрсетілгендей құқықтар мен өкілеттіктерді растайтын ақпарат пен құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы.

2.6. Kaspi және Колеса мәмілені ұйымдастырушы, Сатып алушы, Сатушы, делдал, агент және/немесе Пайдаланушының/Пайдаланушылардың өкілі және/немесе өзге де мүдделі тұлғасы болып табылмайды. Пайдаланушылар арасында жасалатын әлеуетті немесе жасалатын мәміле, оның ішінде тауарларды/қызметтерді сатып алу сату, Пайдаланушылар арасында жұмысқа орналастыру Kaspi және/немесе Колеса қатысуынсыз жасалады және орындалады.

2.7. Пайдаланушы өзінің контрагенті өзін басқа тұлға ретінде көрсете алатынын, кәмелетке толмағанын, бұрмаланған ақпаратты орналастыра алатынын және т.б. ескереді. Сервистер мен Сайтты пайдалану Пайдаланушының осы тәуекелдерді білетінін және қабылдайтынын, сондай-ақ Колеса басқа Пайдаланушылардың әрекеттері немесе әрекетсіздігі үшін жауап бермейтініне келісетінін білдіреді.

2.8. Егер Пайдаланушының басқа Пайдаланушыға соңғы Сервисті және/немесе ол орналастырған Хабарландыруларды пайдалануына байланысты шағымдары болса, Пайдаланушы осы талаптарды тиісті Пайдаланушыға қоюға және шағымдарды өз бетінше және Kaspi және/немесе Колеса қатысуынсыз шешуге міндетті.

2.9. Kaspi және/немесе Колеса Пайдаланушылар ұсынған және/немесе орналастырған Хабарландырулардың мазмұнын қоса алғанда, Пайдаланушы ұсынатын кез келген ақпаратпен байланысты емес және мұндай ақпараттың немесе оның компоненттерінің түпнұсқалығы мен қауіпсіздігіне, сондай-ақ оның заңнама талаптарына сәйкестігіне және Пайдаланушыларда оны таратуға және/немесе пайдалануға құқықтардың қажетті көлемінің болуына мазмұнын тексеруді жүзеге асыруға міндетті емес.

2.10. Пайдаланушылар орналастыратын ақпарат Интернет желісіндегі сайттарға (үшінші тұлғалардың сайттарына) сілтемелерді қамтуы мүмкін. Көрсетілген үшінші тұлғалар және олардың сайттарының мазмұны, сондай-ақ үшінші тұлғалардың кез келген ақпараты Kaspi және/немесе Колеса қандай да бір талаптарға (шынайылық, толықтық, заңдылық және т.б.) сәйкестігіне тексерілмейді. Kaspi және/немесе Колеса Пайдаланушы Хабарландыруға байланысты қол жеткізе алатын үшінші тұлғалардың сайттарында орналастырылған кез келген ақпарат, материалдар үшін, сондай-ақ осындай сайттардың немесе ақпараттың қолжетімділігі және оларды Пайдаланушының пайдалануының салдары үшін жауапты болмайды.

2.11. Пайдаланушы Мобильді қосымшаны пайдалану кезінде Хабарландыруды орналастыру кезінде Хабарландыруды тексеру үшін екі сатылы жүйе қолданылатынына келіседі, оған мыналар кіреді: Зияткерлік робот және қызметкердің қолмен тексеруі, толтырылған деректердің Пайдаланушы келісіміне сәйкестігін тексеру, сондай-ақ Хабарландырудың өзектілігін тексеру.

3. Дербес деректерді жинау және өңдеу

3.1. Сайтта немесе Мобильді қосымшада Сайтты және/немесе Сервистерді және/немесе өзге де құралдарды пайдалана отырып, Пайдаланушы Колеса және Kaspi-ге дербес деректерді жинауға және өңдеуге, оның ішінде үшінші тұлғаларға беруге келісім береді, атап айтқанда, пайдаланушы аты, туған күні, тұрғылықты мекенжайы, электрондық поштасы, байланыс телефоны, басқа байланыс ақпараты, ір-мекенжайлар, Сервистерді пайдалану процесінде қажет басқа Пайдаланушы деректері.

3.2. Колеса Пайдаланушыларының дербес деректерін жинау және өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оларды қорғау жөніндегі шараларды қамтамасыз ету шарттарында жүзеге асырылады.

3.3. Колеса Пайдаланушылардың жеке деректерін нақты, алдын-ала анықталған және заңды мақсаттарға жетумен шектеледі.

3.4. Пайдаланушылардың дербес деректерін сақтау қауіпсіздігі шаралар кешенін, оның ішінде құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолдану арқылы жүзеге асырылады.

3.5. Колеса Пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеуге жол бермейді, олардың мазмұны мен көлемі оларды өңдеу мақсаттарына қатысты артық болып табылады.

3.6. Пайдаланушы дербес және ерікті түрде Колесаға беру және/немесе Пайдаланушы туралы дербес және өзге де мәліметтерді ашық қолжетімділікте орналастыру туралы шешім қабылдайды (Пайдаланушының тегі, аты, әкесінің аты немесе бүркеншік аты, туған күні, электрондық поштасы, ұялы телефон нөмірі, сондай-ақ Пайдаланушы ұсынған кез келген өзге ақпарат, оның ішінде Сайт интерфейсіндегі кері байланыс нысаны арқылы басқа Пайдаланушыларға жіберілетін хабарламалардағы және Хабарландыруға түсініктеме қосу нысаны арқылы жіберілетін түсініктемелердегі және т.б.). Пайдаланушы сондай-ақ Пайдаланушының дербес деректерін трансшекаралық беруге өзінің келісімін үшінші тұлғаларға (Колеса үлестес тұлғаларын қоса алғанда) береді.

3.7. Пайдаланушылар Пайдаланушыларға қамқорлық қызметіне жүгінген кезде, Колеса, Сайттың және/немесе Мобильді қосымшаның жұмысы шеңберінде, мүмкін Пайдаланушының сұранысын орындау және қажет болған жағдайда, кері байланыс алу үшін қажетті жеке ақпаратты жинай алады. Колеса сонымен қатар Жеке кабинетте көрсетілген бар байланыс ақпаратын пайдаланып, Пайдаланушымен байланыса алады. Колеса сондай-ақ, Пайдаланушылармен байланыс туралы басқа ақпаратты жинай

алады, мысалы, Пайдаланушылар берген кез-келген қамқорлық жасау қызметіне сұраулар немесе Пайдаланушылар берген кез-келген кері байланыс.

3.8. Колеса Пайдаланушының дербес деректерін үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруінен қорғау үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

3.9. **Колеса мынадай мақсаттар үшін Пайдаланушының дербес деректерін жинауды және өңдеуді жүзеге асырады:**

- техникалық қиындықтар туындаған кезде және Сайттағы әртүрлі функцияларға қол жеткізу кезінде Пайдаланушылардың Жеке кабинеттерін құру және басқару мүмкіндіктерін қоса алғанда, Пайдаланушыларға қызмет көрсету;
- статистикалық деректер мен маркетингтік зерттеулер жүргізу;
- кез-келген қолжетімді байланыс арналары арқылы Сайттың жұмысы туралы Пайдаланушыларға кеңес беру;
- Пайдаланушымен Сайттың, әзірленген өнімдердің жұмыс сапасын зерттеу;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Пайдаланушылардан сұрау салуларды өңдеу;
- Пайдаланушы келісімінің сақталуын қамтамасыз ету;
- Ізденушілерге және Жұмыс берушілерге жұмыс іздеуде жағдай жасау.

3.10. Дербес деректерді сақтау мерзіміне қатысты өзгерістер енгізу қажет болған жағдайда, қолда бар ақпараттың өзгеруі, ақпаратты өшіру, жою туралы Пайдаланушы ao@kolesa.kz электрондық поштасына хатты немесе "Колеса" АҚ үшін "дербес деректер" деген белгісі бар қолма-қол келесі мекенжай бойынша жіберуге құқылы: Қазақстан Республикасы, 050008, Алматы қаласы, Шевченко көшесі, 157/4. Колеса Пайдаланушының дербес деректерін үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруінен қорғау үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

4. Пайдаланушының міндеттері

4.1. Пайдаланушының міндеттері:

- 1) осындай мәліметтерді орналастырған тұлғаның жазбаша рұқсатынсыз немесе осындай мәліметтерді пайдалану құқығының қандай да бір басқа тәсілімен растаусыз басқа Пайдаланушы ұсынған кез келген деректерді пайдаланбау. Пайдаланушының Сайтты пайдалануға байланысты басқа Пайдаланушылар туралы алған барлық мәліметтері Тауарлар мен жұмысқа орналасуға қатысты мәмілелерді жасау және орындау үшін ғана пайдаланылуы мүмкін. Пайдаланушыға электрондық мекенжайды және/немесе басқа Пайдаланушының телефон нөмірін тікелей жарнамалық тарату немесе қажетсіз электрондық хабарламаларды басқа да тарату мақсатында, сондай-ақ басқа Тараптың білімінсіз және/немесе келісімсіз жасалатын өзге де құқыққа қайшы әрекеттер немесе әрекеттер үшін пайдалануға тыйым салынады;
- 2) оған берілген құпиясөздің құпиялылығын сақтау және оны үшінші тұлғаларға жария етпеу;
- 3) деректерді үшінші тұлғалар пайдаланады деп күдіктену себептері туындаған жағдайда, Жеке кабинетке кіру үшін құпиясөзді дереу өзгерту;
- 4) Хабарландырудағы ақпаратты тексеру және дұрыс емес ақпарат анықталған жағдайда оның сипаттамасына өзгерістер енгізу.

4.2. Пайдаланушы контрагентті таңдау кезінде байқампаздықты сақтауға міндеттенеді, мәмілені жасасуға және оның орындалуына байланысты шешімдер үшін дербес жауапты болады. Хабарландыруды орналастыру фактісі, ұсыныстың жарамдылығы, заңдылығы, анықтығы, өзі орналастыратын ақпараттың мазмұны және тауарларға/қызметтерге қатысты үшінші тұлғалардың құқықтарының бұзылуы үшін Пайдаланушы жауапты болады.

4.3. Пайдаланушы тек сенімді мәліметтерді беруге міндеттенеді және өзі берген ақпарат үшін толық жауапты болады. Пайдаланушы мәліметтерді Сайтта және/немесе Жеке кабинетте редакциялау арқылы уақтылы өзектендіруге міндеттенеді. Колесав сұрауға құқылы, ал Пайдаланушы осындай сұрау салу бойынша Пайдаланушыны Пайдаланушы келісімінің тараптары және/немесе тиісті сервисті пайдаланатын тараптар ретінде айқындау үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты, сондай-ақ ұсынылған мәліметтердің дұрыстығын және Тауарды пайдаланудың/ұсынудың заңдылығын және/немесе Пайдаланушының Хабарландыруда көрсетілген Тауармен байланысын растайтын құжаттарды, Бос жұмыс орындарын, Түйіндемені ұсынуға құқылы.

4.4. Пайдаланушыға орынсыз хабарламалар жіберуді, жыныстық сипаттағы ұсыныстар жасауды, қудалау не басқа Пайдаланушыларға қатысты әдепке жат мінез-құлық көрсетуді қоса алғанда, бірақ мұнымен шектелмейтін зорлық-зомбылық ретінде бағаланатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.

Сондай-ақ басқа Пайдаланушылар үшін қорлайтын, дұшпандық немесе қатер төндіретін ортаны тудыруы мүмкін кез келген әрекетке тыйым салынады.

Негізді шағымдар алынғанда және/немесе мұндай әрекеттер анықталған жағдайда, Сайттың Әкімшілігі алдын ала ескертпей, Пайдаланушының Жеке кабинетін бұғаттауға және осы Келісімнің талаптарын бұзғаны үшін тиісті хабарландыруларды жоюға құқылы.

5. Колеса және/немесе Kaspi құқықтары мен міндеттері

5.1. Kaspi және/немесе Колеса Пайдаланушыдан Хабарландыруды орналастыру және ұсынылған мәліметтердің дұрыстығын растау үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты және Тауарды/қызметті пайдаланудың/ұсынудың заңдылығын, Сайтта көрсетілген Бос жұмыс орындары мен Түйіндемелерді сұратуға құқылы.

5.2. Kaspi және/немесе Колеса өз қалауы бойынша Пайдаланушы келісімін, өзге де ережелерді бұзған Пайдаланушының Сервистерге қолжетімділігін тұтастай да, сол сияқты бөлігінде де тоқтатуға, оның ішінде Пайдаланушының Жеке кабинетіне кіруін тоқтатуға немесе уақытша тоқтата тұруға құқылы. Пайдаланушының Мобильді қосымшаға (Жеке кабинетке) кіру үшін басқа Пайдаланушының тіркеулік деректерін пайдалануға құқығы жоқ.

5.3. Kaspi және/немесе Колеса көрсетілетін қызметтер туралы деректерді, Хабарландыруда, Бос жұмыс орындарында, Түйіндемеде орналастырылған кез келген ақпаратты, сондай-ақ осы Пайдаланушы келісімін алдын ала ескертусіз кез келген уақытта өз қалауы бойынша өзгертуге құқылы.

5.4. Kaspi және/немесе Колеса Пайдаланушы келісімін, сондай-ақ Сайттың жұмысына зиян келтіретін қызметті сақтамағаны үшін келесіні жасауға құқылы:

- 1) Пайдаланушының Жеке кабинетін бұғаттау, содан кейін көрсетілген Ақылы қызметтер үшін төленген ақшаны өтемей және қайтармай барлық Хабарландыруларды өшіру;
- 2) Хабарландыруларды, Бос жұмыс орындарын, Түйіндемелерді жариялау мүмкіндігін бұғаттау, содан кейін көрсетілген Ақылы қызметтер үшін төленген ақшаны өтеусіз және қайтарусыз бар Хабарландыруларды өшіру. Пайдаланушы келісіміне сәйкес келмейтін Хабарландыруды жойған кезде, көрсетілген Ақылы қызметтер үшін төленген ақша қайтарылмайды.

5.5. Колеса құқықтары:

- 1) егер олар Пайдаланушы келісіміне немесе айдарына сәйкес келмесе, Хабарландырудағы айдарды немесе бөлімдерді өз қалауы бойынша өзгерту;
- 2) қате және/немесе дұрыс емес ақпарат табылған жағдайда, түзету, ал мүмкін болмаған жағдайда, Хабарландыруды өшіру.

6. Жауапкершілік

6.1. Пайдаланушы келесі үшін жауапты болады:

- 1) орналастыратын ақпараттың мазмұны және үшінші тұлғалардың Тауарларға, Бос жұмыс орнына, Түйіндемеге және/немесе Сайтта орналастырылатын ақпаратқа қатысты құқықтарының бұзылуы үшін жауапкершілікті қоса алғанда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сайтта жасалатын іс-әрекеттер;
- 2) Тауарларға қатысты ұсынылатын және олармен жасалатын мәмілелер, мәміле үшін контрагенттерді таңдау үшін және мәміледен туындайтын салдарлар. Тауарларға қатысты барлық мәмілелер Пайдаланушылар арасында тікелей жасалады. Колеса Сайтта алынған ақпаратқа сүйене отырып, Пайдаланушылар жасайтын мәмілелерге қатысушы және/немесе делдал болып табылмайды, мұндай мәмілелерді бақыламайды және жауапты болмайды;
- 3) Хабарландыруда (Түйіндемеде), Жұмыс берушіні таңдауда және жұмысқа орналасуға байланысты барлық салдарлар үшін, берілген барлық және кез келген мәліметтер үшін. Барлық жұмыс келісімдері тікелей Ізденуші мен Жұмыс беруші арасында жасалады. Колеса жұмысқа орналасуға қатысушы және/немесе делдал болып табылмайды, Сайтта орналастырылған ақпарат негізінде қабылданған шешімдерді бақыламайды және жауапты болмайды.

6.2. Колеса мен Kaspi жауапкершілігін шектеу. Kaspi және/немесе Колеса келесілерге жауап бермейді:

- 1) Хабарландырулардың мазмұнын, Пайдаланушылардың тауар белгілерін, үшінші тұлғалардың логотиптерін және Сатушының ұсыныс шарттарын пайдалануын қоса алғанда, Пайдаланушылар ұсынатын ақпараттың мазмұны;
- 2) салдарын болдырмау немесе еңсеру мүмкін емес еңсерілмейтін күш мән-жайларының әсерінен міндеттемелерді орындамау немесе орындаудағы қиындықтар;
- 3) тек Хабарландыруда көрсетілген ақпарат негізінде қабылданған шешімдердің нәтижесінде туындаған залалдар, зияндар немесе шығыстар.

7. Хабарландыруларды жариялау ережелері

7.1. Колеса Сайтта орналастырылатын Хабарландырулар санына ақылы да, тегін де негізде өз қалауы бойынша лимиттер белгілеуге құқылы.

7.2. Пайдаланушы Жеке кабинетте тегін Хабарландырулар бере алады (техникалық мүмкіндік болған және мұндай Хабарландырулардың лимитіне немесе мазмұнына өзге шектеулер болмаған кезде):

- «Электроника», «Үй мен саяжай үшін», «Қызметтер», «Жалға алу және жалға беру» айдарларында - 20 (жиырма) Хабарландыру;
- «Бизнес үшін», «Жеке заттар» айдарларында - 20 (жиырма) Хабарландыру;
- «Балаларға», «Хобби және демалыс» айдарларында - 20 (жиырма) Хабарландыру;
- «Жануарлар» айдарында - 20 (жиырма) Хабарландыру;

- «Бос жұмыс орындары» айдарында – 20 (жиырма) Хабарландыру;
- «Түйіндеме» айдарында – 5 (бес) Хабарландыру.

7.3. Хабарландырулар Қазақстан Республикасының заңнамасына тыйым салынған немесе қайшы келетін ақпаратты қамтымауға тиіс.

7.4. Пайдаланушылар (Хабарландыру авторлары) өз Хабарландыруларының мазмұнына, соның ішінде мәтінге бекітілген кескінге толық жауап береді. Сайт пен Мобильді қосымша тек Хабарландыруды орналастыруға арналған алаң;

7.5. Пайдаланушыны Сайтта тіркеу немесе авторизациялау фактісіне қарамастан, Сайтта орналастырылған ақпаратты көруді қоса алғанда, пайдалану Пайдаланушының Пайдаланушы келісімімен келісуін және Сервисті пайдалану жөніндегі нұсқаулықтарды орындау бойынша міндеттемелерді, сондай-ақ Сайтты пайдалануға байланысты іс-әрекеттер үшін жауапкершілікті қабылдауды білдіреді.

7.6. Орналастырылатын Хабарландырулар модерациядан– толтырудың дұрыстығын және таңдалған айдарға сәйкестігін тексеруден өтеді.

7.7. Колеса Пайдаланушының Сервистерге қол жеткізуін кез келген уақытта тоқтатуға және/немесе шектеуге, сондай-ақ оны қалпына келтіру және жою/бұғаттау себептерін түсіндірместен, Пайдаланушының тіркеулік жазбасын бұғаттауға немесе жоюға құқылы.

7.8. Сайтта ашық қолжетімділікте орналастырылған Хабарландырулар мен өзге де ақпаратты қарау Пайдаланушыны тіркеуді және/немесе авторизациялауды талап етпейді, алайда мұндай әрекеттерді жасаған кезде, Пайдаланушы кез келген жағдайда Пайдаланушы келісімінің ережелерін сақтауға міндетті.

7.9. Хабарландырулар қазақ және/немесе орыс тілдерінде, сондай-ақ Пайдаланушының қалауы бойынша және басқа да тілдерде қабылданады. Жарнаманың мазмұнын бір тілден екінші тілге аудару оның негізгі мағынасын бұрмаламауы керек. Бұл ретте, Колеса Хабарландыруды басқа тілде орналастырудан бас тартуға құқылы.

7.10. Сайт әкімшілігі тексермеген рұқсат етілмеген қосымшалар мен үшінші тарап ресурстары арқылы автоматты түрде түсіру арқылы Хабарландырулар беруге тыйым салынады. Техникалық құралдар арқылы автоматты түрде түсіру тек Сайт әкімшілігіне ғана қолжетімді.

7.11. хабарландыруды беру нысаны, толтыру форматы өрістерін Пайдаланушыға олардың мақсатына сәйкес толтыру қажет. Телефон нөмірлері Сайт форматында көрсетілуі керек, олар міндетті түрде жарамды, өзекті және Пайдаланушыға тиісті түрде рәсімделуі керек. Пайдаланушы Хабарландыруда байланыс телефон нөмірін, егер ол қосылған (қолжетімді) және желінің ауқымында болса, көрсетуге міндетті. Телефон нөмірі бойынша бір тәуліктен артық қоңырау шалу мүмкін емес Хабарландыру өшіріледі.

7.12. Авторлық құқықты бұзатын Хабарландырулар құқық иеленушінің өтініші бойынша Хабарландыру авторының ескертуінсіз өшірілуге жатады.

7.13. Хабарландырулар өзекті болуы керек. Сатылған, жалға алынған немесе өзекті емес Хабарландыруларды өшіріңіз немесе мұрағатқа салыңыз. Табылған өзекті емес Хабарландыруларды Сайт модераторы өшіреді. Өзекті емес Хабарландырулар Хабарландыру авторының ескертуінсіз өшірілуге жатады.

7.14. Пайдаланушы келісімін және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзатын Хабарландырулар қалпына келтіру құқығынсыз біржақты тәртіппен өшірілетін болады.

8. Ақылы қызметтер көрсету шарттары

8.1. Сайттағы Хабарландырулар (Бос жұмыс орындары, Түйіндемелер) үшін Ақылы қызметтер бар, оларды Пайдаланушы өз қалауы бойынша пайдалана алады. Колеса өз қалауы бойынша Ақылы қызметтерді алу мүмкіндігі ұсынылатын айдарлар мен санаттарды анықтайды.

8.2. Ақылы қызметтер бойынша қызметтер мынадай оқиғалардың кез келгені басталған сәтте (бұрын болатын оқиғаларды ескере отырып) көрсетілді деп танылады:

- Хабарландырулардың мәртебесіне, олардың қолданылу мерзімі кезінде Сайтта болуына, жарияланымнан шығарылуына және т.б. қарамастан Ақылы қызметтерді пайдалану;
- Хабарландыруды, Бос жұмыс орындарын, Түйіндемені Пайдаланушының өзі мұрағатқа салуы.

8.3. Колеса егер Пайдаланушы келесі себептер бойынша Ақылы қызметтерді пайдалана алмаса, жауап бермейді және Пайдаланушының шығынын өтемейді:

- Қызметтерге қол жеткізу жүзеге асырылатын ортақ пайдаланылатын байланыс арналарының технологиялық ақаулары, Пайдаланушының кез келген себеппен Интернет желісіне қол жеткізуін жоғалтуы, қателер, олқылықтар, жұмыстағы немесе деректерді берудегі үзілістер, байланыс желілерінің ақаулары және өзге де техникалық іркілістер;
- хакерлік, DDoS-шабуылдарды, вирустық бағдарламалардың әрекеттерін және Сайт жұмысының өзге де бұзылуларын қоса алғанда, үшінші тұлғалардың Сайт жұмысына рұқсатсыз араласуы;
- Пайдаланушының жеке кабинетке кіруін, оның ішінде оны рұқсатсыз пайдалану белгілері болған кезде жоғалтуы;
- еңсерілмейтін күш мән-жайларын айқындауға жататын жағдайларда.

8.4. Ақылы қызметтер үшін төлемді қайтару. Пайдаланушы дәлелденбеген ақылы қызметтер үшін ақшаны қайтаруға өтініш рәсімдеу немесе ақылы қызметтер үшін төленген төлемнің күшін жою үшін Kaspi-

ге жүгінуге құқылы. Ақша Пайдаланушының жеке кабинетін толықтыру жүзеге асырылған Kaspi-дегі банк шотына қайтарылады.

8.5. Ақшаны қайтару келесі жағдайларда мүмкін:

- Егер Ақылы қызмет техникалық мәселелерге байланысты ұсынылмаса және ақылға қонымды мерзімде түзетілмесе.
- Егер бір Ақылы қызмет бір Хабарландыруға, Бос жұмыс орындарына, Түйіндемеге бір минут ішінде бірнеше рет қосылса.

8.6. Ақшаны қайтару мынадай жағдайларда жүзеге асырылмайды:

- Егер Пайдаланушы Хабарландыруларды, Бос жұмыс орындарын, Түйіндемені ілгерілету үшін Ақылы қызметті пайдаланса.
- Егер Пайдаланушы қолданыстағы Ақылы қызметпен Хабарландыруды, Бос жұмыс орнын, Түйіндемені жойса және/немесе мұрағатқа салса.
- Егер қолданыстағы Ақылы қызмет туралы Хабарландыру, Бос жұмыс орны, Түйіндемені модератор Пайдаланушы келісімінің бұзылуына байланысты алып тастаса.
- Егер Ақылы қызмет Пайдаланушының күткеніне сәйкес келмесе.
- Егер Ақылы қызмет тоқтатылса немесе ол қолжетімді және жаңартылған тізімнен шығарылса.

9. Сайтта фотосуреттерді (Суреттерді) орналастыру ережесі

9.1. Хабарландыруларды жариялау және Пайдаланушы келісіміне сәйкес келмейтін суреттерді жедел жою ережелерінің сақталуын қамтамасыз ету үшін барлық суреттер жарияланғанға дейін модераторлармен тексеріледі. Суреттің өлшемі кем дегенде 400×300 пиксель болуы керек, форматы – JPEG немесе PNG. Файлдың максималды өлшемі 20 мегабайттан аспауы керек;

9.2. сурет сатылатын объектіге немесе көрсетілетін қызметке сәйкес келуі керек. Жарнама мәтінімен айқын семантикалық байланысы жоқ немесе жарнама мәтініне сәйкес келмейтін фотосуреттер өшіріледі;

9.3. Суретте келесі болмауы керек:

- су белгілері (watermarks);
- сайттардың атаулары мен мекенжайлары;
- байланыс ақпараты (телефон нөмірлері, e-mail, әлеуметтік желілердегі және Skype, WhatsApp, Viber және басқа хабар алмасу қызметтеріндегі байланыс деректері);
- QR-кодтар;
- компания логотиптері;
- Хабарландыруларды орналастыру бойынша басқа алаңдардың скриншоттары;
- құқық иелерінің тауар белгілері.

Ерекшелік - бұл телефон өндірушісінің су белгілері (watermark), өздері сатылатын объект болып табылатын телефондар, сайт мекенжайлары және логотиптер;

1) мәтінді немесе фотосуреттің бағасын қолдануға рұқсат етіледі. Сайт модераторы мәтіні немесе бағасы бар фотосуретті қабылдамауға құқылы;

2) егер адамдар осындай суретті жариялауға ауызша және/немесе жазбаша келісім берсе немесе мұндай сурет құқық иесі азаматтық айналымға енгізген немесе оның келісімімен тауар жарнамасының бөлігі болып табылса, адамдар фотосуреттерде бейнеленуі мүмкін;

3) Қызметтер" санатындағы фотосуретке қойылатын талаптар.

9.4. Түйіндемеге және «Қызметтер» санатындағы хабарландыруға мұндай фотосуреттер қосуға болмайды:

- ашық және/немесе эротикалық сипатта болатын фотосуреттер.

9.5. «Қызметтер» санатындағы хабарландыруларға арналған фотосуреттер:

- өз қызметінің ерекшелігін барынша растайтын;
- жұмыс орнында немесе қызмет көрсету процесі көрсетілген фотосуреттерге рұқсат етіледі;

9.6. Фотосуреттерге сәйкестік критерийлерін модераторлар тексеред.

- суретте ұсынылатын/талап етілетін қызметке сәйкес келетін және қызметтің ерекшелігін растайтын бірнеше біріктірілген фотосуреттер (коллаж) болуы мүмкін.

Суретте келесінің болуына тыйым салынады:

- алкоголь өнімі;
- темекі, шылым және темекі өнімдері;
- эротикалық мазмұндағы фрагменттер.

9.7. Хабарландыруларда Пайдаланушы келісімінде көрсетілгенді жариялауға тыйым салынған суреттерді, сондай-ақ жариялануы Қазақстан Республикасының заңдарына қандай да бір түрде қайшы келетін суреттерді пайдалануға тыйым салынады;

9.8. Суреттегі балалардың суреттеріне тыйым салынады. Мұндай фотосуреттерді модератор дереу өшіреді.

10. Жекелеген Сервистердің жұмыс істеу ерекшеліктері

10.1. Жұмыс Сервиси:

10.1.1. Жұмыс Сервисі Жұмыс берушілерге өз жауапкершілігімен Хабарландыруларды (Бос жұмыс орындарын) өз бетінше орналастыруға, ал Ізденушіге өз қалауы бойынша және өз жауапкершілігімен жұмыс туралы ұсыныстарды қабылдауға мүмкіндік беретін алаң болып табылады.

Жұмыс Сервисі қамтиды:

- Ізденушіге Түйіндемені орналастыруға мүмкіндік беру;
- Бос жұмыс орындарын іздеу;
- Түйіндемені жариялау;
- оларға жауап беру мүмкіндігі.

10.1.2. Хабарландырудың тақырыбы (Бос жұмыс орны, Түйіндеме) оның атауын, ал сипаттамасы лауазымы туралы толық ақпаратты, Жұмыс берушінің (Бос жұмыс орнын орналастырған компанияның немесе ұйымның) атауын, Жұмыс берушінің нақты және заңды мекенжайын қамтуы тиіс.

10.1.3. Кәсіп және/немесе Колеса кез келген уақытта мәліметтерді нақтылауға, көрнекі ұсынуға және құрылымдауға байланысты Хабарландыру мазмұнына (Түйіндеме/Бос орындар) шектеулер мен қосымша талаптар қоюға құқылы. Ізденуші/Жұмыс беруші осы талаптарды орындамаған жағдайда, Колеса Ізденушінің Түйіндемесін орналастырудан бас тартуға құқылы.

10.1.4. Сайтта Түйіндемені қайталауға тыйым салынады. Бір аймақтағы дағдылар, жұмыс тәжірибесі және қалаған лауазымы туралы бірдей деректермен бір Ізденушінің екі немесе одан да көп Түйіндемесі дубль болып саналады. Тұжырымдамадағы кішігірім өзгерістер немесе сөздерді қайта құру бірегей Түйіндеме болып саналмайды. Тексеру Пайдаланушының барлық Түйіндемесі бойынша жүргізіледі. Ізденуші әртүрлі лауазымдарға немесе кәсіптерге бірнеше жеке Түйіндеме жасай алады. Түйіндеменің/Хабарландырулардың телнұсқалары анықталған кезде, Түйіндеменің Сайттағы ең ерте жасалған күнімен сақталады, Түйіндеменің қалған телнұсқалары өшіріледі.

10.1.5. Сайттағы Бос жұмыс орындарының қайталануына тыйым салынады. Бір аймақтағы кәсіп, тәжірибе/жұмыс кестесі және қалаған лауазымы туралы бірдей мәліметтермен бір Жұмыс берушінің екі немесе одан да көп Бос жұмыс орындары дубль болып саналады. Тұжырымдамадағы кішігірім өзгерістер немесе сөздерді қайта құру бірегей Бос жұмыс орны болып саналмайды. Тексеру Жұмыс берушінің барлық Бос жұмыс орындары бойынша жүргізіледі. Жұмыс беруші әртүрлі лауазымдарға немесе кәсіптерге арналған бірнеше бөлек Бос жұмыс орындарын құра алады. Бос жұмыс орны/Хабарландыру телнұсқалары анықталған кезде, Сайттағы ең ерте жасалған күнімен Бос жұмыс орны сақталады, Түйіндеменің қалған телнұсқалары өшіріледі.

10.1.6. Түйіндемеге арналған фотосуреттерде Ізденушінің бет бейнесімен фотосурет болуы керек.

10.1.7. Ізденушінің Хабарландыруларына және Ізденушіге қойылатын талаптар:

- 1) Жұмыс Сервисінде тіркеу нысанында ұсынылатын тармақтар бойынша сенімді, нақты және толық ақпарат беру. Кәсіп және/немесе Колеса, егер Пайдаланушының/Ізденушінің Түйіндемені орналастыру кезіндегі әрекеттері және/немесе Кәсіп және/немесе Колеса пікірі бойынша осындай Түйіндеменің мазмұны мораль, әдеп нормаларына қайшы келетін күдікті болып табылса, өз қалауы бойынша Хабарландыруды/Түйіндемені орналастырмауға/алып тастамауға құқылы;
- 2) өзін басқа адам ретінде көрсетпеу;
- 3) Түйіндемені толтыру үшін қажетті деректерді енгізу;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін ақпаратты орналастырмау;
- 5) көрінеу анық емес ақпаратты орналастырмау;
- 6) Ізденушіге тиесілі емес үшінші тарап немесе басқа біреудің телефон нөмірлерін көрсетпеу.

10.1.8. Жұмыс берушіге және Жұмыс берушінің хабарландыруларына қойылатын талаптар:

Жұмыс берушіге тыйым салынады:

- 1) күмәнді жұмыс ұсыныстарын (барлығына жұмыс, инвестициясыз жұмыс, үй шаруасындағы әйелдер үшін жұмыс, отставкадағы әскери қызметкерлер, интернеттегі табыс, жарнамаларды басқаны үшін пайдаланушыларды марапаттау бағдарламасымен, іздеу, сайттарды қарау, электрондық поштаны үйде өңдеу туралы ұсыныстармен), жұмыс берушінің нақты мекенжайы мен тікелей байланыстарын көрсетпестен және шетелде жұмысқа орналасуға делдалдық ету: веб-модельдер, неке агенттіктеріне аудармашылар және басқа да тыйым салынған қызмет түрлерін ұсынуға;
- 2) өзін басқа адам ретінде көрсетуге;
- 3) Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін ақпаратты орналастыруға;
- 4) көрінеу анық емес ақпаратты орналастыруға;
- 5) Жұмыс берушіге тиесілі емес үшінші тарап немесе басқа біреудің телефон нөмірлерін көрсетуге;

10.1.9. Жұмыс беруші Бос жұмыс орындарын орналастыра отырып, оның ашық бос орны бар екенін және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қызметкерлерді іріктеу құқығы бар екенін растайды.

10.1.10. Ізденушінің құқықтары:

- 1) Түйіндемені Жұмыс Сервисінде орналастыру, Бос жұмыс орындарын іздеу және оларға жауап беру;
- 2) Түйіндеме жасау және Жұмыс Сервисінде 5 түйіндемеден асырмай сақтау;
- 3) Түйіндемеге кіруді басқару және өзі таңдаған Түйіндеменің көріну теңшеулерін орнату;
- 4) өз қалауы бойынша Түйіндемені мұрағатқа көшіру.

10.2. **Хабарландырулар Сервисі**

10.2.1. Хабарландырулар Сервисі Сатушыларға Сатушы билік етуге (ұсыныстар жасауға) құқылы Хабарландыруларды өз жауапкершілігімен орналастыруға, ал Сатып алушыларға Сатушылармен тиісті мәміле жасай отырып, Сатушылар Сайтта орналастырған ұсыныстарды өз қалауы бойынша және өз жауапкершілігімен қабылдауға мүмкіндік беретін алаң болып табылады.

10.2.2. Пайдаланушылар арасындағы сатып алу-сату шарттары (мәмілелер) – Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексында көрсетілген талаптарға сәйкес реттелетін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырмайтын жеке тұлғалар. Мұндай сатып алу-сату мәмілесі бойынша сатылатын Тауарлар кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес жеке, отбасылық, үйде пайдалануға арналған.

10.2.3. Пайдаланушылар арасындағы сатып алу-сату шарттары (мәмілелер) – жеке кәсіпкер және/немесе заңды тұлға және жеке тұлға Пайдаланушы, сондай-ақ кәсіпкерлік қызметке байланысты өзге де мәмілелер Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің және осындай мәмілелер үшін белгіленген заңнаманың талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

10.2.4. Пайдаланушы мәміле үшін тек сенімді мәліметтерді ұсынады және өзі берген ақпарат үшін толық жауапты болады.

10.2.5. Пайдаланушы Хабарландыруларда оларды редакциялау арқылы мәліметтерді уақтылы өзектендіруге міндеттенеді.

10.2.6. **Сатушылардың Хабарландыруларына және Сатушыларға қойылатын талаптар:**

- 1) Хабарландыруда тек сенімді ақпарат – баға, байланыс деректері, сипаттамалар, фотосуреттер және Тауарды сатуға байланысты басқа ақпарат болуы керек;
- 2) Хабарландырудың мазмұны ол берілген айдарға сәйкес келуі тиіс;
- 3) мәні лицензияның және/немесе рұқсаттың болуын талап ететін Хабарландыру берілген жағдайда, Колеса Хабарландыру авторы (Пайдаланушы) ұсынған құжаттардың болуы, сәйкестігі және дұрыстығы үшін жауапты болмайды. Сатып алушы қажетті құжаттарды тікелей Пайдаланушыдан (Сатушыдан) сұрайды. Ерекшелік - Пайдаланушы келісінде көрсетілген тікелей көзделген шектеулер. Белгіленген талаптарды сақтау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады;
- 4) Пайдаланушы (Сатушы) Тауардың нақты құнын көрсетуге міндеттенеді. Әдейі көтерілген немесе төмендетілген бағалар Сайт модераторы сайт модераторы "Келісімді бағаға" өзгертуге құқылы;
- 5) Хабарландыру мәтінінде бір санатқа жататын Тауарлардың түржинағын көрсетуге рұқсат етіледі. Әрбір Тауар Пайдаланушы келісіміне қойылатын талаптарға сай болуы керек;
- 6) Хабарландыру мәтінінде әрқайсысының бағасын көрсете отырып, тауардың/қызметтің өртүрлі конфигурацияларын орналастыруға рұқсат етіледі;
- 7) дүкен (супермаркет, бутик) туралы Хабарландыруларды орналастырған кезде, оны тақырыпта нақты көрсету керек. Мұндай Хабарландыруларда Тауарлардың түржинағын тізімдеуге болады. Осы типтегі Хабарландыруларда "Келісімді баға" көрсетілуі керек;
- 8) Хабарландырудың атауында тек Тауардың (немесе қызметтің) атауы болуы керек, қалғанының бәрі сипаттамада көрсетілуі керек. Тақырып сипаттамаға сәйкес келуі керек. Хабарландыру атауында: байланыс деректерін немесе интернет-сайттарды; бағаны, назар аударуға арналған сөздерді (мысалы: сату, науқан, назар аудару және т.б.) Тауардың (қызметтің) атауынсыз көрсетпеу;
- 9) Тауардың немесе қызметтің құндылығы, Пайдаланушылар үшін пайдасы жоқ Хабарландыруларды Сайт модераторы алып тастайды (мысалы, "Пакеттегі ауа", "Қалам қақпағы" және т.б.);
- 10) Тауарды сату туралы Хабарландыру мәтінінде осы Тауарға қатысты ілеспе қызметтерді көрсетуге рұқсат етіледі;
- 11) Хабарландыру мәтінінде YouTube бейне хостингтеріне, Vimeo және басқа бейне хостингтерге сілтемелер орналастыруға тыйым салынады. Kolesa.kz, Krisha.kz сайттарына сілтеме жасауға рұқсат етіледі;
- 12) Пайдаланушы өзіне ұсынылған Тауардың/қызметтің Қазақстан Республикасында қолданылатын барлық сапа нормаларына жауап беретініне кепілдік береді. Тауар/көрсетілетін қызмет Қазақстан Республикасының аумағына өткізілген жағдайда Тауар/көрсетілетін қызмет өткізілетін ел заңнамасының нормаларына жауап береді.

10.2.7. Тауарлар/қызметтер туралы Хабарландыруларға қойылатын талаптар

Мынадай Тауарларды сату/айырбастау және т.б. немесе мынадай қызметтер көрсету туралы ақпаратты қамтитын Хабарландыруларды жариялауға тыйым салынады:

- 1) алкоголь өнімі, этил және метил спирті (оның ішінде синтетикалық, техникалық және тағамдық), спирт немесе құрамында спирт бар өзге де заттар қолданылған дайын ерітінділер, тұнбалар және өзге де өнімдер;

- 2) темекі, шылым және темекі өнімдері, қыздырылатын темекі бар бұйымдар, кальянға арналған темекі, кальян қоспасы, темекіні жылытуға арналған жүйелер, электрондық тұтыну жүйелері және олар үшін сұйықтықтар;
- 3) есірткі, есірткілік заттар және психотроптық заттар;
- 4) фармакологиялық өнімдер, прекурсорлық дәрі-дәрмектер;
- 5) ұрланған және/немесе заңсыз жолмен алынған тауарлар;
- 6) өмірге және денсаулыққа қауіп төндіретін заттар;
- 7) қолда жоқ тауарлар, кері қайтарып алынған тауарлар;
- 8) адам қалдықтары, дене мүшелері мен мүшелері;
- 9) Қазақстанның Қызыл кітабына және халықаралық Қызыл кітапқа енгізілген жануарлар қалдықтары мен жануарлар денесінің бөліктері;
- 10) Қазақстанның Қызыл кітабына және халықаралық Қызыл кітапқа енгізілген пестицидтер мен өсімдіктер және/немесе оның бөліктері (тамыры, гүлдері және т.б.);
- 11) суррогат ана қызметтері, емшек сүті;
- 12) нацистік символика бейнеленген заттар;
- 13) дербес деректерді қамтитын дерекқор;
- 14) атыс, суық, травматикалық қару, сондай-ақ оқ-дәрілер мен олардың құрамдас бөліктері;
- 15) құқық қорғау органдары қолданатын арнайы белсенді қорғаныс және броньды қорғау құралдары;
- 16) акциялар және басқа да бағалы қағаздар;
- 17) құқық қорғау органдарына қатысы бар тауарлар;
- 18) бұйымнан бөлек асыл тастар мен металдар;
- 19) контрафактілік және кері қайтарып алынған тауарлар;
- 20) ойын автоматтары;
- 21) қаржы (инвестициялық) пирамидасының қызметі; Форекс, МММ, Iwowwe және т.б. табыс;
- 22) табыс табудың күмәнді тәсілдері - алаяқтық, бопсалау, кез-келген нысанда материалдық көмек ұсыну немесе сұрау салу туралы (материалдық қолдау көрсетемін/іздеймін, демеуші боламын, демеуші іздеймін және т.б.);
- 23) кредиттерді/қарыздарды ресімдеу және/немесе алу бойынша көмек көрсету және/немесе делдалдық қызметтер көрсету, сондай-ақ кредиттер/қарыздар беру жөніндегі қызметтерді қоса алғанда, қаржылық қызметтердің қандай да бір басқа түрлері;
- 24) құмар ойындарға көмек ұсыныстарымен, келісімшарттық матчтар туралы ақпаратпен және т.б.;
- 25) экстрасенстердің, көріпкелдердің, сиқыршылардың, спириттердің, бақсылардың, гипнозшылардың және табиғаттан тыс қабілеттерді пайдаланатын басқа адамдардың қызметтері туралы;
- 26) Қазақстан Республикасының немесе КСРО-ның ресми құжаттарын, мемлекеттік наградаларын, ордендері мен медальдарын сату туралы;
- 27) шартты қол жеткізу карталарын және өзге де жабдықтарды, сондай-ақ телерадио хабарларын тарату операторларының теле-, радио сигналдарын қабылдауға мүмкіндік беретін бағдарламалық жасақтаманы сату туралы ("Телерадио хабарларын тарату туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 37-бабының 4-тармағына сәйкес);
- 28) "дивандағы дүкендерді" қоспағанда, шетелдік ТВ-жарнаманы жаңғырта алатын жабдықты сату туралы ("Телерадио хабарларын тарату туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 34-бабының 2-тармағына сәйкес);
- 29) кез келген өндірушінің тауарының көшірмесі (телнұсқасы, көшірмесі) болып табылатын тауарды жарнамадағы тауардың көшірмесі (телнұсқасы, көшірмесі) болып табылатындығын көрсетпей сату туралы;
- 30) автокөлік құралдарының жүрісін кері санауға/санауға арналған қызметтер/тауарлар және т.б.;
- 31) ақпаратты жасырын алудың арнайы техникалық құралдары - тыңдау құрылғылары, микро құлаққаптар, сағат-камералар, салпыншақ-камералар, кіріктірілген камерамен көзілдіріктер және ұқсас радиоэлектрондық құралдар;
- 32) шетел валютасын және/немесе өзге де валюталық құндылықтарды сатып алу немесе өткізу туралы ақпарат (нумизматикалық мақсаттар үшін сатып алу-сатуды қоспағанда);
- 33) экстремистік материалдар, жаппай тәртіпсіздіктерге, террористік және экстремистік әрекеттерді жүзеге асыруға, ұлтаралық және конфессияаралық алауыздықты қоздыратын бұқаралық жария іс-шараларға қатысуға шақыратын материалдар, нацистік рәміздері бар заттар;
- 34) интимдік/эротикалық/сексуалдық сипаттағы қызметтер және/немесе жұмыстар туралы ақпарат, сондай-ақ секс-ойыншықтар мен порнографиялық/эротикалық материалдар мен заттардың кез келген түрінің таралуына байланысты ақпаратты қоса алғанда, порнографиялық/эротикалық материалдар;
- 35) браконьерлік құралдар мен жабдықтарды (электр қарыншалар, желілер және сол сияқтылар) сату, сондай-ақ оларды дайындау немесе өткізу жөніндегі қызметтер;

- 36) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелмеген діни бірлестіктер мен рухани білім беру ұйымдары, сондай-ақ діни ілімдерді, тіркелмеген діни бірлестіктер мен діни қызметті жүзеге асыруға рұқсаты жоқ өзге де ұйымдардың нұсқаулықтарын қабылдауға байланысты қызметтер.
- 37) діни әдебиет, діни мазмұндағы өзге де ақпараттық материалдар және діни мақсаттағы заттар.
- 38) Діни мақсаттағы заттар - ғибадат ету, діни рәсімдер мен рәсімдерді орындау үшін қажетті, сондай-ақ діни рәсімдердің элементтері бар заттар, бұйымдар мен атрибуттар;
- 39) ұялы телефондардың және/немесе өзге де техниканың бос қораптары, сондай-ақ толтырылмаған кепілдік талондары;
- 40) танысу туралы ұсыныстар туралы хабарландырулар, танысу сайты;
- 41) массажист қызметтері/бос жұмыс орындары;
- 42) желілік маркетинг және бизнес қызметтері/жұмыс орындары;
- 43) криптовалютада жасалуы тиіс қызметтер/тауарлар үшін төлем;
- 44) спам жіберуге арналған дерекқор, спам жіберуге ықпал ететін қызметтер/тауарлар, соның ішінде талдау;
- 45) дипломдық жұмыстарды жазу бойынша қызметтер;
- 46) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзатын тауарлар/қызметтер туралы өзге де хабарландырулар.
- 47) Сайт әкімшілігі өз қалауы бойынша Пайдаланушы орналастырған кез келген ақпаратты, сондай-ақ, Сайтта өз қалауы бойынша, сондай-ақ егер ол Қазақстан Республикасының заңнамасына, Пайдаланушы келісіміне қайшы келсе, оның ішінде талаптарды бұза отырып орналастырылса немесе олардың бұзылуына әкеп соғуы мүмкін немесе Сайт әкімшілігінің пікірінше, сот талқылауларының, залалдардың, беделді тәуекелдердің және т.б. туындауына себеп болуы мүмкін Хабарландыруларды өңдеуге және/немесе Сайттан жоюға құқылы;
- 48) Сайт әкімшілігі бәсекелес сайттарға/сыныптауыштарға байланысты кез келген ақпаратты (логотиптер, фотосуреттер, мәтіндегі бренд туралы ескертулер, байланыс ақпаратын жариялау) жарияламауға құқылы.

11. Қызметтердегі кейбір санаттарда Хабарландыруларды жариялау ережелері

- 11.1. Телерадио хабарларын тарату саласындағы қызметтер туралы Хабарландыру беру кезінде лицензияны берген мемлекеттік органның нөмірі, берілген күні туралы деректерді көрсету міндетті.
- 11.2. Телерадио хабарларын тарату саласындағы жабдықтар сатылған жағдайда, жабдықтың шартты қолжетімділік карталарынсыз және Пайдаланушы келісімінің 10.2.7-тармағының 28-тармақшасында көрсетілген жабдықсыз сатылатынын көрсету қажет.
- 11.3. Міндетті лицензиялауға жататын қызметтер/тауарлар туралы хабарландыру берген кезде, Автор хабарландыруда нөмірі, берілген күні және лицензия берген мемлекеттік орган туралы деректерді көрсетуге міндеттенеді. Лицензия болмаған кезде немесе мерзімі өткен немесе жарамсыз лицензия көрсетілген кезде, хабарландырулар сайттан жойылады;
- 11.4. Хабарландырулар беру кезінде Пайдаланушыларға ұлттық, жыныстық, әлеуметтік немесе діни белгілері бойынша, сондай-ақ сол немесе өзге әлеуметтік топқа басқа қатыстылығы бойынша артықшылықты немесе менсінбей қарауға тыйым салынады. Осы ережені бұзған кез келген пайдаланушыны модератор бұғаттай алады.
- 11.5. Свастика үлгісімен Үшінші Рейхтің белгішелерін, монеталарын және облигацияларын немесе нацистік атрибутқаға ұқсас атрибутиканы немесе символиканы сату туралы Хабарландыруларды тек топтама бөлімінде орналастыруға рұқсат етіледі. Мұндай Хабарландырулар басқа бөлімдерде орналастырылған жағдайда, топтаманы модератор тиісті бөлімге Пайдаланушының ескертуінсіз және ескертуінсіз көшіретін болады.

12. Қолданылу мерзімі және өзге де шарттар

- 12.1. Пайдаланушы келісімі Пайдаланушыны тіркеу немесе Хабарландыруды орналастыру фактісіне қарамастан, Пайдаланушы Сайтты пайдаланған сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз әрекет етеді.
- 12.2. Колеса Сайттағы ең дәл және өзекті ақпаратты қамтамасыз етуге тырысады, дегенмен, Сайтта орналастырылған ақпарат негізінде ғана қабылданған шешімдердің нәтижесінде туындаған шығындар, залалдар немесе шығындар үшін жауап бермейді.
- 12.3. Сайттың мазмұнын құрайтын мәтіндер, суреттер, мультимедиялық материалдар, бағдарламалық кодтар, ақпараттық, жарнамалық материалдар және басқа да авторлық құқық объектілері авторлық құқықпен қорғалған.
- 12.4. Колеса кез келген уақытта Пайдаланушыларға алдын ала ескертусіз Пайдаланушы келісімін өзгертуге немесе толықтыруға құқылы. Өзгерістер Сайтта және Мобильді қосымшада жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

12.5. Пайдаланушы келісімінің жекелеген бөліктерін жарамсыз деп тану Пайдаланушы келісімінің басқа ережелерінің күшін жоймайды.

12.6. Пайдаланушы келісімі шеңберінде туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер жүргізу арқылы шешеді. Келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы реттеу мүмкін болмаған жағдайда, Колеса мен Пайдаланушы сотқа жүгінер алдында дауларды реттеу бойынша сотқа дейінгі наразылық тәртібін сақтауға міндетті. Шағым жазбаша және/немесе электрондық нысанда Колеса/Пайдаланушы пошталық және/немесе ao@kolesa.kz электрондық мекенжайына жіберіледі (немесе Пайдаланушының Жеке кабинетіне егер шағым Колесадан болса) және оны тиісті Тарап алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қарауға жатады. Егер көрсетілген мерзім өткеннен кейін келіспеушілік реттелмесе, дау Колеса орналасқан жері бойынша сот тәртібімен қаралуға тиіс.
