



«Kaspi Bank» АҚ-та төлем картасына және ағымдағы шотқа қызмет көрсетуге қосылу шартына толықтыру

Директорлар кеңесі бекіткен («13» 04 2016ж. №2016/04-34.1 хаттама) төлем картасына және ағымдағы шотқа қызмет көрсетуге қосылу шартына (бұдан әрі – Шарт), бастап келесі толықтырулар енгізілсін:

1) «Дауларды шешу және Клиенттің өтініштерін қарау тәртібі» атты 10-тармақтың 10.1-тармақшасы мына редакцияда жазылсын:

10. Дауларды шешу және Клиенттің өтініштерін қарау тәртібі

10.1. Клиент Картаны пайдаланып жасалған нақты шығыс операциясымен келіспеген жағдайда, Клиент Шот дебеттелген күннен бастап күнтізбелік отыз күннің ішінде осындай шағымның (бар болған кезде) негізділігін растайтын құжаттарды қоса тіркеп, бұл туралы Kaspi-ге жазбаша нысанда хабарлайды. Көрсетілген мерзім ішінде Kaspi-дің Клиенттен мұндай хабарламаны алмауы Картаны пайдаланып жүргізілген шығыс операцияның дұрыстығын растағаны болып саналады.

Клиенттердің мына Операцияларды даулау туралы өтініштері қанағаттандырылмауға тиіс:

10.1.1. Қылмыстық қудалау органынан антифрод-орталық арқылы алынған, прокурор санкциялаған транзакцияны алаяқтық деп тану және қаулыда көрсетілген адамға ақшаны қайтару қажеттілігі туралы қаулы түріндегі хабарлама негізінде Алаяқтық белгілері бар транзакция деп танылған төлемнің және (немесе) ақша аударымының бенефициары болып табылатын Клиенттің ақшасын қайтару бойынша Операциялар;

10.1.2. Интернет-казино, электрондық казино пайдасына не өзге құмар ойындар мен бәс тігулерге байланысты ХТЖ Карталары арқылы төленген Клиенттің ақшасын қайтару бойынша Операциялар.

Дополнение в Договор присоединения к обслуживанию платежной карты и текущего счета в АО «Kaspi Bank»

Договор присоединения к обслуживанию платежной карты и текущего счета (далее - Договор), утвержденного решением Совета директоров (Протокол №2016/04-34.1 от «13» 04 2016 г.), внести следующие дополнения:

1) Подпункт 10.1. пункта 10 «Разрешение споров и порядок рассмотрения обращений Клиента» изложить в следующей редакции:

10. Разрешение споров и порядок рассмотрения обращений Клиента

10.1. В случае несогласия Клиента с конкретной расходной операцией, совершенной с использованием Карты, Клиент уведомляет об этом Kaspi в письменной форме с приобщением документов, подтверждающих обоснованность такой претензии (при их наличии) в течение тридцати календарных дней с даты дебетования Счета. Неполучение Kaspi такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной расходной операции с использованием Карты.

Не подлежат удовлетворению заявления Клиентов об оспаривании Операций:

10.1.1. По возврату денег Клиента, являющегося бенефициаром платежа и (или) перевода денег, признанного транзакцией с признаками мошенничества, на основании уведомления в виде постановления от органа уголовного преследования, санкционированного прокурором, полученного посредством Антифрод-центра, о признании транзакции мошеннической и необходимости возврата денег лицу, указанному в постановлении;

10.1.2. По возврату денег Клиента, уплаченных посредством Карт МПС в пользу интернет-казино, электронных казино, либо связанных с иными азартными играми и пари.
